

# **Kwaliteitsraamwerk IV**

## **Deel III : Kennistabellen per kwaliteitenprofiel**

**Den Haag, december 2020**

Vastgesteld CIO Beraad dd. 17-02-2021

Versie: 3.0

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	5
Toelichting op de kennistabellen .....	5
<b>1 PLANNEN .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 ARCHITECTUUR .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEARCHITECTUUR .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.2 KWALITEITENPROFIEL FUNCTIONEEL ONTWERP/ STARTARCHITECTUUR.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.3 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEARCHITECTUUR .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.4 KWALITEITENPROFIEL TECHNISCHE ARCHITECTUUR .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.5 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMARCHITECTUUR .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.6 KWALITEITENPROFIEL ENTERPRISE ARCHITECTUUR.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2 INFORMATIEPLANNING .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEBELEID .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.2 KWALITEITENPROFIEL INNOVATIEMANAGEMENT.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.3 KWALITEITENPROFIEL MANAGEMENT INFORMATIEVOORZIENING.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 SOURCINGMANAGEMENT .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1 KWALITEITENPROFIEL SOURCINGMANAGEMENT .....</b>	<b>9</b>
<b>2 BOUWEN .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 ONTWIKKELEN .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEONTWIKKELING.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMONTWIKKELING .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.3 KWALITEITENPROFIEL NETWERKONTWIKKELING .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.4 KWALITEITENPROFIEL DATA ENGINEERING .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 TESTEN .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.1 KWALITEITENPROFIEL TESTMANAGEMENT .....</b>	<b>11</b>
<b>3 UITVOEREN .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1 ONDERHOUD .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.1 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMBEHEER .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.2 KWALITEITENPROFIEL CHANGE MANAGEMENT.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.3 KWALITEITENPROFIEL FUNCTIONEEL BEHEER.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.4 KWALITEITENPROFIEL SERVERBEHEER .....</b>	<b>13</b>
<b>3.1.5 KWALITEITENPROFIEL NETWERKBEHEER .....</b>	<b>13</b>
<b>3.1.6 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEBEHEER.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1.7 KWALITEITENPROFIEL DATABASEBEHEER.....</b>	<b>14</b>

<b>3.1.8 KWALITEITENPROFIEL RECORDBEHEER</b> .....	14
<b>3.1.9 KWALITEITENPROFIEL DATA STEWARDSHIP</b> .....	14
<b>3.2 SUPPORT</b> .....	14
<b>3.2.1 KWALITEITENPROFIEL TECHNICAL SUPPORT</b> .....	14
<b>3.2.2 KWALITEITENPROFIEL 1e LIJNS GEBRUIKERSONDERSTEUNING</b> .....	15
<b>3.2.3 KWALITEITENPROFIEL INCIDENT MANAGEMENT</b> .....	15
<b>3.2.4 KWALITEITENPROFIEL PROBLEM MANAGEMENT</b> .....	15
<b>3.3 SERVICE DELIVERY</b> .....	16
<b>3.3.1 KWALITEITENPROFIEL SERVICE LEVEL MANAGEMENT</b> .....	16
<b>3.3.2 KWALITEITENPROFIEL CAPACITY MANAGEMENT</b> .....	16
<b>3.3.3 KWALITEITENPROFIEL CONFIGURATION MANAGEMENT</b> .....	16
<b>3.3.4 KWALITEITENPROFIEL RELEASEMANAGEMENT</b> .....	17
<b>4 MOGELIJK MAKEN</b> .....	18
<b>4.1 INFORMATIEBEVEILIGING</b> .....	18
<b>4.1.1 KWALITEITENPROFIEL SECURITY MANAGEMENT</b> .....	18
<b>4.1.2 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIERISICOMANAGEMENT</b> .....	18
<b>4.1.3 KWALITEITENPROFIEL CYBERSECURITY MANAGEMENT</b> .....	18
<b>4.2 LEVERANCIERSMANAGEMENT IV</b> .....	19
<b>4.2.1 KWALITEITENPROFIEL CATEGORIEMANAGEMENT IV</b> .....	19
<b>4.2.2 KWALITEITENPROFIEL INKOOP IV</b> .....	19
<b>4.2.3 KWALITEITENPROFIEL RELATIEMANAGEMENT IV</b> .....	19
<b>4.2.4 KWALITEITENPROFIEL CONTRACT-/ LEVERANCIERSMANAGEMENT IV</b> .....	20
<b>4.3 INFORMATIEANALYSE</b> .....	20
<b>4.3.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEANALYSE</b> .....	20
<b>4.3.2 KWALITEITENPROFIEL BUSINESS ANALYSE</b> .....	20
<b>4.3.3 KWALITEITENPROFIEL BUSINESS INTELLIGENCE/DATA ANALYSE</b> .....	21
<b>4.3.4 KWALITEITENPROFIEL DATA SCIENCE</b> .....	21
<b>4.4 INFORMATIE EDUCATIE</b> .....	21
<b>4.4.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIECOACHING</b> .....	21
<b>4.4.2 KWALITEITENPROFIEL LEER- EN ONTWIKKELMANAGEMENT</b> .....	22
<b>4.4.3 KWALITEITENPROFIEL (AGILE) COACHING</b> .....	22
<b>4.5 AGILE (SAFe) EIGENAARS</b> .....	22
<b>4.5.1 KWALITEITENPROFIEL PRODUCT OWNER</b> .....	22
<b>4.5.2 KWALITEITENPROFIEL PRODUCT MANAGER</b> .....	23
<b>4.5.3 KWALITEITENPROFIEL BUSINESS OWNER (GEDELGEERD)</b> .....	23

