

Functiefamilie Uitvoering, Functiegroep Expert IV S 11 - 13

Versie: Maart 2023

Het Functiegebouw Rijk kent vier initiële doelen:

- ✓ Beter inzicht tussen de departementen met betrekking tot vergelijkbare functies;
- ✓ Beter inzicht in de aantallen fte's binnen de diverse functiefamilies/-groepen;
- ✓ Hulpmiddel bij het inrichten van organisaties;
- ✓ Bevorderen loopbaanontwikkeling en mobiliteit (tussen departementen).



*Klik op de afbeelding
voor een toelichtende
animatie*

Functiefamilie Uitvoering (26 functiegroepen)

- Medewerker Verwerken en Behandelen (S3 - 8)
- Medewerker Behandelen en Ontwikkelen (S8 - 11)
- Senior Medewerker Behandelen en Ontwikkelen (S11 - 14)
- Commissiesecretaris (S8 - 13)
- Medewerker Vastgoed en Infrastructuur (S5 - 8)
- Senior Medewerker Vastgoed en Infrastructuur (S9 - 11)
- Expert Vastgoed en Infrastructuur (S11 - 14)
- Senior Medewerker IV (S8 - 11)
- **Expert IV (S11 - 13)**
- Operationeel Medewerker WIV/WVO (S5 - 8)
- Operationeel Specialist WIV/WVO (S9 - 11)
- Senior Operationeel Specialist WIV/WVO (S11 - 13)
- (Inrichting)beveiliging (S4 - 8)
- Inrichtingswerker (S6 - 8)
- Medewerker Educatie en Vorming (S5 - 9)
- Zorgprofessional (S6 - 10)
- Forensisch Therapeutisch Werker (S7 - 10)
- Sociaal- Maatschappelijk Werker (S8 - 10)

- Medicus/Gedragswetenschapper (S10 - 14)
- Geestelijk Verzorger (S12)
- Medewerker Operatoneel Verkeersmanagement (S4 - 10)
- Medewerker Nautisch (S4 - 8)
- Operationeel Medewerker Scheepsmanagement (S6 - 10)
- Assistent Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S1 - 3)
- Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S4 - 7)
- Senior Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S8 - S9)

Functiefamilie Uitvoering

Definitie: Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid

Toelichting: Producten en/of diensten: processen, dossiers, systemen, implementatie, aanvragen, beschikkingen, vergunningen, besluiten, instructies, normen, kaders, richtlijnen, voorstellen, plannen, analyses, opdrachten, (onderzoeks/verantwoordings)rapporten, nota's, vertalingen, dossiers, (management)informatie, publieksvoorlichting (content, voorlichtingsmateriaal, schriftelijke / telefonische beantwoording op vragen van burgers etc.), zittings-/procesvertegenwoordiging, etc.

Functiegroep Expert IV, S11 - 13

Definitie: ... Ontwikkelt, implementeert en ondersteunt de producten en processen in de informatievoorziening en/of zorgt voor de regie op informatie en gebruiksmangement vanuit een specialisme en/of vanuit een brede integrale blik

Kernprofiel Functiegroep Expert IV, S11 - 13

Leeswijzer:

- Het doel van het kernprofiel is het in beeld brengen van de resultaten van werkzaamheden, en het gedrag en competenties die daarvoor nodig zijn.
- Het kernprofiel is een hulpmiddel bij de inrichting van organisaties. De te bepalen resultaten, het benodigde gedrag en de competenties zijn bruikbaar als kader voor de beschrijving van organisatieonderdelen en functiebeelden.
- Toelichting op de begrippen:
 - te behalen resultaten: hierin staat beschreven wat organisaties en functies moeten bereiken, hoe de omgeving daarbij te betrekken, welke mensen en middelen daarvoor nodig zijn en wat en hoe kan worden bijgedragen aan vernieuwen en verbeteren van de organisatie en werkprocessen.
 - benodigd gedrag: dit zijn de gedragsvoorbeelden bij de genoemde competenties, specifiek geformuleerd voor deze functiegroep.
 - competenties: het functiegebouw Rijk maakt gebruik van de competentietaal Rijk, dat wil zeggen, dat de namen van de competenties zijn overgenomen. De gedragsvoorbeelden in het kernprofiel zijn specifiek voor deze functiegroep en wijken soms af van de competentietaal Rijk.

