

Funciefamilie Uitvoering, Functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4 - 10

Versie: Maart 2023

Het Functiegebouw Rijk kent vier initiële doelen:

- ✓ Beter inzicht tussen de departementen met betrekking tot vergelijkbare functies;
- ✓ Beter inzicht in de aantallen fte's binnen de diverse funciefamilies/-groepen;
- ✓ Hulpmiddel bij het inrichten van organisaties;
- ✓ Bevorderen loopbaanontwikkeling en mobiliteit (tussen departementen).



*Klik op de afbeelding
voor een toelichtende
animatie*

Funciefamilie Uitvoering (26 functiegroepen)

- Medewerker Verwerken en Behandelen (S3 - 8)
- Medewerker Behandelen en Ontwikkelen (S8 - 11)
- Senior Medewerker Behandelen en Ontwikkelen (S11 - 14)
- Commissiesecretaris (S8 - 13)
- Medewerker Vastgoed en Infrastructuur (S5 - 8)
- Senior Medewerker Vastgoed en Infrastructuur (S9 - 11)
- Expert Vastgoed en Infrastructuur (S11 - 14)
- Senior Medewerker IV (S8 - 11)
- Expert IV (S11 - 13)
- Operationeel Medewerker WIV/WVO (S5 - 8)
- Operationeel Specialist WIV/WVO (S9 - 11)
- Senior Operationeel Specialist WIV/WVO (S11 - 13)
- (Inrichting)beveiliger (S4 - 8)
- Inrichtingswerker (S6 - 8)
- Medewerker Educatie en Vorming (S5 - 9)
- Zorgprofessional (S6 - 10)

- Forensisch Therapeutisch Werker (S7 - 9)
- Sociaal - Maatschappelijk Werker (S8 - 10)
- Medicus/Gedragswetenschapper (S10 - 14)
- Geestelijk Verzorger (S12)
- **Medewerker Operationeel Verkeersmanagement (S4 - 10)**
- Medewerker Nautisch (S4 - 8)
- Operationeel Medewerker Scheepsmanagement (S6 - 10)
- Assistent Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S1 - 3)
- Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S4 - 7)
- Senior Medewerker Natuur- en Terreinbeheer (S8 - 9)

Functiefamilie Uitvoering

Definitie: Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid

Toelichting: Producten en/of diensten: processen, dossiers, systemen, implementatie, aanvragen, beschikkingen, vergunningen, besluiten, instructies, normen, kaders, richtlijnen, voorstellen, plannen, analyses, opdrachten, (onderzoeks/verantwoordings)rapporten, nota's, vertalingen, dossiers, (management)informatie, publieksvoorlichting (content, voorlichtingsmateriaal, schriftelijke / telefonische beantwoording op vragen van burgers etc.), zittings-/procesvertegenwoordiging, etc.

Functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4 - 10

Definitie: Zorgt voor een vlotte, veilige en milieubewuste doorstroming van verkeer op de (vaar)weg

Kernprofiel Functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement, S4 - 10

Leeswijzer:

- Het doel van het kernprofiel is het in beeld brengen van de resultaten van werkzaamheden, en het gedrag en competenties die daarvoor nodig zijn.
- Het kernprofiel is een hulpmiddel bij de inrichting van organisaties. De te bepalen resultaten, het benodigde gedrag en de competenties zijn bruikbaar als kader voor de beschrijving van organisatieonderdelen en functiebeelden.
- Toelichting op de begrippen:
 - te behalen resultaten: hierin staat beschreven wat organisaties en functies moeten bereiken, hoe de omgeving daarbij te betrekken, welke mensen en middelen daarvoor nodig zijn en wat en hoe kan worden bijgedragen aan vernieuwen en verbeteren van de organisatie en werkprocessen.
 - benodigd gedrag: dit zijn de gedragsvoorbeelden bij de genoemde competenties, specifiek geformuleerd voor deze functiegroep.
 - competenties: het functiegebouw Rijk maakt gebruik van de competentietaal Rijk, dat wil zeggen, dat de namen van de competenties zijn overgenomen. De gedragsvoorbeelden in het kernprofiel zijn specifiek voor deze functiegroep en wijken soms af van de competentietaal Rijk.