<b>5 STUREN</b> .....	24
<b>5.1 PROJECT, PROGRAMMA- EN PORTFOLIOMANAGEMENT</b> .....	24
<b>5.1.1 KWALITEITENPROFIEL PROJECTLEIDERSCHAP IV</b> .....	24
<b>5.1.2 KWALITEITENPROFIEL PROJECTMANAGEMENT IV</b> .....	24
<b>5.1.3 KWALITEITENPROFIEL PROGRAMMAMANAGEMENT IV</b> .....	24
<b>5.1.4 KWALITEITENPROFIEL PORTFOLIOMANAGEMENT IV</b> .....	25
<b>5.2 AGILE (SAFe) FACILITATORS</b> .....	25
<b>5.2.1 KWALITEITENPROFIEL SCRUM MASTER</b> .....	25
<b>5.2.2 KWALITEITENPROFIEL RELEASE TRAIN ENGINEER</b> .....	25
<b>5.3 INFORMATIE STRATEGIE</b> .....	26
<b>5.3.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEMANAGEMENT</b> .....	26
<b>5.3.2 KWALITEITENPROFIEL DATA/GEGEVENSMANAGEMENT</b> .....	26
<b>5.3.3 KWALITEITENPROFIEL RECORDMANAGEMENT</b> .....	26
<b>5.3.4 KWALITEITENPROFIEL METADATA/GEGEVENSMANAGEMENT</b> .....	27
<b>5.3.5 KWALITEITENPROFIEL KWALITEITSMANAGEMENT IV</b> .....	27
<b>5.4 CONTROL</b> .....	27
<b>5.3.1 KWALITEITENPROFIEL IT-CONTROL</b> .....	27

## Inleiding

Voor u ligt Deel KWIV III: Kennistabellen per Kwaliteitenprofiel.

Dit deel vormt samen met Deel I Toelichting op de Kwaliteitenprofielen IV en Deel II Kwaliteitenprofielen, het Kwaliteitsraamwerk IV.

In dit deel vindt u per kwaliteitenprofiel een kennistabel. Zie de toelichting hieronder voor de opbouw van de tabellen.

## Toelichting op de kennistabellen

De rubriek Kennis in de kwaliteitsprofielen is opgebouwd uit vier velden:

Kennis	
<b>Professionele kennis</b>	<b>Certificaten</b>
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>

Onder **Professionele kennis** wordt verstaan kennis die specifiek voor een profiel vereist is. Indien onafhankelijke certificering voor dergelijke kennis bestaat is certificering voor medewerkers in een bepaald profiel mogelijk verplicht.

**Aanvullende kennis** is kennis die nodig is voor het goed uitoefenen van taken binnen het profiel maar waarvan een professionele beheersing niet vereist is. Aanvullende kennis is bijvoorbeeld kennis van andere profielen waarmee belangrijke relaties bestaan. Bij voorkeur wordt dergelijke kennis ook aangetoond met een certificaat, maar dat is niet verplicht.