N.B.: De competentietaal Rijk is een woordenboek met de competenties die de Rijksoverheid gebruikt. Het bevat 41 competenties. Iedere competentie is voorzien van een beschrijving van het concrete en waarneembare gedrag dat bij deze competentie hoort.

Aandachtsgebied	Te behalen resultaten	Benodigd gedrag
<p>1. Wat te bereiken?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie (Ontwerp, Architectuur, Bouw, Test, Infrastructuur, Beheer, Security) voor product en/of dienst is geregistreerd conform opdracht of contract • Productportfolio is opgesteld, onderhouden en beheerd • Producten en/of diensten zijn ontwikkeld en geïmplementeerd conform de overeengekomen specificaties (bijv. aansluitvoorwaarden, kaders en richtlijnen). 	<p>Organisatiesensitiviteit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is zich bewust van de regels, verschillende posities en krachtenvelden in de organisatie en handelt daarnaar • Herkent ontwikkelingen en gevoeligheden binnen het eigen organisatieonderdeel en andere organisatieonderdelen en handelt daarnaar • Kan zich verplaatsen in de belangen van andere organisatieonderdelen en/of expertisevelden <p>Analyseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legt verbanden tussen verschillende soorten informatie • Komt met integrale analyses van vraagstukken/problemen <p>Overtuigingskracht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderbouwt zijn/haar standpunt met voor de doelgroep heldere, aansprekende argumenten • Brengt argumenten op het juiste moment naar voren • Reageert alert op argumenten van de ander door hierop aan te sluiten <p>Resultaatgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komt met alternatieven ook wanneer dit nadelige gevolgen kan hebben voor de eigen positie; toont lef • Werkt methodisch op een reproduceerbare wijze aan de totstandkoming van een IV-product • Brengt de voor- en nadelen van verschillende keuzen naar voren • Denkt buiten de gebaande kaders en durft ongebruikelijke beslissingen te nemen
<p>2. Hoe betrek je de omgeving daarbij?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Heeft een relevant netwerk dat onderhouden en gebruikt wordt • Betrokken actoren zijn effectief ingeschakeld • Is gezaghebbend op het eigen vakgebied 	<p>Netwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legt en onderhoudt contacten met voor de eigen organisatie relevante personen en organisaties • Benut op het juiste moment het netwerk om organisatie-doelstellingen te bereiken • Benadert de juiste personen voor steun en medewerking <p>Omgevingsbewustzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Houdt in de realisatie van de producten en/of diensten rekening met relevante ontwikkelingen

Aandachtsgebied	Te behalen resultaten	Benodigd gedrag
		<ul style="list-style-type: none"> • Laat blijken op de hoogte te zijn van relevante ontwikkelingen en trends • Is in staat om de omgeving te beïnvloeden
3. Met welke mensen en middelen?	<ul style="list-style-type: none"> • Processen zijn gevolgd conform de geldende kaders/spelregels en afspraken • Producten en diensten zijn gerealiseerd conform plan van aanpak (tijd, kwaliteit, middelen) • De administratie is op orde 	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Stelt concrete doelen, prioriteiten en acties voor zichzelf en eventueel voor anderen • Komt met realistische inschattingen ten aanzien van benodigde tijd, capaciteit en middelen • Maakt een planning, stelt prioriteiten en stemt deze af met de opdrachtgever • Kent de regels en procedures, maar zoekt zo nodig de grenzen op van wat mogelijk is
4. Wat draag je bij aan vernieuwen en verbeteren?	<ul style="list-style-type: none"> • Kennisdeling is geborgd • Procesmatige verbeteringen zijn gerealiseerd door continue evaluatie en reflectie (plan-do-check-act) 	Creativiteit <ul style="list-style-type: none"> • Initieert en stimuleert kennis(ontwikkeling) binnen de eigen invloedssfeer • Evalueert eigen werk(wijze), leert daarvan en draagt nieuwe inzichten over aan collega's • Werkt zich snel in een nieuw/onbekend onderwerp in • Signaleert noodzaak/behoefte aan vernieuwing/verbetering en doet voorstellen