N.B.: De competentietaal Rijk is een woordenboek met de competenties die de Rijksoverheid gebruikt. Het bevat 41 competenties. Iedere competentie is voorzien van een beschrijving van het concrete en waarneembare gedrag dat bij deze competentie hoort.

Aandachtsgebied	Te behalen resultaten	Benodigd gedrag
<p>1. Wat te bereiken?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incidenten en calamiteiten op de (vaar)weg zijn juist afgehandeld • De veiligheid op de (vaar)weg is gewaarborgd • De milieuwetgeving is gehandhaafd 	<p>Anticiperen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schat gedragingen van wegverkeer/scheepvaart en trein/lijndienst in • Schat risico's van beslissingen in • Herkent afwijkende situaties aan de hand van signaleringssystemen • Maakt zelfstandig een goede inschatting van (onveilige) situaties en onderneemt tijdig actie om onveiligheid te voorkomen • Bepaalt consequenties van maatregelen over de grenzen van eigen situatie/regio heen • Haalt tijdig anderen erbij. Stemt eigen maatregel en acties van anderen met elkaar af • Kan zich voorstellen hoe de situatie zich zal ontwikkelen na eventuele maatregelen (scenario's denken) <p>Stressbestendigheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan met veel informatiebronnen (fax, telefoon, beeldscherm, etc) tegelijk omgaan • Behoudt het overzicht over een veelheid aan informatie en situaties en schat de relevantie ervan goed in • Blijft ook in rustige perioden alert en waakzaam • Blijft rustig bij plotselinge gebeurtenissen en behoudt, ook onder druk van hulpdiensten of weggebruikers, eigen integriteit • Wijkt in nood af van standaardprocedures en houdt zich aan het protocol • Schakelt soepel tussen verschillende verkeerssituaties en betrokken partijen die aandacht vragen <p>Besluiten nemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neemt, ook zonder volledige informatie en klankbord, zelfstandig besluiten om situatie veilig te stellen • Houdt vast aan eigen besluit maar is ook in staat in geval van nieuwe informatie alternatieven te horen en eigen besluit te heroverwegen • Is alert en grijpt direct in bij problemen en onduidelijkheden • Kan met tegenstrijdige aanvragen van anderen omgaan en stuurt aan op de meest veilige oplossing • Is in staat een besluit/maatregel/handeling naderhand te onderbouwen

<p>2. Hoe betrek je de omgeving daarbij?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De (vaar)weggebruikers zijn juist geïnformeerd • De juiste functionarissen en instanties (o.a. collega's, politie, hulpdiensten) zijn juist geïnformeerd en ingeschakeld 	<p>Klantgerichtheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weet wat een beslissing betekent voor een (vaar-)weggebruiker • Houdt in het handelen rekening met de behoeften en belangen van de (vaar-) weggebruiker • Doet moeite om behoeften en belangen van de (vaar-) weggebruiker te onderzoeken • Leeft zich in het verwachtingspatroon van de (vaar-) weggebruikers in <p>Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan kort en bondig betrokkenen de situatie uitleggen. Rapporteert kort en volledig • Spreekt anderen aan op richtlijnen en protocollen en gevolgen van acties en beslissingen • Kan anderen overtuigen van genomen maatregelen • Luistert actief en vraagt door • Is in staat om feedback te ontvangen en geven
<p>3. Met welke mensen en middelen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersgegevens en rapporten van incidenten zijn volledig en juist • De administratie voldoet aan de geldende regelgeving • Er is een team met gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers (geldt alleen voor coördinatoren) • Medewerkers zijn op het juiste moment op de juiste plaats ingezet (geldt alleen voor coördinatoren) 	<p>Motiveren (Geldt alleen voor coördinatoren)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt mensen enthousiast, raakt bij hen de juiste snaar • Krijgt mensen zover dat ze zich committeren • Inspireert mensen door eigen commitment te tonen • Spreekt waardering in medewerkers uit <p>Accuraat werken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pikt zaken op waar anderen overheen kijken • Kan lang met details omgaan zonder fouten te maken
<p>4. Wat draag je bij aan vernieuwen en verbeteren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verbeterde werkwijzen op basis van periodieke evaluatie (o.a. plan-do-check-act) zijn doorgevoerd • Ideeën voor het verbeteren van resultaten zijn geleverd 	<p>Zelfontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt zich snel in nieuwe materie in • Integreert nieuwe kennis in bestaande • Leert van eigen fouten • Benut nieuwe ervaringen effectief