De linker kolom van de rubriek Kennis benoemt onder professionele of aanvullende kennis de Kennisgebieden, de onderwerpen waarvan de medewerkers in dit gebied kennis moeten hebben. In de rechterkolom worden certificaten en opleidingen voor deze kennisgebieden genoemd.

Bij de **certificaten** zijn zo mogelijk Nederlandse certificaten of diploma's genoemd of certificaten waarvoor een Nederlands examen bestaat. Met de exameneisen voor deze certificaten is een minimumvereiste gegeven voor de benodigde professionele kennis. Hiermee kunnen eventuele andere certificaten en diploma's worden vergeleken om vast te stellen of ook daarmee aan de vereiste professionele kennis is voldaan.

Bij de **voorbeelden van opleidingen** zijn zo mogelijk Nederlandse opleidingen vermeld waarvoor een onafhankelijk certificaat<sup>1</sup> bestaat. Ook hier kunnen de exameneisen voor dergelijke certificaten richtinggevend zijn voor het beoordelen van geschikte andere opleidingen of om vast te stellen dat een medewerker met een bepaald diploma over de vereiste aanvullende kennis beschikt.

In de kwaliteitenprofielen is vastgelegd welke kennis voor het "in volle omvang en diepte" kunnen uitoefenen van de taken van een profiel essentieel is. In het kwaliteitenprofiel worden géén uitspraken gedaan over bijzondere domeinkennis. Te denken valt hierbij aan zeer specialistische kennis van platforms en programmeertalen of embedded software. Overigens kunnen deze kennis- en ervaringsaspecten wel degelijk een belangrijke rol spelen bij werving en selectie of bij functioneringsgesprekken. Het specificeren van de domeinkennis is de verantwoordelijkheid van ieder departement of van iedere uitvoeringsorganisatie.

<sup>1</sup> Dat is doorgaans het geval. Echter biedt bijv. Microsoft, ook via partners, certificaten die alleen voor hun producten gelden, zoals serverbeheerder. Dat is dan niet onafhankelijk, maar wel degelijk zeer waardevol.

## 1 PLANNEN

In dit hoofdstuk zijn de kwaliteitenprofielen op het gebied van Architectuur (1.1), Informatieplanning (1.2) en Sourcing Management (1.3) verzameld.

### 1.1 ARCHITECTUUR

#### 1.1.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEARCHITECTUUR

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; IDA (Defensie), Archimate Foundation & Practitioner
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation

#### 1.1.2 KWALITEITENPROFIEL FUNCTIONEEL ONTWERP/ STARTARCHITECTUUR

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Proces Modelleren en Analyseren	ARIS; Mavin, BiZZ designer
Bedrijfsregels modelleren	Business Rules Modeling Foundation Course
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Architectuur	NORA, MARIJ (geen certificering)
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation; RAD/LAD; XML/UML; XBRL
Programmeren	Java; C#; .Net; Visual Basic; SAP/ERP; Cobol; Python; PHP
Gegevensmodellering	Oracle; Databases en SQL Foundation; Objectoriëntatie Foundation
Testen	Testen Foundation; TMapNEXT Foundation

#### 1.1.3 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEARCHITECTUUR

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica

Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; IDA (Defensie) Archimate Foundation & Practitioner
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Programmeren	Java; C#; .Net; Visual Basic; SAP/ERP; Groupware/Lotus Notes; Powerbuilder/Sybase; Cobol/Cics/DB2; Cool Gen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation

### 1.1.4 KWALITEITENPROFIEL TECHNISCHE ARCHITECTUUR

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke Informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belasting- dienst; IDA (Defensie) Archimate Foundation & Practitioner
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	Professional ITSM Service Delivery
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

### 1.1.5 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMARCHITECTUUR

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke Informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belasting- dienst; IDA (Defensie) Archimate Foundation & Practitioner
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	Professional ITSM Service Delivery
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Scaled Agile Framework	SAFe Agilist, Leading SAFE Agile voor Lead engineers

## 1.1.6 KWALITEITENPROFIEL ENTERPRISE ARCHITECTUUR

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; IDA (Defensie)
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Scaled Agile Framework	Leading SAFE Agile voor Lead engineers
User Stories	Writing User Stories
Enterprise Architectuur	Opleiding Enterprise architectuur
Archimate	Archimate Foundation & Practitioner