Funcietyperingen Functiegroep Expert IV, S11 - 13

Leeswijzer:

- Het doel van de functietyperingen is inzicht geven in de onderscheidende werkzaamheden binnen deze functiegroep.
- De functietypering is een hulpmiddel bij de indeling van samenstellen van werkzaamheden in het Functiegebouw Rijk
- De niveauverschillen zijn in **vet-blauw** aangegeven.
- Toelichting op de begrippen:
 - FUWASYS: de basis voor de schaalbepaling van de functietypering
 - Algemene omschrijving: hier staan de belangrijkste niveauverschillen uit de Resultaten, Speelruimte/kaders, Kennis en Vaardigheid en Contacten
 - Resultaten: hier staan de afgeronde werkzaamheden in oplopende zwaarte(n) beschreven.
 - Speelruimte/kaders: hier staat vermeld waarover verantwoording wordt afgelegd, welke de kaders zijn waar medewerkers zich aan hebben te houden en wat de beslissingsvrijheid is binnen de functie.
 - Kennis en vaardigheid: hier staan de kennis- en vaardigheidseisen vermeld in FUWASYS-termen.
 - Contacten: hier worden het doel en de aard van de contacten omschreven.

	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
FUWASYS	43443 43334 43 43 (49) Schaal 11	44443 44434 43 43 (52) Schaal 12	44444 44444 44 44 (56) Schaal 13
<i>Algemene omschrijving</i>	<ul style="list-style-type: none"> ontwerpen en ontwikkelen van informatievoorzieningsproducten (producten, diensten en bedrijfsprocessen) voor klant domein en/of IV-programma analyses van IV-vraagstukken en -problemen (ontwikkelen/ configureren/implementeren) die minder gangbaar zijn, waarvoor niet de standaardaanpak kan worden gekozen maar waarvoor in multidisciplinair werkverband afwijkende oplossingen moeten worden bedacht informatievoorziening in samenhang met de doelen van de organisatie en de bedrijfsprocessen IV-(deel)projecten (voorbereiding, begeleiding en uitvoering) 	<ul style="list-style-type: none"> ontwerpen en ontwikkelen van complexe informatievoorzieningsproducten (producten, diensten en bedrijfsprocessen) over klant domeinen en/of IV-projecten heen of over meerdere platformen complexe, dan wel nog niet eerder voorgekomen complexe IV-vraagstukken en -problemen (ontwikkelen/ configureren/ implementeren) waarvoor in multidisciplinair werkverband, oplossingen voor moeten worden aangedragen en waarvoor geen standaardoplossingen zijn verantwoordelijk voor de beoordeling van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten in complexe technische platformen, bedrijfskritische klantsystemen complexe, multidisciplinaire IV-projecten (voorbereiding en uitvoering) 	<ul style="list-style-type: none"> inspelen op technologische, innovatieve IV-ontwikkelingen en verschuivingen in beleidsdoelstellingen de contacten kenmerken zich door het verwerven van draagvlak voor ontwikkeling en implementatie van IV-producten, -diensten, -beleid en -processen complexe multidisciplinaire IV-programma's (voorbereiding, coördinatie en uitvoering)
	Resultaten	Resultaten	Resultaten
<i>Ontwerpen, bouwen, testen, implementeren, exploiteren, beheren</i>	<ul style="list-style-type: none"> ontwerpen en ontwikkelen van informatie-voorzieningsproducten (producten, diensten en bedrijfsprocessen) voor klant domein en/of IV-programma 	<ul style="list-style-type: none"> ontwerpen en ontwikkelen van complexe informatievoorzieningsproducten (producten, diensten en bedrijfsprocessen) over klant domeinen 	<ul style="list-style-type: none"> inspelen op technologische, innovatieve IV-ontwikkelingen en verschuivingen in beleidsdoelstellingen ontwerpen en ontwikkelen van complexe informatie-voorzieningsproducten