Funcfietyperingen Functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement. S4 - 10

Leeswijzer:

- Het doel van de functietyperingen is inzicht geven in de onderscheidende werkzaamheden binnen deze functiegroep.
- De functietypering dient als ondersteuning voor leidinggevendenden om medewerkers duidelijk te maken waarom de functie een bepaald schaalniveau heeft en kan ter ondersteuning van de gesprekscyclus gebruikt worden.
- De niveauverschillen zijn in **vet-blauw** aangegeven.
- Toelichting op de begrippen:
 - FUWASYS: de basis voor de schaalbepaling van de functietypering
 - Algemene omschrijving: hier staan de belangrijkste niveauverschillen uit de Resultaten, Speelruimte/kaders, Kennis en Vaardigheid en Contacten
 - Resultaten: hier staan de afgeronde werkzaamheden in oplopende zwaarte(n) beschreven.
 - Speelruimte/kaders: hier staat vermeld waarover verantwoording wordt afgelegd, welke de kaders zijn waar medewerkers zich aan hebben te houden en wat de beslissingsvrijheid is binnen de functie.
 - Kennis en vaardigheid: hier staan de kennis- en vaardigheidseisen vermeld in FUWASYS-termen.
 - Contacten: hier worden het doel en de aard van de contacten omschreven.

Schaal 4 t/m 7

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
<i>FUWASYS</i>	22122 22122 12 22 (25) Schaal 4	22222 22222 22 22 (28) Schaal 5	32232 33222 22 22 (32) Schaal 6	32232 33232 23 32 (35) Schaal 7
<i>Algemene omschrijving</i>	<ul style="list-style-type: none"> • verlenen van ondersteuning bij of ten behoeve van het bedienen van objecten 	<ul style="list-style-type: none"> • bedienen van complexe objecten en/of het verlenen van ondersteuning bij verkeersoperationele werkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> • bedienen van complexe objecten en/of het verrichten van verkeersoperationele werkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> • coördinatie van het bedienen van meerdere en/of complexe objecten en/of het verrichten van verkeersoperationele werkzaamheden
	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten
<i>Opdracht</i>	<ul style="list-style-type: none"> • apparatuur bediend ten behoeve van verkeersbegeleiding • naderende scheepvaart vanaf vast object (brug/sluis) gesignaleerd en problematiek voor het scheepvaart- en wegverkeer beoordeeld • voorgeschreven maatregelen genomen volgens geldende procedures en instructies • incidenten/calamiteiten zoals schadeaanvaringen/-aanrijdingen gerapporteerd en gemeld aan betrokken instanties 	<ul style="list-style-type: none"> • schouw en (functionele) inspectiewerkzaamheden met een repeterend karakter uitgevoerd • naderende scheepvaart op de vaarweg(en) met één of meer bruggen/sluisen op afstand m.b.v. audiovisuele instrumenten gesignaleerd, gevolgd en geïnterpreteerd • problematiek voor het scheepvaartverkeer beoordeeld en voor een snelle en veilige verkeersdoorstroming gezorgd • voorgeschreven maatregelen bij incidenten/ calamiteiten bepaald en genomen • eenvoudige schades administratief afgehandeld 	<ul style="list-style-type: none"> • schouw en (functionele) inspectiewerkzaamheden met een divers (ook niet regulier) karakter uitgevoerd • naderende scheepvaart vanaf een verkeerspost/verkeerscentrale t.b.v. de veilige en snelle verkeersafwikkeling gereguleerd • verkeersproblematiek geïnventariseerd en bij incidenten en calamiteiten passende verkeersregelende maatregelen genomen • regulatie en operationeel managen van het verkeer op wegen met een diverse verkeersintensiteit en problematiek verzorgd en 	<ul style="list-style-type: none"> • naderend scheepvaartverkeer vanaf een verkeerspost/verkeerscentrale gereguleerd t.b.v. de veilige en snelle verkeersafwikkeling • verkeersproblematiek beoordeeld en passende verkeersregelende maatregelen bij incidenten en calamiteiten bepaald • operationeel verkeersmanagement binnen het beheersgebied vanaf steunpunt/object gecoördineerd • complex (getijde-)gemaal bediend aan de hand van het monitoren van gegeven en bewaken van de technische installatie van het object

