

Functiefamilie Bedrijfsvoering, functiegroep Assistent Medewerker Vervoer

Versie: 1 november 2015

Functiefamilie Bedrijfsvoering

Het ontwikkelen, implementeren en ondersteunen van én adviseren over bedrijfsvoeringsprocessen en - producten of het operationeel ondersteunen van de interne organisatie

Assistent Medewerker Vervoer S 1-4

Transporteert personen en/of goederen over de weg of assisteert daarbij

Voor hanteren deze functiegroep: Zie Leeswijzer volgende bladzijde.

Leeswijzer bij deze functiegroep.

Deze functiegroep is opgebouwd uit:

- Een kernprofiel
- Een kwaliteitenprofiel
- Meerdere functietyperingen

Kernprofiel: wordt gebruikt als hulpmiddel bij het maken van resultaat- en ontwikkelafspraken.

In het kernprofiel staan voorbeelden van resultaten, gedrag(sindicatoren) en competenties.

Deze dienen als checklist / handvat voor het maken van individuele resultaat- en ontwikkelafspraken.

Het doel is om met behulp van het kernprofiel één of meer resultaatafspraken te maken en één of meer ontwikkelafspraken met de medewerker.

Het is dus niet de bedoeling om van *alle* bullits in het kernprofiel resultaat- en ontwikkelafspraken te maken.

Kwaliteitenprofiel: geeft informatie over kennis-, vaardigheids- en ervaringsvereisten. Zie tekst: Kwaliteitenprofiel.

Functietyperingen: geeft informatie over de zwaarte van werkzaamheden en bijbehorende schaalniveaus. Zie tekst: Functietyperingen.

Kernprofiel Assistent Medewerker Vervoer S 1-4

Transporteert personen en/of goederen over de weg of assisteert daarbij

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragindicatoren	Competenties
Opdracht(gever) (ambtelijk)	- Ritten zijn (als rijder) uitgevoerd zoals afgesproken met de leidinggevende - Personen en/of poststukken en/of goederen zijn tijdig, veilig en/of correct op de juiste bestemming (af)geleverd zoals afgesproken met de leidinggevende - Bepaalde (inhoudelijke)¹ werkzaamheden zijn uitgevoerd zoals beschreven in de protocollen en opdrachten	- Neemt in de planning alle voorzorgsmaatregelen die nodig zijn voor een vlotte rit - Houdt ontwikkelingen op de weg in de gaten en weet, indien nodig, alternatieve routes te vinden - Handelt direct als hij een moeilijke situatie voorziet waarin op dat moment gehandeld moet worden - Gaat zorgvuldig om met persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie. - Geeft onder druk of verleiding geen vertrouwelijke informatie prijs - Weet dat hij/zij het 'visitekaartje' is van de organisatie en gedraagt zich daar ook naar - Doet (meer dan) wat wordt gevraagd - Voelt zich betrokken bij het werk - Laat zich niet ontmoedigen door moeilijkheden	Anticiperen Integriteit (of: betrouwbaarheid) Inzet
Omgeving	- Vragen en opmerkingen van klanten zijn ontvangen en doorgezet naar collega's - Bij calamiteiten zijn juiste instanties (o.a. collega's, politie, hulpdiensten) juist geïnformeerd en ingeschakeld - Diensten en collega's zijn juist en tijdig geïnformeerd over vervoer van personen en/of goederen	- Houdt rekening met de wensen van de klant - Zoekt bij afwijkingen van de planning, al dan niet in overleg met de teamleider, naar passende oplossingen - Informeert regelmatig naar de tevredenheid bij de klant - Houdt rekening met de informatiebehoeften van diensten over halen en brengen van goederen	Klantgerichtheid
Bedrijfsvoering • werkprocessen • personeel • financieel	- Werkzaamheden zijn uitgevoerd volgens de geldende afspraken, opdrachten en protocollen - Administratie is op orde - Transportmiddelen zijn schoon, verkeren in goede staat en zijn bedrijfszeker - Is representatief	- Blijft onder tijdsdruk beheerst en juist handelen - Blijft rustig in stressvolle situaties - Laat te allen tijde de veiligheid voorgaan - Houdt de administratie van de ritten bij en draagt er zorg voor dat die toegankelijk is voor anderen - Controleert regelmatig het materieel en werkt volgens het onderhoudsplan	Stressbestendigheid Accuraat werken (of: zorgvuldig en precies werken)