## 1.2 INFORMATIEPLANNING

### 1.2.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEBELEID

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica, Bestuurlijke informatiekunde	Master Bedrijfskundige Informatica, Master Public Information Management
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; IDA (Defensie), Archimate Foundation & Practitioner
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Aplicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

### 1.2.2 KWALITEITENPROFIEL INNOVATIEMANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke Informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); basisopleiding architectuur Belastingdienst; IDA (Defensie), Archimate Foundation & Practitioner
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Architectuur	Postdoc opleidingen, Zoals IMAC, UVA, TI- AS, ROI



Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

### 1.2.3 KWALITEITENPROFIEL MANAGEMENT INFORMATIEVOORZIENING

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica, Bestuurlijke informatiekunde	Master Bedrijfskundige Informatica, Master Public Information Management
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA; MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belasting- dienst; IDA (Defensie), Archimate Foundation & Practitioner
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

## 1.3 SOURCINGMANAGEMENT

### 1.3.1 KWALITEITENPROFIEL SOURCINGMANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Opleiding Financieel Management van IT	Zie bijv. <a href="https://www.cibit.nl/nl/opleidingen/opleiding-financieel-management-van-it/">https://www.cibit.nl/nl/opleidingen/opleiding-financieel-management-van-it/</a>
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Contractmanagement	Contractmanagement CATS CM Foundation

## 2 BOUWEN

In dit hoofdstuk zijn de kwaliteitenprofielen op de gebieden Ontwikkelen (2.1) en Testen (2.2) verzameld.

### 2.1 ONTWIKKELEN

#### 2.1.1 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEONTWIKKELING

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Professional Developer Scrum	PSD I of vergelijkbare opleiding
SAFe	Leading SAFe
Softwareontwerp	Java Software Designer; Microsoft Certified Solution Developer (etc, zie Leer-Rijk)
Methoden en technieken voor Agile ontwerp	RAD/LAD, RUP
Programmeren	Java; C#; .Net; Visual Basic; SAP/ERP; Oracle; Groupware/Lotus Notes; Powerbuilder/Sybase; Cobol/Cics/DB2; Cool Gen, Ruby on Rails
Testen	Tmap Next Foundation
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Ontwikkelen van informatiesystemen	Ontwikkeling informatiesystemen Foundation; Object Oriëntatie Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation (ASL)
IT Infrastructuur	IT Foundation; A+ Essentials

#### 2.1.2 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMONTWIKKELING

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Transition
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Testen	Testen Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

#### 2.1.3 KWALITEITENPROFIEL NETWERKONTWIKKELING

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Transition
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation

Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

## 2.1.4 KWALITEITENPROFIEL DATA ENGINEERING

Professionele Kennis	Certificaten
Programmeren	SQL, SAS, Teradata, C, R, Java, Cobol en LSF
Data Management Body of Knowledge	DMBOK
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Softwareontwerp	Java Software Designer; Microsoft Certified Solution Developer (etc.)
Methoden en technieken voor Agile ontwerp	RAD/LAD, RUP
Datawarehouse, ETL	Analyzing Data with Power BI, Analyzing Data with SQL Server Reporting Services
BI Tooling	Python Fundamentals / Advanced

## 2.2 TESTEN

### 2.2.1 KWALITEITENPROFIEL TESTMANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Test Management	Testen Professional; TMap NEXT Advanced; ISTQB Advanced
Testorganisatie en -uitvoering	TMap NEXT Foundation, TMap next in Scrum
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Testen en testmethoden	Testen Foundation; ISTQB Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation; Object Oriëntatie Foundation

### 3 UITVOEREN

In dit hoofdstuk zijn de kwaliteitenprofielen op het gebied van Onderhoud (3.1), Support (3.2) en Service Delivery (3.3) verzameld.