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
		<ul style="list-style-type: none"> • regulatie en operationeel managen van het verkeer op wegen met weinig verkeersintensiteit c.q. met een niet bijzondere of complexe problematiek gereguleerd • spui- en stuwproces in het kader van het operationeel waterbeheer volgens vastgestelde instructies en in overleg met de direct leidinggevende over te nemen maatregelen (o.a. in verband met calamiteiten) bewaakt 	<p>verkeersregelend opgetreden</p> <ul style="list-style-type: none"> • spui- en stuwproces in het kader van het operationeel waterbeheer verzorgd en bewaakt en besluiten genomen over (te nemen) maatregelen (o.a. in verband met calamiteiten) • zelfstandige bediening van natte complexe objecten en op operationeel niveau gezorgd voor veilige en snelle, verkeersafwikkeling 	
	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/kaders	Speelruimte/ Kaders
	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na beoordeling van ter beschikking staande gegevens, een keuze te maken uit meerdere bekende mogelijkheden. Beslissingen genomen op basis van beoordeling van duidelijk begrensde keuzefactoren, die elkaar slechts in beperkte mate beïnvloeden • algemene werkafspraken, regels en voorschriften zijn bij de uitvoering in acht genomen • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak, voortgang, volledigheid en kwaliteit en op naleving van regels en afspraken 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na beoordeling van ter beschikking staande gegevens, een keuze te maken uit meerdere bekende mogelijkheden. Beslissingen genomen op basis van beoordeling van duidelijk begrensde keuzefactoren, die elkaar slechts in beperkte mate beïnvloeden • algemene werkafspraken, regels en voorschriften zijn bij de uitvoering in acht genomen • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak, voortgang, volledigheid en kwaliteit en op naleving van regels en afspraken 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • algemene werkafspraken, regels en voorschriften zijn bij de uitvoering in acht genomen • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak, voortgang, volledigheid en 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak,

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
			kwaliteit en op naleving van regels en afspraken	voortgang, volledigheid en kwaliteit en op naleving van regels en afspraken
	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid
<i>Kennis</i>	<ul style="list-style-type: none"> • praktische kennis van het vakgebied • inzicht in de aanpak van de eigen werkzaamheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen 	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen 	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen
<i>Vaardigheid</i>	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in nauwkeurigheid en zorgvuldigheid en/of klantvriendelijkheid dan wel communicatieve vaardigheid 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in nauwkeurigheid en zorgvuldigheid en/of klantvriendelijkheid dan wel communicatieve vaardigheid 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in nauwkeurigheid en zorgvuldigheid en/of klantvriendelijkheid dan wel communicatieve vaardigheid 	<ul style="list-style-type: none"> • leidinggevende , improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden
	Contacten	Contacten	Contacten	Contacten
	<ul style="list-style-type: none"> • uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden 	<ul style="list-style-type: none"> • uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden 	<ul style="list-style-type: none"> • uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden 	<ul style="list-style-type: none"> • samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden

Schaal 8 t/m 10

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S10
<i>FUWASYS</i>	32332 33233 23 33 (38) Schaal 8	33333 33333 33 33 (42) Schaal 9	43343 43333 33 33 (45) Schaal 10
<i>Algemene omschrijving</i>	<ul style="list-style-type: none"> coördinatie van het bedienen van meerdere en/of complexe objecten binnen een complex beheersgebied en/of het verrichten van verkeersoperationele werkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) gecoördineerd 	<ul style="list-style-type: none"> operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) gecoördineerd voor een naar aard omvangrijk (landelijk) beheersgebied
	Resultaten	Resultaten	Resultaten
<i>Opdracht</i>	<ul style="list-style-type: none"> naderend scheepvaartverkeer vanaf een verkeerspost/verkeerscentrale gereguleerd t.b.v. de veilige en snelle verkeersafwikkeling in een complex beheersgebied te nemen verkeersregelende maatregelen gecoördineerd en acties bij incidenten en calamiteiten ondernomen operationeel verkeersmanagement op een of meer steunpunten/objecten binnen het complexe beheersgebied gecoördineerd uitvoering van het operationele verkeersmanagement in- en extern afgestemd 	<ul style="list-style-type: none"> als eerste aanspreekpunt opgetreden en supervisie/ coördinatie van het operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) voor een onderdeel van een naar aard omvangrijk beheersgebied, verzorgd bijzondere zaken m.b.t. de inhoudelijke en procesmatige aspecten t.a.v. het operationeel verkeersmanagement gesignaleerd en over verbeteringsmaatregelen geadviseerd projecten op het gebied van de aanpassing van het operationeel verkeersmanagement begeleid of aan deelgenomen 	<ul style="list-style-type: none"> als eerste aanspreekpunt opgetreden en supervisie/ coördinatie van het operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) voor een naar aard omvangrijk beheersgebied, verzorgd voorbereiding en uitvoering van het operationele verkeersmanagement in- en extern afgestemd (landelijke) projecten op het gebied van de aanpassing van het operationeel verkeersmanagement begeleid of aan deelgenomen
	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders
	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. 	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken 	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na analyse van de problematiek / vraagstelling, nieuwe oplossingen / alternatieven aan te dragen en deze af te stemmen op gewijzigde

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S10
	<p>De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling van eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties 	<p>maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling van eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties 	<p>of zich wijzigende omstandigheden. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling van eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties
	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid
<i>Kennis</i>	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van een vakgebied en inzicht in organisatorische, sociale, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkterrein 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van een vakgebied en inzicht in organisatorische, sociale, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkterrein
<i>Vaardigheid</i>	<ul style="list-style-type: none"> • leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden.

	Contacten	Contacten	Contacten
	<p>samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben.</p> <p>Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van beleid of de werkwijze bij te leveren diensten</p>	<p>samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van beleid of de werkwijze bij te leveren diensten</p>	<p>samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van beleid of de werkwijze bij te leveren diensten</p>

Kwaliteitenprofiel Functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement, S4 - 10

Leeswijzer:

- Het doel van het kwaliteitenprofiel is het beschrijven van de functievereisten die horen bij de functiegroep.
- Het kwaliteitenprofiel is een hulpmiddel bij de bepaling van de benodigde kennis, ervaring en competenties van organisatieonderdelen en functies.
- Het kwaliteitenprofiel kan niet worden gebruikt voor het indelen in een functieschaal. Gebruik daarvoor de functietypering.
- Voorbeelden van functievereisten zijn:
 - werk- en denkniveau
 - opleidingsrichting en/of vakkennis
 - overige kennis en vaardigheden
 - ervaring
- De functievereisten van een functiegroep kunnen ook voor andere functiegroepen van toepassing zijn.
- Voor meer informatie klik op de website www.leerrijk.nl

Kwaliteitenprofiel per schaalniveau

Schaal 4-7

<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
<i>Functievereisten</i>				
Ervaring				
Bediening sluisen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaring als sluismeester 	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaring als sluismeester 	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaring als sluismeester 	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaring als sluismeester
Verkeersleiding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Vaarweg: <ul style="list-style-type: none"> • Relevante nautische ervaring
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

<i>Funcatiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
Opleiding				
<i>1. Werk- en denkniveau</i>				
Bediening sluizen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • VMBO, MBO 	<ul style="list-style-type: none"> • VMBO, MBO 	<ul style="list-style-type: none"> • VMBO, MBO 	<ul style="list-style-type: none"> • MBO
Verkeersleiding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> • MBO
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> • VMBO, MBO 	<ul style="list-style-type: none"> • MBO
<i>2. Opleidingsrichting en/of vakkennis</i>				
Bediening sluizen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • Nautische functies 2 (binnen 2 jaar na benoeming) • Radartraining • Marifooncertificaat • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • Nautische functies 2 (binnen 2 jaar na benoeming) • Radartraining • Marifooncertificaat • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • Nautische functies 2 (binnen 2 jaar na benoeming) • Radartraining • Marifooncertificaat • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • Nautische functies 3 • Radartraining • Marifooncertificaat • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden)
Verkeersleiding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	<u>Weg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • relevant voor het aandachtsgebied • Leerwerktraject Wegverkeersleider • Kennis van verkeersgeleiding (verkeerskunde, MTM en SAT-line)