¹ het betreft hier o.a. monsternamen, vaccindistributie, dossiervervoer

Vernieuwen en verbeteren	• Nieuwe taken en/of opdrachten aspecten in de werkzaamheden zijn juist en tijdig opgepakt • Knelpunten bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn opgemerkt en doorgegeven	• Leert van eigen fouten en ervaringen • Staat open voor tips en voorstellen van leidinggevende en collega's	Zelfontwikkeling
---------------------------------	--	---	------------------

Kwaliteitenprofiel

I. Algemene opmerkingen

Aandachtsgebieden

Binnen de functiefamilie Bedrijfsvoering worden de volgende aandachtsgebieden onderscheiden: personeel - informatievoorziening - organisatie - financiën - administratie - communicatie - huisvesting. Voor Medewerker Vervoer is een specifiek kwaliteitenprofiel gemaakt. Er wordt een aandachtsgebied onderscheiden, namelijk wegvervoer.

Toepassing van het kwaliteitenprofiel

Het kwaliteitenprofiel de basis voor werving en selectie, functioneringsgesprek, ontwikkelafspraken, leerlijnen, loopbaanpaden, personeels- en vlootshouw, OenF-rapporten.

Kwaliteiten zijn deels verplicht en deels een nadrukkelijke aanbeveling. Dat houdt het volgende in.

- a. Eisen die voorkomen in wet- en regelgeving zijn verplicht. Dit zijn harde instapeisen. Hieraan voldoen betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- b. Om de kwaliteit en professionaliteit van medewerkers te verhogen kunnen nog nader te bepalen kwaliteiten (tijdelijk) verplicht worden gesteld. Voldoen aan deze kwalificaties betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- c. Voor kwaliteiten die níet verplicht zijn, geldt:
 - men moet over het betreffende kwalificatieniveau beschikken; er hoeven geen diploma's of certificaten overlegd te worden; bijvoorbeeld: academisch werk- en denkniveau volstaat, men hoeft geen universitaire studie te hebben voltooid;
 - toetsing van het kwalificatieniveau vindt onder andere plaats op basis van assessments, referenties, EVC (eerder verworven competenties);
 - bij werving en selectie, functiewisseling of loopbaanstap wordt beoordeeld of iemand in staat is om binnen redelijke termijn te beschikken over de kwalificatie(s) die voor de betreffende functiegroep geldt(en);
 - voor het criterium 'succesvol' bestaat geen objectieve maatstaf, dit wordt onder andere bepaald op basis van het functioneringsgesprek(sverslag) en de 360 graden-feedback.
- d. Kwaliteiten die niet verplicht zijn, worden besproken (richtinggevend) in het jaarlijkse functionerings- en ontwikkelgesprek. Hierbij staat voorop dat het oordeel over het functioneren wordt gebaseerd op bereikte resultaten en niet op de mate waarin een medewerker aan deze kwaliteiten voldoet.
- e. Kennis en vaardigheden dienen in potentie aanwezig of up-to-date te zijn.

II. Kwaliteitenprofiel Assistent Medewerker Vervoer S1-4

Transporteert personen en/of goederen over de weg of assisteert daarbij

N.B. De kwaliteiten van een voorafgaande functiegroep kunnen ook van toepassing zijn op de daaropvolgende functiegroepen en dienen aantoonbaar aanwezig te zijn.