	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
	<ul style="list-style-type: none"> analyses van IV-vraagstukken en -problemen (ontwikkelen/ configureren/implementeren) die minder gangbaar zijn, waarvoor niet de standaardaanpak kan worden gekozen maar waarvoor in multidisciplinair werkverband afwijkende oplossingen moeten worden bedacht verantwoordelijk voor implementatie van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten informatievoorziening in samenhang met de doelen van de organisatie en de bedrijfsprocessen inventarisatie van wensen en eisen van gebruikers, op basis van ontwikkelingen in het toepassingsgebied van applicaties adequaat functioneren (beheer) van systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur 	<ul style="list-style-type: none"> en/of IV-projecten heen of over meerdere platformen complexe, dan wel nog niet eerder voorgekomen complexe IV-vraagstukken en -problemen (ontwikkelen/ configureren/ implementeren) waarvoor in multidisciplinair werkverband, oplossingen voor moeten worden aangedragen (o.a. technisch inhoudelijke rapportages) en waarvoor geen standaardoplossingen zijn verantwoordelijk voor de beoordeling en implementatie van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten in complexe technische platforms, bedrijfskritische klantsystemen complexe informatievoorziening in samenhang met de doelen van de organisatie en de bedrijfsprocessen inventarisatie van wensen en eisen van gebruikers, op basis van ontwikkelingen in het toepassingsgebied van complexe applicaties adequaat functioneren (beheer) van complexe systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur 	<p>(producten, diensten en bedrijfsprocessen) over klant domeinen en/of IV-programma's heen of over meerdere platformen</p> <ul style="list-style-type: none"> complexe, dan wel nog niet eerder voorgekomen complexe IV-vraagstukken en -problemen (ontwikkelen/ configureren /implementeren) waarvoor in multidisciplinair werkverband, oplossingen voor moeten worden aangedragen en waarvoor geen standaardoplossingen zijn verantwoordelijk voor de beoordeling en implementatie van changes ten gevolge van life-cycle, gewijzigde of nieuwe functionaliteiten in complexe technische platforms, bedrijfskritische klantsystemen complexe informatievoorziening in samenhang met de doelen van de organisatie en de bedrijfsprocessen inventarisatie van wensen en eisen van gebruikers, op basis van ontwikkelingen in het toepassingsgebied van complexe applicaties adequaat functioneren (beheer) van complexe systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur
<p><i>Klanten, relaties en netwerken (zowel intern als extern)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor het onderhouden van de relatie met leveranciers (leveranciers-management), evenals het managen en beheersen van afspraken/ prestaties vastgelegd in contracten <p><u>Contractmanagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> geleverde dienstverlening getoetst aan gecontracteerde dienstverlening gedurende looptijd offertes opgevraagd en beoordeeld 	<ul style="list-style-type: none"> procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor het onderhouden van de relatie met leveranciers (leveranciers-management), evenals het managen en beheersen van afspraken/ prestaties vastgelegd in contracten <p><u>Contractmanagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> geleverde dienstverlening getoetst aan gecontracteerde dienstverlening gedurende looptijd 	<ul style="list-style-type: none"> procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor het onderhouden van de relatie met leveranciers (leveranciers-management), evenals het managen en beheersen van afspraken/ prestaties vastgelegd in contracten <p><u>Contractmanagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> geleverde dienstverlening getoetst aan gecontracteerde dienstverlening gedurende looptijd