<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
				<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van apparatuur en systemen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van het gedrag van verkeersdeelnemers <p><u>Vaarweg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied Nautische functies 3 • Marifooncertificaat • Marcom B (ipv Marifooncertificaat; alleen voor buiten en weefgebieden) • Radardiploma • Groot Vaarbewijs, via CBR (geldt voor mobiele verkeersleiding) • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) • BOA (geldt alleen voor mobiele verkeersleiding)
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • Opleiding Incidentmanagement/IM+ bij weginspecties 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • Leerwerktraject Weginspecteur • Kennis van beheer en verkeer • Kennis van processen en protocollen

<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
<i>3. Overige kennis en vaardigheden</i>				
Bediening sluizen en bruggen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> • Managementmodules (RKW, Agentschapsvorming, Publieksgericht netwerkmanagement)
Verkeersleiding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	<u>Vaarweg</u> <ul style="list-style-type: none"> • BOA (geldt alleen voor mobiele verkeersleiding)
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	Rijbewijs B/E	<ul style="list-style-type: none"> • Rijbewijs B/E • BOA (indien van toepassing)
Overige				
<i>Competenties uit het kernprofiel</i>				
Bediening sluizen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling
Verkeersleiding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid

<i>Funcatiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7
				<ul style="list-style-type: none"> • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling

Schaal 8-10

<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 10
<i>Functievereisten</i>			
Ervaring			
Bediening sluizen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaring als sluismeester 	n.v.t.	n.v.t.
Verkeersleiding	<u>Weg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaring met procesmatig werken (geldt alleen voor coördinator) <u>Vaarweg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Relevante nautische ervaring 	<u>Vaarweg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaring met verkeersleiding, op verschillende locaties 	<u>Vaarweg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaring met verkeersleiding, op verschillende locaties
Weginspectie			
<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 10
Opleiding			
<i>4. Werk- en denkniveau</i>			
Bediening sluizen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • MBO 	n.v.t.	n.v.t.
Verkeersleiding	<ul style="list-style-type: none"> • MBO 	<u>Vaarweg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • HBO resp. Bachelor 	<u>Vaarweg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • HBO resp. Bachelor
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 10
<i>Functievereisten</i>			
<i>5. Opleidings-richting en/of vakkennis</i>			
Bediening sluisen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • Nautische functies 3 • Radartraining • Marifooncertificaat • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	n.v.t.	n.v.t.
Verkeersleiding	<p><u>Weg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • relevant voor het aandachtsgebied • Leerwerktraject Wegverkeersleider • Kennis van verkeersgeleiding (verkeerskunde, MTM en SAT-line) • Kennis van apparatuur en systemen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van het gedrag van verkeersdeelnemers <p><u>Vaarweg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • NNVO/RNVO • Radardiploma • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	<p><u>Vaarweg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • NNVO/RNVO • Radardiploma • Nautisch Duits (<i>Hansweert/Terneuzen</i>) • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	<p><u>Vaarweg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevant voor het aandachtsgebied • NNVO/RNVO • Radardiploma • Nautisch Duits (<i>Hansweert/Terneuzen</i>) • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden)
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<i>6. Overige kennis en vaardigheden</i>			

<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 10
<i>Functievereisten</i>			
Bediening sluizen en bruggen	Managementmodules (RKW, Agentschapsvorming, Publieksgericht netwerkmanagement)	n.v.t.	n.v.t.
Verkeersleiding	<u>Weg</u> <ul style="list-style-type: none"> • Procesmatig werken • Rijbewijs B/E (geldt alleen voor coördinator) 	<u>Vaarweg</u> Managementmodules (RKW, Agentschapsvorming, Publieksgericht Netwerkmanagement)	<u>Vaarweg</u> Managementmodules (RKW, Agentschapsvorming, Publieksgericht Netwerkmanagement)
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Overige			
<i>Competenties uit het kernprofiel</i>			
Bediening sluizen en bruggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 	n.v.t.	n.v.t.
Verkeersleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) 	<u>Vaarweg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid 	<u>Vaarweg:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid

<i>Functiegroep</i>	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 10
<i>Functievereisten</i>			
	<ul style="list-style-type: none"> • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling
Weginspectie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.