



bijlage

Indelingsmethodiek IV-functies

Bijlagenummer	5 bij indelingsinstructie FGR
Datum	28 februari 2017
Ons kenmerk	

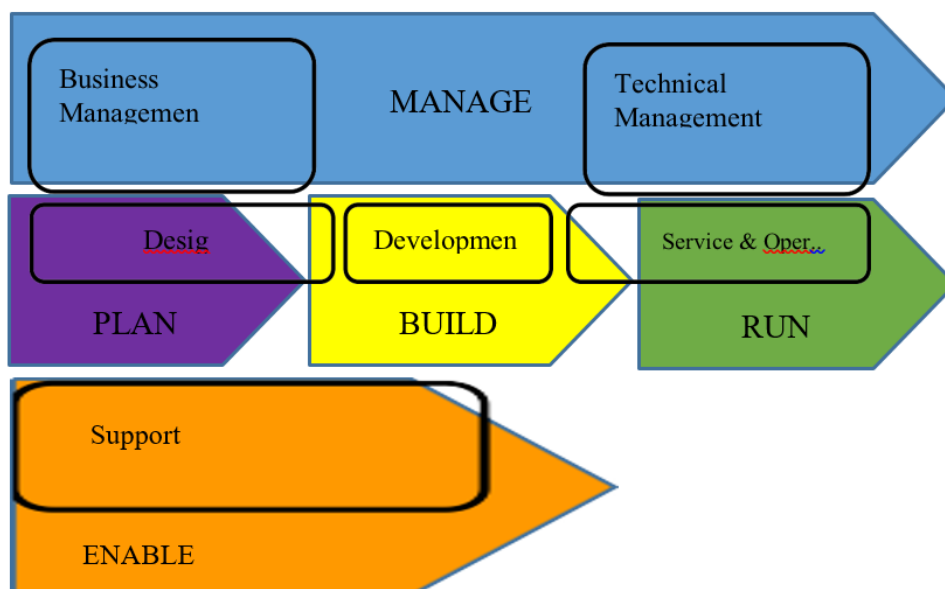
Indelingsmethodiek IV-functies

Bij de indelingsmethode wordt voor de IV-functies gebruik gemaakt van het 'e-Competence Framework'

(e-CF) dat is ontwikkeld in een samenwerking tussen experts en stakeholders van vele verschillende landen in Europa.

6 ICT-families

Het e-CF geeft transparantie in de ICT-functies en ICT-organisaties door het creëren van een gemeenschappelijk begrip en referentiekader. Het biedt een gezamenlijke taal voor het beschrijven van benodigde competenties, vaardigheden en kennis voor IT-professionals, professies en organisaties. Kort samengevat worden 6 ICT-families onderscheiden die een clustering van ICT-professies weergeeft:



Definitie van deze 6 ICT-families

ICT-families

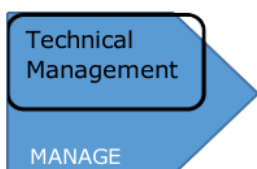
Business Management



Definities

Functies van de familie "**Business Management**" in de dimensie "MANAGE" van IT ontwikkeling zijn gericht op het laten presteren van (een bedrijfsonderdeel van) de IT organisatie. Functies in deze familie houden zich bezig met de vraag: hoe zorg ik dat het bedrijfsonderdeel beter en effectiever functioneert? Deze functies hebben een hiërarchische en budgettaire verantwoordelijkheid voor ICT en zijn onderdeel van het operationele proces. Primair vakmanschap van deze functies is lijnmanagement. Informatievoorziening is de context waarin het vakmanschap wordt uitgeoefend.

Technical Management



Functies van de familie "**Technical Management**" in de dimensie "MANAGE" van IT ontwikkeling zijn gericht op het realiseren van een aspect (product, proces, thema, verandering) van de IT dienstverlening. Functies in deze familie houden zich bezig met de vraag: waaraan moeten de IT diensten voldoen, voldoen de diensten hieraan en hoe worden de **diensten** geoptimaliseerd? Deze functies zijn onderdeel van het operationele proces. Primair vakmanschap van deze functies komt van het type aspect dat wordt gemanaged. Informatievoorziening is de context waarin het vakmanschap wordt uitgeoefend.

Design



Functies van de familie "**Design**" in de dimensie "PLAN" van IT ontwikkeling zijn gericht op het formuleren van specificaties en randvoorwaarden voor informatietechnologie. Functies in deze familie houden zich bezig met de vraag: welke problemen worden opgelost en waaraan moet IT voldoen om aan te sluiten aan de eigenschappen en ontwikkelingen van de business en haar omgeving? Primair vakmanschap van deze functies komt van de kenmerken / het specialisme, dat met Informatietechnologie wordt ondersteund.

Development



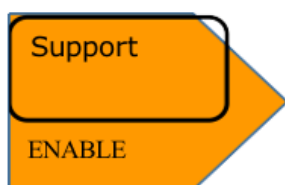
Functies van de familie "**Development**" in de dimensie "BUILD" van IT ontwikkeling zijn gericht op het bouwen, onderhouden en ondersteunen van applicaties. Functies in deze familie houden zich bezig met de vraag: kunnen de applicaties wat ze zouden moeten doen en voldoen ze aan de gestelde eisen voor o.a. standaardisatie en veiligheid? Primair vakmanschap van deze functies valt binnen het vakgebied Informatievoorziening.

