



Veelgestelde vragen

Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV)

Hieronder staan de meest gestelde vragen over het KWIV van de afgelopen periode – gerangschikt naar thema. Algemene informatie over het KWIV vind je in de brochure¹. Daarnaast is er een videoreeks² met uitleg over het gebruik van het KWIV. Heb je een organisatie specifieke vraag of opmerking? Stuur dan een mail naar de helpdesk: kwiv@rijksoverheid.nl.

Thema's

- Implementatie
- Registreren KWIV-profiel in P-Direkt
- Professionele ontwikkeling
- Beheer

Implementatie

1. Wanneer moet de implementatie van het KWIV gereed zijn?

Implementatie van het KWIV dient **uiterlijk 1 juli 2023** gerealiseerd te zijn (inclusief registratie in P-Direkt).

2. Hoeveel tijd vraagt de implementatie van het KWIV?

De doorlooptijd van het implementatietraject is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de implementatie-aanpak, de grootte van de organisatie en het aantal IV-functies. Houd rekening met ongeveer 6 maanden. Dit is van de eerste informatie tot de registratie in P-Direkt.

3. Wat is de doelgroep voor de KWIV-profielen?

De KWIV-profielen zijn voor IV-professionals bij de Rijksoverheid.

4. Wat is de definitie van een IV-professional?

Iemand van wie de functieomschrijving minimaal 60% wordt herkend in minimaal één van de KWIV-profielen.

5. Wat doe ik met IV-functies die niet goed aan één KWIV-profiel te koppelen zijn?

Als meerdere profielen een (gedeeltelijke) match hebben, geldt dat de meest dominante IV-werkzaamheden de indeling in het KWIV bepalen: het zwaartepuntprincipe. Bijvoorbeeld 70% match met profiel X en 30% met profiel Y, betekent (100%) indeling in het profiel X.

Voor functies waarbij het echt 50-50 is, dient dit 'in de lijn' te worden bepaald, aangezien daar de meeste inhoudelijke kennis aanwezig is. Kan de IV-functie toch niet (goed) worden gekoppeld, stuur dan een bericht naar kwiv@rijksoverheid.nl. In het interdepartementale Gebruikersoverleg KWIV wordt besproken hoe we met uitzonderingen omgaan en of er een actualisatie van de KWIV-profielen nodig is.

6. Hoe ga je om met IV-functies waarvoor (nog) geen KWIV-profiel is?

Die IV-functies worden voorlopig niet gekoppeld aan het KWIV of juist gekoppeld aan een ander KWIV-profiel indien ook die IV-werkzaamheden in de functie worden uitgevoerd. Dit hangt af van de IV-functie.

¹ www.functiegebouwrjksoverheid.nl/binaries/content/assets/fgr/documentatie/kwiv/brochure-kwaliteitsraamwerk_informatievoorziening-2023.pdf

² www.functiegebouwrjksoverheid.nl/kwaliteitsraamwerken/kwaliteitsraamwerk-informatievoorziening/het-kwiv

7. Hoe wordt rekening gehouden met de inhoud van het KWIV in relatie tot de diverse organisatieniveaus en -types (departement, uitvoeringsorganisatie, inspectie)?

Het KWIV is een generiek geformuleerd O&P-instrument dat vanwege die opzet op alle typen organisaties binnen de rijksoverheid van toepassing is.

8. Worden leidinggevende functies ook gekoppeld aan een KWIV-profiel?

Leidinggevende functies worden niet gekoppeld aan een KWIV-profiel. Een van de doelen van DGDOO is monitoring, zodat er meer inzicht ontstaat in de IV-functies. De bulk daarvan zal niet zitten in de leidinggevende functies. Indien een leidinggevende functie met IV-componenten aan een KWIV-profiel gekoppeld zou worden, dan wordt ook de formatieplaats in P-Direkt gewijzigd in een van de 61 KWIV-profielen. Daarmee is deze niet meer als leidinggevende te herkennen.

9. Klopt het dat dezelfde KWIV-profielen aan meerdere schaalniveaus gekoppeld kunnen worden?

De KWIV-profielen staan los van de schalensystematiek van de Rijksoverheid. De KWIV-profielen zijn aanvullende informatie op het gebied van kennis en opleidingen op de kwaliteitenprofielen van het Functiegebouw Rijk. Dat kunnen IV-functies op diverse schaalniveaus zijn.