	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
	<ul style="list-style-type: none"> • producten, diensten, software, licenties, etc. inkoopbaar gemaakt • aan Europese aanbestedingen deelgenomen • financiële begrotingen opgemaakt en bijgehouden • configuratienummers beschikbaar gesteld <p><u>Algemeen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • klant- en relatienetwerken opgebouwd, onderhouden en gebruikt • afspraken gemaakt en onderhandeld met klant over dienstverlening en opdracht • plannen en (management)rapportages over klantennetwerk opgesteld 	<ul style="list-style-type: none"> • overlegstructuur voor de contracten gedefinieerd en geïmplementeerd • ICT-contract gerelateerde overleggen gecoördineerd • prestatie-indicatoren voor het vaststellen van de performance ontwikkeld en over gerapporteerd • ICT contractstrategie opgesteld en uitgevoerd • overlegstructuren met leveranciers ingericht • alignment van de werkwijze bewaakt <p><u>Licentiemanagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • naleving licentiebeheer bewaakt zoals het realiseren van compliancy (balans tussen het gebruik van softwareproduct en het ingekochte aantal licenties) • externe licentie-audits projectmatig begeleid <p><u>Demandmanagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • vraagvoorspelling t.b.v. demandplannen met een sourcingstrategie opgesteld • overeenstemming bereikt met stakeholders in de keten • processen van uitbesteden dienstverlening begeleidt, vraag en aanbod afgestemd • afhandeling van demands gecoördineerd • demandteam van contractmanagers en productbeheerders inhoudelijk aangestuurd <p><u>Algemeen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • klant- en relatienetwerken opgebouwd, onderhouden en gebruikt • afspraken gemaakt en onderhandeld met klant over dienstverlening en opdracht 	<ul style="list-style-type: none"> • overlegstructuur voor de strategische ICT-leveranciers gedefinieerd en geïmplementeerd • tactische en strategische overleggen gecoördineerd • prestatie-indicatoren voor het vaststellen van de performance van de strategische ICT-leveranciers ontwikkeld en over gerapporteerd • executive rapporten voor strategische (leveranciers)contracten opgesteld en besproken <p><u>Algemeen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • klant- en relatienetwerken opgebouwd, onderhouden en gebruikt • afspraken gemaakt en onderhandeld met klant over dienstverlening en opdracht • plannen en (management)rapportages over klantennetwerk opgesteld

	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
		<ul style="list-style-type: none"> plannen en (management) rapportages over klantennetwerk opgesteld 	
<i>Projecten</i>	<ul style="list-style-type: none"> IV-(deel)projecten (voorbereiding, begeleiding en uitvoering) deelname (inter)departementale IV-projecten 	<ul style="list-style-type: none"> complexe, multidisciplinaire IV-projecten (voorbereiding en uitvoering) deelname complexe (inter)departementale IV- projecten 	<ul style="list-style-type: none"> complexe multidisciplinaire IV-programma's (voorbereiding, coördinatie en uitvoering) deelname complexe (inter)departementale IV-programma's
	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/kaders
	<ul style="list-style-type: none"> afgebakende onderwerpen en relatief heldere kaders wet- en regelgeving, vastgesteld beleid en overige richtlijnen beoordeling op kwaliteit, bruikbaarheid en realisatie van ontwikkelde IV-producten, -diensten, -beleid en -processen en op afstemming daarvan op andere aandachtsgebieden en beleidsterreinen beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden werkwijzen en inhoud van te leveren technisch inhoudelijke producten worden aan het eigen inzicht over gelaten 	<ul style="list-style-type: none"> meer abstracte kaders binnen afgebakende onderwerpen wet- en regelgeving, vastgesteld beleid en overige richtlijnen beoordeling op kwaliteit, bruikbaarheid en realisatie van ontwikkelde IV-producten, -diensten, -beleid en -processen en op afstemming daarvan op andere aandachtsgebieden en beleidsterreinen beslissingen worden genomen op basis van analyse van een verwevenheid van niet duidelijk begrensde keuzefactoren en de beslissingen hebben zodanig samenhang dat sprake is van een besluitvormingsproces het effect van de beslissingen is in beperkte mate voorspelbaar en kan pas na een jaar worden vastgesteld 	<ul style="list-style-type: none"> strategische beleidslijnen of modellen vormen het kader beoordeling op kwaliteit, bruikbaarheid en realisatie van ontwikkelde IV-producten, -diensten, -beleid en -processen en op afstemming daarvan op andere aandachtsgebieden en beleidsterreinen beslissingen worden genomen op basis van analyse van een verwevenheid van niet duidelijk begrensde keuzefactoren en de beslissingen hebben zodanig samenhang dat sprake is van een multidisciplinair besluitvormingsproces het effect van de beslissingen is in beperkte mate voorspelbaar en kan pas na een jaar worden vastgesteld
	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid
<i>Kennis</i>	<ul style="list-style-type: none"> gespecialiseerde en brede kennis van het IV-aandachtsgebied inzicht in aanpalende aandachtsgebieden en relevante delen van het IV-aandachtsgebied inzicht in organisatorische, procesmatige en vakinhoudelijke samenhangen in 	<ul style="list-style-type: none"> gespecialiseerde en brede kennis van de eigen IV- en aanpalende aandachtsgebieden en relevante delen van het bedrijfsvoeringgebied inzicht in organisatorische, procesmatige en vakinhoudelijke samenhangen in bredere context dan eigen IV-aandachtsgebied(en) 	<ul style="list-style-type: none"> gespecialiseerde en brede kennis van de eigen multidisciplinaire en aanpalende IV-aandachtsgebieden en totale bedrijfsvoeringgebied inzicht in organisatorische, procesmatige en vakinhoudelijke samenhangen in bredere context dan eigen IV-aandachtsgebied(en)