#### 3.1 ONDERHOUD

##### 3.1.1 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMBEHEER

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; Jenkins; Gitlab, MSCE, CCDA
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Infrastructuurmanagement	Infrastructuurmanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

##### 3.1.2 KWALITEITENPROFIEL CHANGE MANAGEMENT

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Service Control	Professional ITSM Support of IT Services; ITIL Service Transition
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

##### 3.1.3 KWALITEITENPROFIEL FUNCTIONEEL BEHEER

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Functioneel beheer	Professional Functioneel Beheerder
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA
Testen	Testen Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002

### 3.1.4 KWALITEITENPROFIEL SERVERBEHEER

Professionele Kennis	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; MSCE, CDAA
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Infrastructuurmanagement	Infrastructuurmanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

### 3.1.5 KWALITEITENPROFIEL NETWERKBEHEER

Professionele Kennis	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; ASE-Network Infrastructure; MSCE, CDAA
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Infrastructuurmanagement	Infrastructuurmanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

### 3.1.6 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEBEHEER

Professionele Kennis	Certificaten
Applicatiebeheer	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
Programmeren	Oracle Certified Professional; Microsoft Certified Program Developer; Cobol
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation; RAD/LAD; XML/UML; XBRL
Webtechnologie en gerelateerde technologieën	HTML, ASP, SOAP, XML, XSL-T, XPath, DOM, XML Schema's
Databases	Databases en SQL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA
Testen	Testen Foundation; TMapNext Foundation; ISTQB Certified Tester Foundation Level
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

### 3.1.7 KWALITEITENPROFIEL DATABASEBEHEER

Professionele Kennis	Certificaten
Database Administration	MCDBA, Oracle Certified Associate (OCA)
Datawarehouse	Certified Data Centre Expert, Professional, Specialist
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Databases	Databases en QSL Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

### 3.1.8 KWALITEITENPROFIEL RECORDBEHEER

Professionele Kennis	Certificaten
Archief- en informatiewetgeving; ordenings- en ontsluitingsmethodieken; zoek- technieken	SOD I, SOD II, MBO Informatiedienstverlening, HMDI
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA

### 3.1.9 KWALITEITENPROFIEL DATA STEWARDSHIP

Professionele Kennis	Certificaten
Nog geen invulling	Nog geen invulling
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Nog geen invulling	Nog geen invulling

## 3.2 SUPPORT

### 3.2.1 KWALITEITENPROFIEL TECHNICAL SUPPORT

Professionele Kennis	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; MSCE, CDAA
Service Delivery	Professional ITSM Delivery of IT Services
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation

Databases	Databases en SQL Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Functioneel beheer	Functioneel Beheer Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation
Kantoorautomatisering	Europees Computer Rijbewijs

### 3.2.2 KWALITEITENPROFIEL 1e LIJNS GEBRUIKERSONDERSTEUNING

Professionele Kennis	Certificaten
Service management	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA
Kantoorautomatisering	Europees Computer Rijbewijs

### 3.2.3 KWALITEITENPROFIEL INCIDENT MANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Service Support	Professional ITSM Support of IT Services
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Service management	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

### 3.2.4 KWALITEITENPROFIEL PROBLEM MANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Service Support	Professional ITSM Support of IT Services; ITIL Operational Support and Analysis
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Design
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Service management	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation; MSCE, CDAA
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

### 3.3 SERVICE DELIVERY

#### 3.3.1 KWALITEITENPROFIEL SERVICE LEVEL MANAGEMENT

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Service Alignment	Professional ITSM Alignment of IT and the Business (ISO 20000); ITIL Service Design; ITIL Service Offerings and Agreements
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002

#### 3.3.2 KWALITEITENPROFIEL CAPACITY MANAGEMENT

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Design; ITIL Planning Protection and Optimization
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation

#### 3.3.3 KWALITEITENPROFIEL CONFIGURATION MANAGEMENT

<b>Professionele kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition; ITIL Release Control and Validation; Practitioner Software Asset Management
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation



### 3.3.4 KWALITEITENPROFIEL RELEASEMANAGEMENT

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition; ITIL Release Control and Validation
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation

## 4 MOGELIJK MAKEN

In dit hoofdstuk zijn de kwaliteitenprofielen op het gebied van Informatiebeveiliging (4.1), Leveranciersmanagement Iv (4.2), Informatieanalyse (4,3), Informatie educatie (4.4) en Agile (SAFe) Eigenaars (4.5) verzameld.