	Assistent Medewerker Vervoer S1-4
Ervaring	
	<u>Wegvervoer:</u> <u>S1</u> : Geen relevante ervaring <u>S2-3</u> : Enige relevante ervaring
Opleiding: Rijk	
Werk- en denkniveau	<u>S1-2</u> : Speciaal onderwijs/ <u>S3-4</u> : VMBO
Opleidingsrichting en/of vakkennis	<u>Wegvervoer</u> VMBO,MBO: Relevant voor het aandachtsgebied <u>S2-4</u> : Rijbewijs BE; <u>S3</u> : Certificaat voortgezette rijopleiding; <u>S4</u> : Certificaat directiechauffeur <u>S4</u> : Vrachtwagen: rijbewijs C met code 95
Overige kennis en vaardigheden	<u>Wegvervoer</u> <u>S2-3</u> : Topografie; autotechniek; EHBO; <u>S3-4</u> : Beveiliging (alleen directiechauffeurs) <u>S4</u> : Voor rijden met gevaarlijke stoffen: basiscertificaat ADR (tbv vervoer gevaarlijke stoffen)
Opleiding: departements-specifiek	
Opleidingsrichting en/of vakkennis	<i>P.M. In te vullen per departement</i>

	Assistent Medewerker Vervoer S1-4
Overige kennis en vaardigheden	<i>P.M. In te vullen per departement</i>
Overige	
Competenties uit het kernprofiel (eventueel aan te vullen met departementsspecifieke competenties)	• Anticiperen • Integriteit (of: betrouwbaarheid) • Inzet • Klantgerichtheid • Stressbestendigheid • Accuraat werken (of: zorgvuldig en precies werken) • Zelfontwikkeling

Functietyperingen Assistent Medewerker Vervoer

Algemene toelichting

Toepassing van de functietyperingen

- De functietypering kan gebruikt worden als handvat voor de inrichting van de organisatie.
- De functietypering vormt de grondslag voor de waardering en inschaling van de functie waarop een medewerker is geplaatst.
- De functietypering dient als ondersteuning voor leidinggevendenden om medewerkers duidelijk te maken waarom de functie een bepaald schaalniveau heeft en kan zonodig ter ondersteuning van de gesprekscyclus dienen. In het geval een medewerker bezwaar heeft tegen de inhoud en/of schaalniveau van de eigen functie, kan de medewerker in bezwaar gaan. Op basis daarvan kan een waardering (en inschaling) van de feitelijke situatie worden gemaakt en wordt inzichtelijk of en waar deze afwijkt van waardering en inschaling op basis van het functiewaarderingssysteem van de rijksoverheid, FUWASYS.
- Op basis daarvan kan een waardering (en inschaling) van de feitelijke situatie worden gemaakt en wordt inzichtelijk of en waar deze afwijkt van waardering en inschaling van de toegekende functietypering. Het beschrijven van de feitelijk opgedragen werkzaamheden en de daarop gebaseerde waardering vormen de grondslag voor de bezwarenprocedure.

Geraadpleegde bronnen

- Fuwasys
- Relevante functiebeschrijvingen binnen de rijksoverheid

Leeswijzer

- De niveauverhogende elementen ten opzichte van het lager niveau zijn in **vet-blauw** aangegeven
- Een functietypering en bijbehorend schaalniveau is van toepassing indien de niveaubepalende aspecten van die functietypering in overwegende mate (70%) onderdeel uitmaken van het samenstel van werkzaamheden