	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
	<p>breder context dan eigen IV-aandachtsgebied(en)</p>		
<i>Vaardigheid</i>	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in het signaleren en analyseren van IV-ontwikkelingen en problemen • vaardigheid in het inhoudelijk toelichten van IV-producten, -diensten, -beleid en -processen, nieuwe ideeën en concepten • vaardigheid in het technisch inhoudelijk, begeleiden en ondersteunen van management en lijn(management) • vaardigheid in het tot stand brengen, implementeren en uitvoeren van IV-producten, diensten,- beleid en -processen 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in het signaleren en analyseren van IV-ontwikkelingen en problemen • vaardigheid in het inhoudelijk toelichten van IV-producten, -diensten, -beleid en -processen, nieuwe ideeën en concepten • vaardigheid in het technisch inhoudelijk, begeleiden en ondersteunen van management en lijn(management) • vaardigheid in het tot stand brengen, implementeren en uitvoeren van IV-producten, diensten,- beleid en -processen 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in het signaleren en analyseren van IV-ontwikkelingen en problemen • vaardigheid in het ontwikkelen, uitdragen en verdedigen van IV-producten, -diensten, -beleid en -processen, nieuwe ideeën en concepten en hierover tot overeenstemming komen met intra- en interdepartementale of (inter)nationale organisaties • vaardigheid in het technisch inhoudelijk, begeleiden en ondersteunen van management en lijn(management) • vaardigheid in het tot stand brengen, implementeren en uitvoeren van IV-producten, diensten,- beleid en -processen
	Contacten	Contacten	Contacten
	<ul style="list-style-type: none"> • de contacten kenmerken zich door inhoudelijk afstemmen en adviseren over het IV-aandachtsgebied • interne en/of externe klanten/relaties om te adviseren en af te stemmen over de ontwikkeling, toepassing, implementatie en uitvoering van IV-producten, -beleid en -processen en om belangentegenstellingen te overbruggen • met (interdepartementale) werk- en projectgroepen over ontwikkelingsprocessen en beleidsmaatregelen op het IV-aandachtsgebied om inhoudelijke en procesmatige afspraken te maken over ontwikkeling, implementatie en uitvoering 	<ul style="list-style-type: none"> • de contacten kenmerken zich door inhoudelijk afstemmen en adviseren over het IV-aandachtsgebied • interne en/of externe klanten/relaties om te adviseren en af te stemmen over de ontwikkeling, toepassing, implementatie en uitvoering van IV-producten, -beleid en -processen en om belangentegenstellingen te overbruggen • met (interdepartementale) werk- en projectgroepen over ontwikkelingsprocessen en beleidsmaatregelen op het IV-aandachtsgebied om inhoudelijke en procesmatige afspraken te maken over ontwikkeling, implementatie en uitvoering 	<ul style="list-style-type: none"> • de contacten kenmerken zich door het verwerven van draagvlak voor ontwikkeling en implementatie van IV-producten, -diensten, -beleid en -processen • interne en/of externe klanten/relaties om te adviseren en af te stemmen over de ontwikkeling, toepassing, implementatie en uitvoering van IV-producten, -beleid en -processen en om belangentegenstellingen te overbruggen • met (interdepartementale) werk- en projectgroepen over ontwikkelingsprocessen en beleidsmaatregelen op het IV-aandachtsgebied om het organisatiestandpunt te verdedigen en uit te dragen en om inhoudelijke en procesmatige afspraken te maken over

	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
			ontwikkeling, implementatie en uitvoering