10. Hoe specifiek moet een KWIV-profiel zijn om die te kunnen koppelen aan een FGR-functie?

KWIV-profielen zijn generiek geformuleerd. Elk KWIV-profiel kan daarom passen op elke FGR-functie of een functie uit een ander functiegebouw.

11. In hoeverre is medezeggenschap (de Groepsondernemingsraad Rijk / ondernemingsraad) betrokken?

Er is regelmatig informeel overleg met de GOR Rijk. Omdat het KWIV (en ook het KWIK – voor de Inkoopkolom) voor medewerkers geen rechtspositionele gevolgen heeft, is het niet advies- of instemmingsplichtig.

Het advies is om de eigen ondernemingsraad gedurende het implementatietraject steeds ter informatie mee te nemen. Je kunt ook een voorlichtingsbijeenkomst over het KWIV geven.

12. Wat is een slim moment om het KWIV in te voeren in relatie tot een reorganisatie?

Dat is geheel afhankelijk van de situatie. Overleg je situatie met de contactpersoon van O&P Organisatieadvies voor jouw departement.

13. Waar kan ik terecht voor hulp bij de implementatie?

O&P Rijk Organisatieadvies³ biedt inhoudelijk ondersteuning bij het implementatietraject. Wil je een voorlichtingssessie laten verzorgen, of heb je hulp nodig bij het koppelen van IV-functies aan KWIV-profielen? Stuur een bericht naar kwiv@rijksoverheid.nl. Dan neemt een organisatieadviseur contact met je op.

Registreren KWIV-profiel in P-Direkt

14. Wat verandert er in P-Direkt?

In P-Direkt is het veld 'Formatieplaats' beschikbaar om hierin het KWIV-profiel te kunnen registreren. Bijvoorbeeld:

Pers.nr	Voornaam	Achternaam	FGR-Functie	Formatieplaats Hier staat het KWIV-profiel
100010	Jan	Jansen	Senior Medewerker IV	Service level management
100020	Mies	Vries, de	Senior Adviseur Bedrijfsvoering	Enterprise architectuur

15. Hoe werkt het registreren van een KWIV-profiel in P-Direkt?

- Ga in P-Direkt naar de persoon waarvan je het KWIV-profiel wilt registreren. Gebruik de selectiekeuze-lijst: hier kun je kiezen voor Inkoop, IV, of Overig. Kies voor IV/ICT.
- Er volgt een vervolgkeuze voor 1 van de 5 hoofdcategorieën (Plannen, Bouwen, Uitvoeren, Mogelijk maken of Sturen).
- Kies de hoofdcategorie.
- Selecteer hierna het juiste KWIV-profiel uit de lijst van de onderliggende profielen.

Het registreren van grote aantallen KWIV-profielen kan via het O&F-formulier van P-Direkt. Je vindt het O&F-formulier onder het kopje 'Formulieren (alleen bestemd voor de HR-Ondersteuner)' op deze pagina (rijksportaal.overheid-i.nl/onderwerpen/personeel/artikelen/overzichten/het-p-direktportaal/formulieren.html) van het Rijksportaal. Heb je geen toegang tot het Rijksportaal of andere vragen, stuur dan een mail naar het contactcenter van P-Direkt t.a.v. Team O&F via contactcenter@p-direkt.nl.

³ www.oprijk.nl/organisatieadvies

Een aantal rijksonderdelen gebruikt geen P-Direkt. Dan verandert daar voor hen dus niets. Voor het rijksbrede overzicht is het verzoek om wel een overzicht aan te leveren van de gekoppelde KWIV-profielen. Stuur hiervoor een mail naar: kwiv@rijksoverheid.nl en we nemen contact met je op.

16. Hoe zit het met de privacy rondom implementatie in P-Direkt?

P-Direkt is gewend om met privacygevoelige informatie te werken. Voor de monitoring is een breder overzicht nodig vanuit P-Direkt. Data over de organisatie-eenheid, het FTE-percentage en soortgelijke informatie worden hierin meegenomen. Het gaat hierbij echter enkel om data voor analysedoeleinden en niet om informatie die terug te herleiden is naar bepaalde personen. De Privacy Officer Rijk heeft geoordeeld dat géén Privacy Impact Assessment (PIA) nodig is voor dit traject.

17. De benamingen van de KWIV-profielen verwijzen naar een deel van het IV-vakgebied, bijvoorbeeld systeemarchitectuur of netwerkbeheer. Waarom is hiervoor gekozen?