Functietyperingen Assistent Medewerker Vervoer S1-4

Transporteert personen en/of goederen over de weg of assisteert daarbij

	Assistent Medewerker Vervoer S1	Assistent Medewerker Vervoer S2	Assistent Medewerker Vervoer S3	Assistent Medewerker Vervoer S4
 Fluwasys	11111 11112 12 11 (16) Schaal 1	22121 11112 12 11 (19) Schaal 2	22122 21112 22 21 (23) Schaal 3	22122 22122 22 22 (26) Schaal 4
<i>Algemene omschrijving</i>	- op zichzelf staande routinematige werkzaamheden ten aanzien van vervoer van goederen met een assisterend, uitvoerend dan wel dienstverlenend karakter welke volgens een vast patroon worden uitgevoerd - werksituatie en werkproblematiek is bekend en de aanpak van de werkzaamheden staat vast - over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden wordt door anderen beslist	- met elkaar samenhangende werkzaamheden ten aanzien van vervoer van goederen met een assisterend, uitvoerend dan wel dienstverlenend karakter welke volgens een vast patroon worden uitgevoerd en die bij de uitvoering beoordeling vereisen wet- en regelgeving en gedetailleerde werkinstructies vormen het kader vaardigheid in het kaartlezen, het gebruik van elektronische plaatsbepaling middelen en telecommunicatie-apparatuur	- met elkaar samenhangende werkzaamheden ten aanzien van vervoer van goederen met een assisterend, uitvoerend dan wel dienstverlenend karakter welke volgens een vast patroon worden uitgevoerd en die bij de uitvoering beoordeling vereisen er is vrijheid om, na beoordeling van de situatie een keuze te maken uit meerdere bekende werkmogelijkheden vaktechnische kennis van goederenvervoer en veiligheidsprocedures contacten zijn gericht op het uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening	- met elkaar samenhangende werkzaamheden ten aanzien van vervoer van (bewinds) personen en goederen met een assisterend, uitvoerend dan wel dienstverlenend karakter welke volgens een vast patroon worden uitgevoerd en die bij de uitvoering beoordeling vereisen algemene werkafspraken, rust- en rijtijdenwet, de verkeerswet- en regelgeving, veiligheidsprocedures, e.d. vormen het kader vaktechnische kennis van (bewinds)personen-, goederenvervoer en veiligheidsprocedures communicatieve en klantvriendelijke vaardigheden contacten zijn gericht op het uitwisselen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening met de te vervoeren (bewinds)persoon / -personen over de uit te voeren ritten, om wensen te vernemen en over zich voordoende onregelmatigheden te signaleren
	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten
<i>Vervoer van (post)stukken, goederen en/of (bijzondere/ waardevolle) materialen</i>	- assistentie is verleend (als bijrijder) bij het gemotoriseerd vervoer van poststukken over de weg - enkelvoudige poststukken zijn zelfstandig, tijdig en volgens instructie per fiets of	- assistentie is verleend (als bijrijder) bij het vervoer van poststukken, goederen en/of materialen, tijdig en veilig over de weg autorit/fietsrit/boodschap is uitgevoerd	(post)stukken, goederen en/of (bijzondere waardevolle) materialen zijn tijdig en veilig vervoerd autorit is uitgevoerd autoritgegevens zijn administratief vastgelegd	(bewinds)personen, (post)stukken, goederen en/of (bijzondere waardevolle) materialen zijn tijdig en veilig vervoerd onregelmatigheden tijdens het vervoer zijn gesignaleerd - autorit is uitgevoerd