Kwaliteitenprofiel Functiegroep Expert IV, S11 - 13

Leeswijzer:

- Het doel van het kwaliteitenprofiel is het beschrijven van de functievereisten die horen bij de functiegroep.
- Het kwaliteitenprofiel is een hulpmiddel bij de bepaling van de benodigde kennis, ervaring en competenties van organisatieonderdelen en functies.
- Het kwaliteitenprofiel kan niet worden gebruikt voor het indelen in een functieschaal. Gebruik daarvoor de functietypering.
- Voorbeelden van functievereisten zijn:
 - werk- en denkniveau
 - opleidingsrichting en/of vakkennis
 - overige kennis en vaardigheden
 - ervaring
- De functievereisten van een functiegroep kunnen ook voor andere functiegroepen van toepassing zijn.
- Voor meer informatie klik op de website www.leerrijk.nl

Kwaliteitenprofiel per schaalniveau

<i>Functiegroep</i>	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
<i>Functievereisten</i>			
Werk- en denk-niveau	WO	WO	WO
Opleidingsrichting en/of vakkennis	relevant voor aandachtsgebied	<ul style="list-style-type: none"> • relevant voor aandachtsgebied 	<ul style="list-style-type: none"> • relevant voor aandachtsgebied
Overige kennis en vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgeverschap (o.a. sourcing, modulair ontwikkelen, kennisdeling, kwaliteitsborging) • Uitstekend rapporteren (mondeling en schriftelijk) • Bijeenkomsten leiden • Verbindend vermogen 	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgeverschap (o.a. sourcing, modulair ontwikkelen, kennisdeling, kwaliteitsborging) • Uitstekend rapporteren (mondeling en schriftelijk) • Bijeenkomsten leiden • Verbindend vermogen • Interdepartementaal/multidisciplinair samenwerken • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Beïnvloedend vermogen 	<ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgeverschap (o.a. sourcing, modulair ontwikkelen, kennisdeling, kwaliteitsborging) • Uitstekend rapporteren (mondeling en schriftelijk) • Bijeenkomsten leiden • Verbindend vermogen • Interdepartementaal/multidisciplinair samenwerken • Kennis van rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Beïnvloedend vermogen
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"> • 3 tot 5 jaar relevante ervaring 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 tot 7 jaar relevante ervaring • Ervaring in meerdere ontwikkeltrajecten, meerdere klantgebieden; • succesvol in projectmatig werken; • ruime ervaring met aansturen ontwikkeltraject/klein team; • ervaring op meerdere technische platforms; • ervaring in alle fases van het ontwikkelproces zoals beschreven in de 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 tot 7 jaar relevante ervaring • Ervaring in meerdere ontwikkeltrajecten, meerdere klantgebieden; • succesvol in projectmatig werken; • ruime ervaring met aansturen ontwikkeltraject/klein team; • ervaring op meerdere technische platforms; • ervaring in alle fases van het ontwikkelproces zoals beschreven in de

<i>Funcatiegroep</i>	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
<i>Funcatievereisten</i>			
		frameworks ASL, ITIL en BiSL binnen de IV-keten	frameworks ASL, ITIL en BiSL binnen de IV-keten
Competenties uit het kernprofiel	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatiesensitiviteit • Analyseren • Overtuigingskracht • Resultaatgericht • Netwerken • Omgevingsbewustzijn • Plannen en organiseren • Creativiteit 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatiesensitiviteit • Analyseren • Overtuigingskracht • Resultaatgericht • Netwerken • Omgevingsbewustzijn • Plannen en organiseren • Creativiteit 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatiesensitiviteit • Analyseren • Overtuigingskracht • Resultaatgericht • Netwerken • Omgevingsbewustzijn • Plannen en organiseren • Creativiteit

Relevant voor aandachtsgebied: zie overzicht in de bijlage Kwaliteitenprofiel Functiegroep Expert ICT / Informatie- en Gebruiksbeheer

Bijlage: Kwaliteitenprofiel Expert IV per aandachtsgebied

<i>Functiegroep</i>	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
<i>Functievereisten</i>			
<i>Applicatieontwikkeling</i>	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA • Referentiearchitecturen van de overheid zoals NORA, MARIJ enz., relevant voor aandachtsgebied • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie en/of -infrastructuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA • Referentiearchitecturen van de overheid zoals NORA, MARIJ enz., relevant voor aandachtsgebied • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie en/of -infrastructuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL • Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA • Referentiearchitecturen van de overheid zoals NORA, MARIJ enz., relevant voor aandachtsgebied • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie en/of -infrastructuur
<i>Applicatiebeheer</i>	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied

<i>Funcatiegroep</i>	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
<i>Funcatievereisten</i>			
	<p>van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur</p> <ul style="list-style-type: none"> IT frameworks, zoals ITIL Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur 	<p>van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur</p> <ul style="list-style-type: none"> IT frameworks, zoals ITIL Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur 	<p>van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur</p> <ul style="list-style-type: none"> IT frameworks, zoals ITIL Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur
<i>Testen</i>	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA Referentiearchitecturen van de overheid zoals NORA, MARIJ enz., relevant voor aandachtsgebied Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie en/of –infrastructuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA Referentiearchitecturen van de overheid zoals NORA, MARIJ enz., relevant voor aandachtsgebied Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie en/of –infrastructuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ontwerpmethodieken, zoals LAD, RAD,RUP, etc. Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur IT frameworks, zoals ASL,ITIL, BiSL Testmethodieken, zoals Tmap NEXT, VTA Referentiearchitecturen van de overheid zoals NORA, MARIJ enz., relevant voor aandachtsgebied Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie en/of –infrastructuur
<i>Infrastructuur</i> - <i>Logisch</i> - <i>Technisch</i>	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> WO Master Informatica 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> WO Master Informatica 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> WO Master Informatica

<i>Functiegroep</i>	Expert IV S11	Expert IV S12	Expert IV S13
<i>Functievereisten</i>			
	<p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ITIL • Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur 	<p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ITIL • Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur 	<p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ITIL • Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur
<i>Exploitatie</i>	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ITIL • Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ITIL • Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpmethodieken, zoals E2E,... etc. • Architectuur frameworks o.a. TOGAF en DYA • Kennis van Rijksbrede marktconforme standaarden en modellen op het gebied van informatiebeheer, conceptueel inzicht in de samenhang tussen informatie- en IT-architectuur • IT frameworks, zoals ITIL • Testmethodieken, zoals TmapNEXT, VTA • Inhoudelijke regie voeren op het realiseren en implementeren van de ICT-applicatie op de infrastructuur

<p><i>Procesontwerp</i></p>	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Bedrijfs-/ Bestuurskunde of Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitstekende kennis van Business Process Management • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Grondige kennis van de bedrijfsprocessen • Uitstekende kennis van de informatievoorziening in de • organisatie, gebaseerd op NORA en MARIJ 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Bedrijfs-/ Bestuurskunde of Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitstekende kennis van Business Process Management • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Grondige kennis van de bedrijfsprocessen • Uitstekende kennis van de informatievoorziening in de • organisatie, gebaseerd op NORA en MARIJ 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Bedrijfs-/ Bestuurskunde of Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitstekende kennis van Business Process Management • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Grondige kennis van de bedrijfsprocessen • Uitstekende kennis van de informatievoorziening in de • organisatie, gebaseerd op NORA en MARIJ
<p><i>Procesbeheer</i></p>	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Bedrijfs-/ Bestuurskunde of Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitstekende kennis van Business Process Management • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Grondige kennis van de bedrijfsprocessen • Uitstekende kennis van de informatievoorziening in de • organisatie, gebaseerd op NORA en MARIJ 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Bedrijfs-/ Bestuurskunde of Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitstekende kennis van Business Process Management • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Grondige kennis van de bedrijfsprocessen • Uitstekende kennis van de informatievoorziening in de • organisatie, gebaseerd op NORA en MARIJ 	<p>Opleidingsrichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WO Master Bedrijfs-/ Bestuurskunde of Informatica <p>Overige kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitstekende kennis van Business Process Management • Conceptueel inzicht in de samenhang tussen business-, informatie- en IT-architectuur • Grondige kennis van de bedrijfsprocessen • Uitstekende kennis van de informatievoorziening in de • organisatie, gebaseerd op NORA en MARIJ