Service & Operation



Functies van de familie "**Service & Operation**" in de dimensie "RUN" van IT ontwikkeling zijn gericht op het laten werken, werkend houden en oplossen van problemen van gebruikers van applicaties op de technische infrastructuur. Functies in deze familie houden zich bezig met de vraag: voldoet de operatie / productie van de applicaties aan de gestelde eisen voor o.a. standaardisatie, veiligheid, betrouwbaarheid en businesscontinuïteit? Primair vakmanschap van deze functies valt binnen het vakgebied Informatievoorziening.

ICT-families Support



Definities

Functies van de familie "**Support**" in de dimensie "ENABLE" van IT ontwikkeling zijn gericht op het realiseren van ondersteuning en ondersteunende voorzieningen om ICT succesvol te ontwikkelen en leveren. Functies in deze familie houden zich bezig met de vraag: wat heeft de IT organisatie nodig om o.a. efficiënt, professioneel, veilig en renderend te opereren? Deze functies hebben zelf geen rol in het operationele proces. Primair vakmanschap van deze functies komt van het type ondersteuning dat wordt geleverd.

Informatievoorziening is de context waarin het vakmanschap wordt uitgeoefend.

(Her)Indelingsprincipe IV-functies

Op basis van vergelijking tussen 6 families uit het e-CF en definities van functiefamilies en functiegroepen uit het FGR is een koppeling gemaakt die leidt tot het volgende (her)indelingsprincipe:

E-CF familie	FGR familie	FGR functiegroep
Business management (manage)	Lijnmanagement	
Technical management (manage)	Uitvoering /PPM	Behandelen & ontwikkelen
Design (plan)	Advisering	
Development (build)	Uitvoering	Informatievoorziening
Service & Operation (run)	Uitvoering	Informatievoorziening
Support (enable)	Bedrijfsvoering	

Om te beoordelen in welke functiefamilie een IT-functie past, wordt als volgt te werk gegaan:

- het samenstel van werkzaamheden is uitgangspunt voor de indeling;
- stel vast of het samenstel van werkzaamheden tot het primaire of het secundaire proces (bedrijfsvoering) behoort: gericht op het functioneren van de Nederlandse samenleving of gericht op het functioneren van de rijksoverheid;
- behoort de functie tot het primaire proces, volg dan de volgende stappen :
- bepaal bij welke dimensie/familie uit e-CF de functie past;
- de keuze voor de functiefamilie¹ uit het FGR ligt hiermee vast m.u.v. Technical Management, waarbij de functie in de ff Uitvoering of de ff Project- & Programmamanagement kan vallen;
- selecteer binnen de functiefamilie van FGR de passende functiegroep;
- Bepaal aan de hand van de functietyperingen uit FGR het bijbehorende schaalniveau;

Hulpmatrix

In onderstaande matrix wordt nogmaals schematisch de relatie weergegeven tussen de functiegroepen van de relevante functiefamilies en de 6 ICT-families uit het E-Competence Framework.

Datum
28 februari 2017

	Business management (MANAGE)	Technical management (MANAGE)	Design (PLAN)	Development (BUILD)	Service & Operation (RUN)	Support (ENABLE)
LIJNMANAGEMENT						
Operationeel Manager	x					
Middenmanager	x					
Topmanager	x					
PROJECT-/PROGRAMMAMANAGEMENT						
Projectleider		x				
Project-/Programmamanager		x				
Project-/Programmadirecteur		x				
ADVISERING						
Medewerker Advisering			x			
(Senior) Adviseur			x			
Coördinerend / Specialistisch Adviseur			x			
Strategisch Adviseur			x			
UITVOERING						
Medewerker Behandelen en Ontwikkelen		x				
Senior Medewerker Behandelen en		x				
Senior Medewerker IV				x	x	
Expert IV				x	x	
BEDRIJFSVOERING						
Medewerker ICT / Techniek /						x
Trainer						x
Adviseur Bedrijfsvoering						x
Senior Adviseur Bedrijfsvoering						x
Coördinerend / Specialistisch Adviseur						x

i

Functiefamilie	Definitie
Lijnmanagement	Is verantwoordelijk voor de realisatie van de doelen van het organisatieonderdeel door leiderschap en op basis van toegewezen (hiërarchische *) verantwoordelijkheden en bevoegdheden (* o.a. het nemen van beheersbeslissingen).
Project- en programmamanagement	Leiding geven aan een tijdelijk samenwerkingsverband van verschillende disciplines en verantwoordelijk voor de realisatie van project-/programmaopdrachten binnen vooraf aangegeven tijd, conform vooraf gestelde kwaliteitseisen en met gebruikmaking van beschikbaar gestelde middelen.
Advisering	Vanuit een expertise en/of brede blik ontwikkelen en implementeren van adviesproducten in het primaire proces (beleid, uitvoering, toezicht).
Uitvoering	Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid
Bedrijfsvoering	Het ontwikkelen, implementeren en ondersteunen van én adviseren over bedrijfsvoeringprocessen en –producten of het operationeel ondersteunen van de interne organisatie.