	Assistent Medewerker Vervoer S1	Assistent Medewerker Vervoer S2	Assistent Medewerker Vervoer S3	Assistent Medewerker Vervoer S4
	brommer vervoerd • boodschappen zijn gedaan per fiets of brommer en volgens instructie	• er is op verschillende eerder voorgekomen werksituaties en werkproblematiek waarvoor kan worden teruggevallen op bekende en eerder beproefde aanpakken	• rijroute is bepaald aan de hand van verstrekte opdrachten • er is op verschillende eerder voorgekomen werksituaties en werkproblematiek waarvoor kan worden teruggevallen op bekende en eerder beproefde aanpakken	• autoritgegevens zijn administratief vastgelegd • rijroute is bepaald aan de hand van verstrekte opdrachten • er is op verschillende eerder voorgekomen werksituaties en werkproblematiek waarvoor kan worden teruggevallen op bekende en eerder beproefde aanpakken
Onderhoud aan voertuigen	• assistentie is verleend bij het schoonhouden van voertuigen • heeft geassisteerd bij klein onderhoud aan het voertuig en het verhelpen van eenvoudige storingen of gebreken	• voertuig is rijklaar gemaakt • voertuig is schoongehouden • klein onderhoud aan het voertuig is verricht en eenvoudige storingen of gebreken zijn verholpen • gezorgd is voor het tijdig laten verrichten van overig onderhoud aan het voertuig	• voertuig is rijklaar gemaakt • werking van onderdelen van het voertuig is periodiek gecontroleerd • voertuig is schoongehouden • klein onderhoud aan het voertuig is verricht en eenvoudige storingen of gebreken zijn verholpen • gezorgd is voor het tijdig laten verrichten van overig onderhoud aan het voertuig	• voertuig is rijklaar gemaakt • werking van onderdelen van het voertuig is periodiek gecontroleerd • voertuig is schoongehouden • klein onderhoud aan het voertuig is verricht en eenvoudige storingen of gebreken zijn verholpen • gezorgd is voor het tijdig laten verrichten van overig onderhoud aan het voertuig
	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders
	• aanpak van het werk wordt opgedragen • over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden wordt door anderen beslist • gedetailleerde werkinstructies en aanwijzingen vormen het kader • beoordeling op juistheid van de gevolgde aanpak, de verleende assistentie en op naleving van regels en afspraken	• beslissen over de wijze van uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en het naar collega's doorzetten van knelpunten en klantvragen • rust- en rijtijdenwet, verkeerswet- en regelgeving en gedetailleerde werkinstructies vormen het kader • beoordeling op juiste, tijdige en veilige wijze vervoeren van (post)stukken, goederen en/of materialen, de verleende assistentie en het uitvoeren van het	• beslissen over de wijze van uitvoering van de autorit en het al dan niet uitvoeren van klein onderhoud • beperkte vrijheid in de bepaling (van de tussentijdse wijzigingen) van de route • rust- en rijtijdenwet, de verkeerswet- en regelgeving, e.d. vormen het kader • beoordeling op juiste, tijdige en veilige wijze vervoeren van (post)stukken, goederen en/of (bijzondere waardevolle) materialen en het uitvoeren van het dagelijkse voertuigonderhoud	• beslissen over de wijze van uitvoering van de autorit, het kiezen van alternatieve rijroutes en het al dan niet uitvoeren van klein onderhoud • algemene werkafspraken, rust- en rijtijdenwet, de verkeerswet- en regelgeving, veiligheids-procedures, e.d. vormen het kader • beoordeling op juiste, tijdige en veilige wijze vervoeren van (bewinds)personen en (post)stukken, goederen en/of (bijzondere waardevolle) materialen en het uitvoeren van het dagelijkse voertuigonderhoud en de wijze waarop alternatieve rijroutes zijn gekozen

Assistent Medewerker Vervoer S1	Assistent Medewerker Vervoer S2	Assistent Medewerker Vervoer S3	Assistent Medewerker Vervoer S4
	voertuigonderhoud		
Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid
praktische kennis van gangbare protocollen en kennis van het vervoeren van eenvoudige (post)stukken materialen over de weg	praktische kennis van gangbare procedures en kennis van het vervoeren van (post)stukken, goederen en/of materialen over de weg	vaktechnische kennis van goederenvervoer en veiligheidsprocedures - praktische kennis van gangbare procedures en kennis van het vervoeren van (post)stukken, goederen en/of (bijzondere waardevolle) materialen over de weg (enig) inzicht in de gangbare (administratieve) werkwijzen en werkeenheden	- vaktechnische kennis van (bewinds)personen-, goederenvervoer en veiligheidsprocedures - praktische kennis gangbare procedures en kennis van het vervoeren van (bewinds)personen, (post)stukken, goederen en/of (bijzondere waardevolle) materialen over de weg (enig) inzicht in de gangbare (administratieve) werkwijzen en werkwijze van de eigen werkeenheden - inzicht in de organisatorische en functionele verhoudingen binnen de rijksoverheid
handigheid en praktische vaardigheid	vaardigheid in het kaartlezen, het gebruik van elektronische plaatsbepaling middelen en telecommunicatie-apparatuur	vaardigheid in het kaartlezen, het gebruik van elektronische plaatsbepalingmiddelen en telecommunicatieapparatuur	- vaardigheid in het kaartlezen, het gebruik van elektronische plaatsbepalingmiddelen en telecommunicatieapparatuur communicatieve en klantvriendelijke vaardigheden
Contacten	Contacten	Contacten	Contacten
contacten zijn gericht op het verkrijgen en/of verstrekken van eenduidige en feitelijke gegevens	contacten zijn gericht op het verkrijgen en/of verstrekken van eenduidige en feitelijke gegevens	contacten zijn gericht op het uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening	- contacten zijn gericht op het uitwisselen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening met de te vervoeren (bewinds)persoon / -personen over de uit te voeren ritten, om wensen te vernemen en over zich voordoende onregelmatigheden te signaleren verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten aan derden