Met het KWIV trechteren we alle roepnamen van IV-functies naar eenduidige KWIV-profielen. De benamingen van de KWIV-profielen zijn geformuleerd als expertises, omdat het gaat om kennis en vaardigheden op een bepaald IV-gebied.

18. Wat betekent het gekoppelde KWIV-profiel voor mijn huidige roepnaam?

Overleg met je leidinggevende of je je huidige roepnaam gewoon kunt blijven gebruiken in de dagelijkse uitvoering van het werk, bijvoorbeeld in je e-mailhandtekening. Na de implementatie van het KWIV in je organisatie komt in de Rijksadresgids jouw KWIV-profiel cursief onder je naam te staan. Onder 'Expertise' heb je de mogelijkheid zelf een meer specifieke omschrijving van je werkzaamheden op te nemen.

19. Ik vind het aan mijn IV-functie gekoppelde KWIV-profiel niet (meer) passend. Wat nu?

Ga in gesprek met je leidinggevende en/of de HR-adviseur om gezamenlijk te kijken welk KWIV-profiel het meest van toepassing is. Goed om te weten: een KWIV-profiel heeft geen gevolgen voor je rechtspositie, takenpakket of salaris. Kom samen tot een keuze voor het best passende KWIV-profiel.

Professionele ontwikkeling

20. In Deel III van het KWIV wordt verwezen naar het Leer-Rijk Portaal. Waarom wordt niet verwezen naar de eigen leerportalen, die voor medewerkers herkenbaar zijn?

In het KWIV wordt zowel naar Leer-Rijk als naar het eigen leerportaal verwezen. De directe link is naar het Leer-Rijk Portaal. Rijksonderdelen die geen directe koppeling hebben, kunnen via hun eigen leermanagementsysteem (LMS) de opleidingen benaderen. In Deel III van het KWIV wordt verwezen naar de webpagina met uitleg over de mogelijkheden per departement. Voor de volledigheid ook hier: www.leer-rijk.nl/uw-organisatie-en-leer-rijk.

21. Waarom wordt vanuit het KWIV verwezen naar percelen in plaats van naar concrete opleidingen?

Er wordt verwezen naar percelen omdat we hiermee een overzicht bieden van de verschillende opleidingen. Zo kan de IV-professional, in samenspraak met zijn/haar leidinggevende, zelf de meest geschikte opleiding in het perceel vinden. Het doel van de kennistabellen is om professionals een richting aan te geven. Voor de collega's die toch behoefte hebben aan specifiekere informatie die meer op de persoon is toegespitst, zijn er [routekaarten](#) gemaakt voor meerdere KWIV-profielen.

22. Wat is een routekaart?

Een routekaart biedt een overzicht van leeractiviteiten (formeel en informeel) om op het niveau van het profiel te komen. Hierbij kies je zelf welke leeractiviteiten je nodig hebt. De routekaarten zijn te vinden op de website van RADIO⁴, de Rijksacademie voor digitalisering en informatisering overheid.

Voorbeelden van routekaarten:

- Cybersecurity Analyst (SOC)
- Cybersecurity Pentester (Hacker)
- Data Science
- Database beheer
- Enterprise Architectuur
- Informatiebeveiliging beleid en -advies
- Informatiebeveiliging toezichthouder
- Programma management

⁴ www.it-academieoverheid.nl/onderwerpen/r/routekaarten

Beheer

23. Hoe wordt ervoor gezorgd dat de KWIV-profielen actueel blijven?

Rijksorganisaties die het KWIV geïmplementeerd hebben, geven feedback over de actualiteit aan de beheerders van het KWIV. Op basis hiervan bekijken we welke aanpassingen of aanvullingen nodig zijn. Vervolgens wordt dit besproken in het Gebruikersoverleg KWIV. Geactualiseerde KWIV-profielen worden na instemming van de CTO-raad aangeboden aan het CIO-beraad ter vaststelling.

24. Wie zijn binnen het Ministerie van BZK inhoudelijk betrokken bij het KWIV?

Binnen BZK zijn drie partijen die een rol hebben in het rijksbrede traject:

- Ambtenaar & Organisatie (A&O) is opdrachtgever.
- CIO Rijk is aanjager en facilitator
- De werkgroep KWIV (met afvaardiging uit CIO Rijk, O&P Rijk Organisatieadvies en Rijksorganisatie ODI) biedt inhoudelijke ondersteuning bij het implementatietraject: kwiv@rijksoverheid.nl.