### 4.1 INFORMATIEBEVEILIGING

#### 4.1.1 KWALITEITENPROFIEL SECURITY MANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Informatiebeveiligingsbeleid	Information Security Expert (ISO 27001/2), VIR en VIRBI (geen certificering), A en K analyses (geen certificering)
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation (ISO 27001/2) Information Security Advanced (ISO 27001/2)
	Information Systems Security Management Professional
CISM / CISP	Certified Information Security Management, Certified Information Security Professional
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation

#### 4.1.2 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIERISICOMANAGEMENT

Professionele kennis	Certificering
Risicomangement	Management of Risks (M_o_R) Foundation / Practitioner
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Project-/programmamanagement	Prince2 Foundation; Managing Successful Programs Practitioner
Organisatie-/Proces management	IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes

#### 4.1.3 KWALITEITENPROFIEL CYBERSECURITY MANAGEMENT

Professionele kennis	Certificering
Informatica	HBO / WO Informatica
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
TCP/IP, UDP, DNS, DHCP, FTP, SNMP, SMTP, SSH, SSL, HTTP, HTTPS,	

Certificaten gehaald bij	SANS/GIA/ ISACA / CIBIT / NCOI
Tooling	Nmap, Wireshark, Metasploit, Javascript, HTML, Python, HP ArcSight, Splunk

## 4.2 LEVERANCIERSMANAGEMENT IV

### 4.2.1 KWALITEITENPROFIEL CATEGORIEMANAGEMENT IV

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica, Bestuurlijke informatiekunde	Bachelor Bedrijfskundige Informatica, Master Public Information Management
Inkoopstrategie	Purchasing Leadership NEVI 3
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Programma-/projectmanagement	Rijksacademie voor Project- en Programmamanagement; Managing Successful Programs Practitioner
(Ontwikkelingen, producten en diensten) IT-markt, functioneren van IT-marktpartijen én de spelregels	(Post) HBO-modules, Rijksacademie In-koop, Aanbesteding en IV

### 4.2.2 KWALITEITENPROFIEL INKOOP IV

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Professioneel Inkopen	Expert NEVI 2
Uitbesteding ICT	Foundation ISPL Procurement Management
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
(Ontwikkelingen, producten en diensten) IT-markt, functioneren van IT-marktpartijen én de spelregels	(Post) HBO-modules, Rijksacademie In-koop, Aanbesteding en IV
Juridische deelgebieden, zoals auteurs- en octrooirecht en intellectueel eigendom	
Projectmanagement	Prince2 Foundation

### 4.2.3 KWALITEITENPROFIEL RELATIEMANAGEMENT IV

Professionele Kennis	Certificaten
Service Alignment	Professional ITSM Alignment of IT and the Business (ISO 20000); ITIL Service Design; ITIL Service Offerings and Agreements
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

Marketing en accountmanagement van diensten	Nima B
Informatiemanagement/Functioneel beheer	Business Information Management Foundation
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation

#### 4.2.4 KWALITEITENPROFIEL CONTRACT-/LEVERANCIERSMANAGEMENT IV

Professionele Kennis	Certificaten
Service Level management	Professional ITSM Alignment of IT and the Business (ISO20000)
Professioneel Inkopen	Expert NEVI 2
Uitbesteding ICT	Foundation ISPL Procurement Management
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Contractmanagement	Contractmanagement Foundation (CATS)
(Ontwikkelingen, producten en diensten) IT-markt, functioneren van IT-marktpartijen én de spelregels	(Post) HBO-modules
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

### 4.3 INFORMATIEANALYSE

#### 4.3.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEANALYSE

Professionele Kennis	Certificaten
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Architectuur	TOGAF practitioner
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation, Object Oriëntatie Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

#### 4.3.2 KWALITEITENPROFIEL BUSINESS ANALYSE

Professionele Kennis	Certificaten
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Architectuur	TOGAF practitioner
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica

Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation,
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
SAFE	SAFE Agilist, SAFe Product Owner

### 4.3.3 KWALITEITENPROFIEL BUSINESS INTELLIGENCE/DATA ANALYSE

Professionele Kennis	Certificaten
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Data Management	Data Management Body of Knowledge
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Architectuur	TOGAF practitioner
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation, Object Oriëntatie Foundation
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
BI Tooling	Python Fundamentals / Advanced

### 4.3.4 KWALITEITENPROFIEL DATA SCIENCE

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor / Master Bedrijfskundige Informatica
Big Data / statistiek	Bachelor / Master Wiskunde, Statistiek, Actuarie, Econometrie, dan wel via post-HBO / post-WO
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Data Management	Data Management Body of Knowledge
BI Tooling	Python Fundamentals / Advanced

## 4.4 INFORMATIE EDUCATIE

### 4.4.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIECOACHING

Professionele Kennis	Certificaten
Functioneel beheer	Professional Functioneel Beheerder
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation

#### 4.4.2 KWALITEITENPROFIEL LEER- EN ONTWIKKELMANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Scrum Master SAFe	SAFe Scrum Manager
Product Owner SAFe	SAFe Product Owner, Leading SAFe
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Dienend Leiderschap	Leergang Coachend Leidinggeven of Agile Leidinggeven of Dienend, Faciliterend en Coachend Leiderschap in een Agile omgeving
Coachen	Opleiding Teamcoach – Individueel Coachen
Verwachtingen Management	Resultaatgericht Leidinggeven
DevOps	DevOps Fundamentals

#### 4.4.3 KWALITEITENPROFIEL (AGILE) COACHING

Professionele Kennis	Certificaten
Scrum Master Agile Scrum	PSM I of vergelijkbare opleiding
Scrum Master SAFe	SAFe Scrum Manager
Product Owner Scrum	PSPO I of vergelijkbare opleiding
Product Owner SAFe	SAFe Product Owner, Leading SAFe
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Dienend Leiderschap	Leergang Coachend Leidinggeven of Agile Leidinggeven of Dienend, Faciliterend en Coachend Leiderschap in een Agile omgeving
Coachen	Opleiding Teamcoach
Verwachtingen Management	Resultaatgericht Leidinggeven
DevOps	DevOps Fundamentals

### 4.5 AGILE (SAFe) EIGENAARS

#### 4.5.1 KWALITEITENPROFIEL PRODUCT OWNER

Professionele Kennis	Certificaten
Product Owner Scrum	PSPO I of vergelijkbare opleiding
Product Owner SAFe	SAFe Product Owner
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Dienend Leiderschap	Leergang Coachend Leidinggeven of Agile Leidinggeven of Dienend, Faciliterend en Coachend Leiderschap in een Agile omgeving
User Stories	Writing User Stories
Stakeholder Management	Stakeholder Management Training
Verwachtingen Management	Resultaatgericht Leidinggeven
DevOps	DevOps Fundamentals
Effectief Beïnvloeden	Effectief Beïnvloeden

## 4.5.2 KWALITEITENPROFIEL PRODUCT MANAGER

Professionele Kennis	Certificaten
Product Owner Scrum	PSPO I of vergelijkbare opleiding
Product Owner SAFe	SAFe Product Owner
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Dienend Leiderschap	Leergang Coachend Leidinggeven of Agile Leidinggeven of Dienend, Faciliterend en Coachend Leiderschap in een Agile omgeving
User Stories	Writing User Stories
Stakeholder Management	Stakeholder Management Training
Verwachtingen Management	Resultaatgericht Leidinggeven
DevOps	DevOps Fundamentals
Effectief Beïnvloeden	Effectief Beïnvloeden

## 4.5.3 KWALITEITENPROFIEL BUSINESS OWNER (GEDELGEERD)

Professionele Kennis	Certificaten
Business Owner SAFe	PSPO I of vergelijkbare opleiding
Product Owner SAFe	SAFe Product Owner
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Dienend Leiderschap	Leergang Coachend Leidinggeven of Agile Leidinggeven of Dienend, Faciliterend en Coachend Leiderschap in een Agile omgeving
Stakeholder Management	Stakeholder Management Training
Verwachtingen Management	Resultaatgericht Leidinggeven
DevOps	DevOps Fundamentals
Effectief Beïnvloeden	Effectief Beïnvloeden

## 5 STUREN

In dit hoofdstuk zijn de kwaliteitenprofielen op het gebied van project, programma- en portfoliomanagement (5.1), Agile (SAFe) facilitators (5.2), informatiestrategie (5.3) en control (5.4) verzameld.

### 5.1 PROJECT, PROGRAMMA- EN PORTFOLIOMANAGEMENT

#### 5.1.1 KWALITEITENPROFIEL PROJECTLEIDERSCHAP IV

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Projectmanagement	Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner
Programmamanagement	MSP Foundation
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Organisatie-/Proces management	IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes
Programma-/projectmanagement	Rijksacademie voor Project- en Programmamanagement
Informatiemanagement/Functioneel beheer	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Agile Scrum	Agile Scrum Foundation

#### 5.1.2 KWALITEITENPROFIEL PROJECTMANAGEMENT IV

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Projectmanagement	Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner
Programmamanagement	MSP Foundation, MSP Practitioner
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Organisatie-/Proces management	IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes
Programma-/projectmanagement	Rijksacademie voor Project- en Programmamanagement
Informatiemanagement/Functioneel beheer	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Agile Scrum	Agile Scrum Foundation

#### 5.1.3 KWALITEITENPROFIEL PROGRAMMAMANAGEMENT IV

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Projectmanagement	Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner
Programmamanagement	MSP Practitioner
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Organisatie-/Proces management	IT Management Foundation; Professional



	Management and Improvement of IT Service Management processes
Programma-/projectmanagement	Rijksacademie voor Project- en Programmamanagement; Managing Successful Programs Practitioner
Informatiemanagement/Functioneel beheer	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Scaled Agile Framework	SAFe (Scaled Agile Framework), RTE (Rail Train Engineer)

#### 5.1.4 KWALITEITENPROFIEL PORTFOLIOMANAGEMENT IV

Professionele Kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Portfolio Management	Management of Portfolio Foundation Management of Portfolio Practitioner
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Programmanagement	Managing Successful Programs Foundation
IT Management	IT Management Foundation
P30	Foundation Certificate in Portfolio, Programma and Project Offices

## 5.2 AGILE (SAFe) FACILITATORS

### 5.2.1 KWALITEITENPROFIEL SCRUM MASTER

Professionele Kennis	Certificaten
Scrum Master Agile Scrum	PSM I of vergelijkbare opleiding
Scrum Master SAFe	SAFe Scrum Manager
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Dienend Leiderschap	Leergang Coachend Leidinggeven of Agile Leidinggeven of Dienend, Faciliterend en Coachend Leiderschap in een Agile omgeving
Coachen	Opleiding Teamcoach
Verwachtingen Management	Resultaatgericht Leidinggeven
DevOps	DevOps Fundamentals

### 5.2.2 KWALITEITENPROFIEL RELEASE TRAIN ENGINEER

Professionele Kennis	Certificaten
Scrum Master Agile Scrum	PSM I of vergelijkbare opleiding
Scrum Master SAFe	SAFe Scrum Manager
SAFE Release Train Engineer	RTE-Certificering

<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Dienend Leiderschap	Leergang Coachend Leidinggeven of Agile Leidinggeven of Dienend, Faciliterend en Coachend Leiderschap in een Agile omgeving
Coachen	Opleiding Teamcoach
Verwachtingen Management	Resultaatgericht Leidinggeven
DevOps	DevOps Fundamentals

## 5.3 INFORMATIE STRATEGIE

### 5.3.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEMANAGEMENT

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Bestuurlijke informatica	Master Bedrijfskundige Informatica
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen (1)</b>
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Service management	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Programmamanagement	Managing Successful Programs Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
IT Management	IT Management Foundation

### 5.3.2 KWALITEITENPROFIEL DATA/GEGEVENSMANAGEMENT

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Database Administration	MCDBA
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Databases	Databases en QSL Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

### 5.3.3 KWALITEITENPROFIEL RECORDMANAGEMENT

<b>Professionele Kennis</b>	<b>Certificaten</b>
Database Administration	MCDBA, Oracle Certified Associate (OCA)
<b>Aanvullende kennis</b>	<b>Voorbeelden van opleidingen</b>
Databases	Databases en QSL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials

Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
--------------------	-------------------------------

### 5.3.4 KWALITEITENPROFIEL METADATA/GEGEVENSMANAGEMENT

Professionele Kennis	Certificaten
Database Administration	MCDBA
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Databases	Databases en QSL Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

### 5.3.5 KWALITEITENPROFIEL KWALITEITSMANAGEMENT IV

Professionele Kennis	Certificaten
Kwaliteitsmanagement	IT Quality Assurance
Projectmanagement	Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner
Programmamanagement	MSP Foundation, MSP Practitioner
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Organisatie-/Proces management	IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes
Programma-/projectmanagement	Rijksacademie voor Project- en Programmamanagement
Informatiemanagement/Functioneel beheer	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Agile Scrum	Agile Scrum Foundation

## 5.4 CONTROL

### 5.3.1 KWALITEITENPROFIEL IT-CONTROL

Professionele Kennis	Certificaten
IT-auditing	Post HBO-opleiding, Certified Information Systems Auditor
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials

Databasebases	Databases en QSL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Architectuur	TOGAF Practitioner
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation