

Functiefamilie Uitvoering, Functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement

Versie: 10 januari 2014

Functiefamilie Uitvoering

Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid

Functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4-10

Zorgt voor een vlotte, veilige en milieubewuste doorstroming van verkeer op de (vaar)weg

Kernprofiel Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4-10

Zorgt voor een vlotte, veilige en milieubewuste doorstroming van verkeer op de (vaar)weg

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragindicatoren	Competenties
Opdracht(gever) (ambtelijk)	<ul style="list-style-type: none"> • Incidenten en calamiteiten op de (vaar)weg zijn juist afgehandeld • De veiligheid op de (vaar)weg is gewaarborgd • De milieuwetgeving is gehandhaafd 	<ul style="list-style-type: none"> • Schat gedragingen van wegverkeer/scheepvaart en trein/lijndienst in • Schat risico's van beslissingen in • Herkent afwijkende situaties aan de hand van signaleringssystemen • Maakt zelfstandig een goede inschatting van (onveilige) situaties en onderneemt tijdig actie om onveiligheid te voorkomen • Bepaalt consequenties van maatregelen over de grenzen van eigen situatie/regio heen • Haalt tijdig anderen erbij. Stemt eigen maatregel en acties van anderen met elkaar af • Kan zich voorstellen hoe de situatie zich zal ontwikkelen na eventuele maatregelen (scenario's denken) • Kan met veel informatiebronnen (fax, telefoon, beeldscherm, etc) tegelijk omgaan • Behoudt het overzicht over een veelheid aan informatie en situaties en schat de relevantie ervan goed in • Blijft ook in rustige perioden alert en waakzaam • Blijft rustig bij plotselinge gebeurtenissen en behoudt, ook onder druk van hulpdiensten of weggebruikers, eigen integriteit • Wijkt in nood af van standaardprocedures en houdt zich aan het protocol • Schakelt soepel tussen verschillende verkeerssituaties en betrokken partijen die aandacht vragen • Neemt, ook zonder volledige informatie en klankbord, zelfstandig besluiten om situatie veilig te stellen • Houdt vast aan eigen besluit maar is ook in staat in geval van nieuwe informatie alternatieven te horen en eigen besluit te heroverwegen • Is alert en grijpt direct in bij problemen en onduidelijkheden • Kan met tegenstrijdige aanvragen van anderen omgaan en stuurt aan op de meest veilige oplossing • Is in staat een besluit/maatregel/handeling naderhand te onderbouwen 	<p>Anticiperen</p> <p>Stressbestendigheid</p> <p>Besluiten nemen</p>
Omgeving	<ul style="list-style-type: none"> • De (vaar)weggebruikers zijn juist geïnformeerd 	<ul style="list-style-type: none"> • Weet wat een beslissing betekent voor een (vaar-)weggebruiker • Houdt in het handelen rekening met de behoeften en belangen van de (vaar-) weggebruiker 	Klantgerichtheid

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragindicatoren	Competenties
	<ul style="list-style-type: none"> De juiste functionarissen en instanties (o.a. collega's, politie, hulpdiensten) zijn juist geïnformeerd en ingeschakeld 	<ul style="list-style-type: none"> Doet moeite om behoeften en belangen van de (vaar-) weggebruiker te onderzoeken Leeft zich in het verwachtingpatroon van de (vaar-) weggebruikers in Kan kort en bondig betrokkenen de situatie uitleggen. Rapporteert kort en volledig Spreekt anderen aan op richtlijnen en protocollen en gevolgen van acties en beslissingen Kan anderen overtuigen van genomen maatregelen Luistert actief en vraagt door Is in staat om feedback te ontvangen en geven 	Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
Bedrijfsvoering <ul style="list-style-type: none"> werkprocessen personeel¹ financieel 	<ul style="list-style-type: none"> Verkeersgegevens en rapporten van incidenten zijn volledig en juist De administratie voldoet aan de geldende regelgeving Er is een team met gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers¹⁾ Medewerkers zijn op het juiste moment op de juiste plaats ingezet¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> Maakt mensen enthousiast, raakt bij hen de juiste snaar Krijgt mensen zover dat ze zich committeren Inspireert mensen door eigen commitment te tonen Spreekt waardering in medewerkers uit Pikt zaken op waar anderen overheen kijken Kan lang met details omgaan zonder fouten te maken 	Motiveren ¹ Accuraat werken
Vernieuwen en verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> Verbeterde werkwijzen op basis van periodieke evaluatie (o.a. plan-do-check-act) zijn doorgevoerd Ideeën voor het verbeteren van resultaten zijn geleverd 	<ul style="list-style-type: none"> Werkt zich snel in nieuwe materie in Integreert nieuwe kennis in bestaande Leert van eigen fouten Benut nieuwe ervaringen effectief 	Zelfontwikkeling

¹ Geldt alleen voor coördinatoren

Kwaliteitenprofiel Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4-10

I. Algemene opmerkingen

Aandachtsgebieden

Binnen de functiegroep Medewerker Operationeel Verkeersmanagement worden de volgende aandachtsgebieden onderscheiden: Bediening - Verkeersbegeleiding Vaarweg - Verkeersbegeleiding Weg - Weginspectie. Binnen het generieke kwaliteitenprofiel zijn voor deze aandachtsgebieden specifieke kwaliteitenprofielen gemaakt.

Toepassing van het kwaliteitenprofiel

Het kwaliteitenprofiel de basis voor werving en selectie, functioneringsgesprek, ontwikkelafspraken, leerlijnen, loopbaanpaden, personeels- en vlootschouw, OenF-rapporten.

Kwaliteiten zijn deels verplicht en deels een nadrukkelijke aanbeveling. Dat houdt het volgende in.

- a. Eisen die voorkomen in wet- en regelgeving zijn verplicht. Dit zijn harde instapeisen. Hieraan voldoen betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- b. Om de kwaliteit en professionaliteit van medewerkers te verhogen kunnen nog nader te bepalen kwaliteiten (tijdelijk) verplicht worden gesteld. Voldoen aan deze kwalificaties betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- c. Voor kwaliteiten die niet verplicht zijn, geldt:
 - men moet over het betreffende kwalificatieniveau beschikken; er hoeven geen diploma's of certificaten overlegd te worden; bijvoorbeeld: academisch werk- en denkniveau volstaat, men hoeft geen universitaire studie te hebben voltooid;
 - toetsing van het kwalificatieniveau vindt onder andere plaats op basis van assessments, referenties, EVC (erkenning van verworven competenties);
 - bij werving en selectie, functiewisseling of loopbaanstap wordt beoordeeld of iemand in staat is om binnen redelijke termijn te beschikken over de kwalificatie(s) die voor de betreffende functiegroep geld(t)(en);
 - voor het criterium 'succesvol' bestaat geen objectieve maatstaf, dit wordt onder andere bepaald op basis van het functioneringsgesprek(sverslag) en de 360°-feedback.
- d. Kwaliteiten die niet verplicht zijn, worden besproken (richtinggevend) in het jaarlijkse functionerings- en ontwikkelgesprek. Hierbij staat voorop dat het oordeel over het functioneren wordt gebaseerd op bereikte resultaten en niet op de mate waarin een medewerker aan deze kwaliteiten voldoet.
- e. Kennis en vaardigheden dienen up-to-date te zijn.

II. Kwaliteitenprofiel Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4-10

Zorgt voor een vlotte, veilige en milieubewuste doorstroming van verkeer op de (vaar)weg

N.B. De kwaliteiten van een voorafgaande functiegroep kunnen ook van toepassing zijn op de daaropvolgende functiegroepen en dienen aantoonbaar aanwezig te zijn.

	Bediening Bruggen en Sluizen S4-8	Verkeersleiding S6-10	Weginspectie S6-7
Ervaring			
	<u>S4-6:</u> - <u>S7-8:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaring als sluismeester 	<u>Weg</u> <u>S6-8:</u> - <u>S8-9:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaring met procesmatig werken (geldt alleen voor coördinator) Vaarweg S7-8: <ul style="list-style-type: none"> • Relevante nautische ervaring <u>S9-10:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ervaring met verkeersleiding, op verschillende locaties 	<u>S 6-7:</u> -
Opleiding: Rijk			
Werk- en denkniveau	<u>S4-6:</u> VMBO, MBO <u>S7-8:</u> MBO	<u>S6-8:</u> MBO <u>S9-10:</u> HBO ²	<u>S7-8:</u> MBO
Opleidingsrichting en/of vakkennis	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Overige kennis en vaardigheden	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

² respectievelijk Bachelor

	Bediening Bruggen en Sluizen S4-8	Verkeersleiding S6-10	Weginspectie S6-7
Opleiding: departementsspecifiek			

<p>Opleidingsrichting en/of vakkennis</p>	<p>VMBO, MBO: Relevant voor het aandachtsgebied</p> <p><u>S4-6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nautische functies 2(binnen 2 jaar na benoeming) • Radartraining • Marifooncertificaat • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) <p><u>S7-8</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nautische functies 3 • Radartraining • Marifooncertificaat • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	<p><u>Weg:</u> MBO, HBO: Relevant voor het aandachtsgebied</p> <p><u>S6-9</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Leerwerktraject Wegverkeersleider • Kennis van verkeersgeleiding (verkeerskunde, MTM en SAT-line) • Kennis van apparatuur en systemen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van het gedrag van verkeersdeelnemers <p><u>S 8-9</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Leerwerktraject Officier van Dienst (geldt alleen voor coördinator) <p><u>Vaarweg</u> MBO, HBO: Relevant voor het aandachtsgebied</p> <p><u>S7</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nautische functies 3 • Marifooncertificaat • Marcom B (ipv Marifooncertificaat; alleen voor buiten en weefgebieden) • Radardiploma • Groot Vaarbewijs, via CBR (geldt voor mobiele verkeersleiding) • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) <p><u>S8-10</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • NNVO/RNVO • Radardiploma • Nautisch Duits • Nautisch Engels (geldt alleen voor buiten- en weefgebieden) 	<p>VMBO,MBO: Relevant voor het aandachtsgebied</p> <p><u>S6</u> Opleiding Incidentmanagement/IM+ bij wegininspecties</p> <p><u>S7</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Leerwerktraject Weginspecteur • Kennis van beheer en verkeer • Kennis van processen en protocollen
<p>Overige kennis en vaardigheden</p>	<p><u>S7-8</u></p>	<p><u>Weg</u></p>	<p><u>S6-7</u></p>

	Bediening Bruggen en Sluizen S4-8	Verkeersleiding S6-10	Weginspectie S6-7
	Managementmodules (RKW, Agentschapsvorming, Publieksgericht netwerkmanagement)	<u>S8-9</u> <ul style="list-style-type: none"> • Procesmatig werken • Rijbewijs B/E (geldt alleen voor coördinator) <u>Vaarweg</u> <u>S7</u> <ul style="list-style-type: none"> • BOA (geldt alleen voor mobiele verkeersleiding) <u>S9-10</u> <ul style="list-style-type: none"> • Managementmodules (RKW, Agentschapsvorming, Publieksgericht Netwerkmanagement) 	Rijbewijs B/E
Overige			
Competenties uit het kernprofiel (eventueel aan te vullen met departementsspecifieke competenties)	<ul style="list-style-type: none"> • Anticiperen • Stressbestendigheid • Besluiten nemen • Klantgerichtheid • Mondelinge uitdrukingsvaardigheid • Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren) • Accuraat werken • Zelfontwikkeling 		

Functietyperingen Medewerker Operationeel Verkeersmanagement

Zorgt voor een vlotte, veilige en milieubewuste doorstroming van verkeer op de (vaar)weg

Algemene toelichting

Toepassing van de functietyperingen

- De functietypering kan gebruikt worden als handvat voor de inrichting van de organisatie.
- De functietypering vormt de grondslag voor de waardering en inschaling van de functie waarop een medewerker is geplaatst.
- De functietypering dient als ondersteuning voor leidinggevendenden om medewerkers duidelijk te maken waarom de functie een bepaald schaalniveau heeft en kan zonodig ter ondersteuning van de gesprekscyclus dienen.

Geraadpleegde bronnen

- Fuwasys
- Relevante functiebeschrijvingen binnen de rijksoverheid

Leeswijzer

- De niveauverhogende elementen ten opzichte van het lager niveau zijn in **vet-blauw** aangegeven
- Een functietypering en bijbehorend schaalniveau is van toepassing indien de niveaubepalende aspecten van die functietypering in overwegende mate (70%) onderdeel uitmaken van het samenstel van werkzaamheden

Functietyperingen Functiegroep: Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4-10

Zorgt voor een vlotte, veilige en milieubewuste doorstroming van verkeer op de (vaar)weg

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8
FUWASYS	22122 22122 12 22 (25) Schaal 4	22222 22222 22 22 (28) Schaal 5	32232 33222 22 22 (32) Schaal 6	32232 33232 23 32 (35) Schaal 7	32332 33233 23 33 (38) Schaal 8
Algemene omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • verlenen van ondersteuning bij of ten behoeve van het bedienen van objecten 	<ul style="list-style-type: none"> • bedienen van complexe objecten en/of het verlenen van ondersteuning bij verkeersoperationele werkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> • bedienen van complexe objecten en/of het verrichten van verkeersoperationele werkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> • coördinatie van het bedienen van meerdere en/of complexe objecten en/of het verrichten van verkeersoperationele werkzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> • coördinatie van het bedienen van meerdere en/of complexe objecten binnen een complex beheersgebied en/of het verrichten van verkeersoperationele werkzaamheden
	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten
	<ul style="list-style-type: none"> • apparatuur bediend ten behoeve van verkeersbegeleiding • naderende scheepvaart vanaf vast object (brug/sluis) gesignaleerd en problematiek voor het scheepvaart- en wegverkeer beoordeeld • voorgeschreven maatregelen genomen volgens geldende procedures en instructies • incidenten/calamiteiten zoals schadeaanvaringen/-aanrijdingen gerapporteerd en 	<ul style="list-style-type: none"> • schouw en (functionele) inspectiewerkzaamheden met een repeterend karakter uitgevoerd • naderende scheepvaart op de vaarweg(en) met één of meer bruggen/sluizen op afstand m.b.v. audiovisuele instrumenten gesignaleerd, gevolgd en geïnterpreteerd • problematiek voor het scheepvaartverkeer beoordeeld en voor een snelle en veilige verkeersdoorstroming gezorgd 	<ul style="list-style-type: none"> • schouw en (functionele) inspectiewerkzaamheden met een divers (ook niet regulier) karakter uitgevoerd • naderende scheepvaart vanaf een verkeerspost/verkeerscentrale t.b.v. de veilige en snelle verkeersafwikkeling gereguleerd • verkeersproblematiek geïnventariseerd en bij incidenten en calamiteiten passende maatregelen genomen • regulatie en operationeel managen van het verkeer op wegen met 	<ul style="list-style-type: none"> • naderend scheepvaartverkeer vanaf een verkeerspost/verkeerscentrale gereguleerd t.b.v. de veilige en snelle verkeersafwikkeling • verkeersproblematiek beoordeeld en passende verkeersregelende maatregelen bij incidenten en calamiteiten bepaald • operationeel verkeersmanagement binnen het beheersgebied vanaf steunpunt/object gecoördineerd • complex (getijde-)gemaal bediend aan de 	<ul style="list-style-type: none"> • naderend scheepvaartverkeer vanaf een verkeerspost/verkeerscentrale gereguleerd t.b.v. de veilige en snelle verkeersafwikkeling in een complex beheersgebied • te nemen verkeersregelende maatregelen gecoördineerd en acties bij incidenten en calamiteiten ondernomen • operationeel verkeersmanagement op een of meer steunpunten/objecten binnen het complexe

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8
	gemeld aan betrokken instanties	<ul style="list-style-type: none"> voorgeschreven maatregelen bij incidenten/ calamiteiten bepaald en genomen eenvoudige schades administratief afgehandeld regulatie en operationeel managen van het verkeer op wegen met weinig verkeersintensiteit c.q. met een niet bijzondere of complexe problematiek gereguleerd spui- en stuwproces in het kader van het operationeel waterbeheer volgens vastgestelde instructies en in overleg met de direct leidinggevende over te nemen maatregelen (o.a. in verband met calamiteiten) bewaakt 	<p>een diverse verkeersintensiteit en problematiek verzorgd en verkeersregelend opgetreden</p> <ul style="list-style-type: none"> spui- en stuwproces in het kader van het operationeel waterbeheer verzorgd en bewaakt en besluiten genomen over (te nemen) maatregelen (o.a. in verband met calamiteiten) zelfstandige bediening van natte complexe objecten en op operationeel niveau gezorgd voor veilige en snelle, verkeersafwikkeling 	hand van het monitoren van gegeven en bewaken van de technische installatie van het object	<p>beheersgebied gecoördineerd</p> <ul style="list-style-type: none"> uitvoering van het operationele verkeersmanagement in- en extern afgestemd
	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders
	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na beoordeling van ter beschikking staande gegevens, een keuze te maken uit meerdere bekende mogelijkheden. Beslissingen genomen 	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na beoordeling van ter beschikking staande gegevens, een keuze te maken uit meerdere bekende mogelijkheden. Beslissingen genomen 	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen 	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen 	<ul style="list-style-type: none"> vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen

Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8
<p>op basis van beoordeling van duidelijk begrensde keuzefactoren, die elkaar slechts in beperkte mate beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • algemene werkafspraken, regels en voorschriften zijn bij de uitvoering in acht genomen • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak, voortgang, volledigheid en kwaliteit en op naleving van regels en afspraken 	<p>op basis van beoordeling van duidelijk begrensde keuzefactoren, die elkaar slechts in beperkte mate beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • algemene werkafspraken, regels en voorschriften zijn bij de uitvoering in acht genomen • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak, voortgang, volledigheid en kwaliteit en op naleving van regels en afspraken 	<p>tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • algemene werkafspraken, regels en voorschriften zijn bij de uitvoering in acht genomen • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak, voortgang, volledigheid en kwaliteit en op naleving van regels en afspraken 	<p>tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling ten aanzien van de resultaten van opgedragen werkzaamheden op aanpak, voortgang, volledigheid en kwaliteit en op naleving van regels en afspraken 	<p>tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none"> • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling van eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties
Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid
<ul style="list-style-type: none"> • praktische kennis van het vakgebied • inzicht in de aanpak van de eigen werkzaamheden. • vaardigheid in nauwkeurigheid en zorgvuldigheid en/of klantvriendelijkheid dan wel communicatieve vaardigheid 	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen • vaardigheid in nauwkeurigheid en zorgvuldigheid en/of 	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen • vaardigheid in nauwkeurigheid en zorgvuldigheid en/of 	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen • leidinggevende, improviserende, communicatieve, 	<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen • leidinggevende, improviserende, communicatieve,

Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 4	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 5	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 6	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 7	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S 8
	klantvriendelijkheid dan wel communicatieve vaardigheid	klantvriendelijkheid dan wel communicatieve vaardigheid	organiserende adviesvaardigheden	organiserende adviesvaardigheden
Contacten	Contacten	Contacten	Contacten	Contacten
<ul style="list-style-type: none"> • uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden 	<ul style="list-style-type: none"> • uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden 	<ul style="list-style-type: none"> • uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden 	<ul style="list-style-type: none"> • samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van gegevens aan derden 	<ul style="list-style-type: none"> • samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van beleid of de werkwijze bij te leveren diensten

Functietyperingen Functiegroep: Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S4-10 (vervolg)

Zorgt voor een vlotte, veilige en milieubewuste doorstroming van verkeer op de (vaar)weg

	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S10
FUWASYS	33333 33333 33 33 (42) Schaal 9	43343 43333 33 33 (45) Schaal 10
Algemene omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) gecoördineerd 	<ul style="list-style-type: none"> • operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) gecoördineerd voor een naar aard omvangrijk (landelijk) beheersgebied
	Resultaten	Resultaten
	<ul style="list-style-type: none"> • als eerste aanspreekpunt opgetreden en supervisie/ coördinatie van het operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) voor een naar aard omvangrijk beheersgebied, verzorgd • bijzondere zaken m.b.t. de inhoudelijke en procesmatige aspecten t.a.v. het operationeel verkeersmanagement gesignaleerd en over verbeteringsmaatregelen geadviseerd • projecten op het gebied van de aanpassing van het operationeel verkeersmanagement begeleid of aan deelgenomen 	<ul style="list-style-type: none"> • als eerste aanspreekpunt opgetreden en supervisie/ coördinatie van het operationeel verkeersmanagement (incl. afhandeling incidenten en calamiteiten) voor een naar aard omvangrijk beheersgebied, verzorgd • voorbereiding en uitvoering van het operationele verkeersmanagement in- en extern afgestemd • (landelijke) projecten op het gebied van de aanpassing van het operationeel verkeersmanagement begeleid of aan deelgenomen
	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders
	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling van eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na analyse van de problematiek / vraagstelling, nieuwe oplossingen / alternatieven aan te dragen en deze af te stemmen op gewijzigde of zich wijzigende omstandigheden. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van de werkzaamheden • beoordeling van eindproducten op overeenstemming met normen, criteria of specificaties
	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid

Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S9	Medewerker Operationeel Verkeersmanagement S10
<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van een vakgebied en inzicht in organisatorische, sociale, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkteerrein • leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van een vakgebied en inzicht in organisatorische, sociale, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkteerrein • leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden.
<p>Contacten</p>	<p>Contacten</p>
<ul style="list-style-type: none"> • samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van beleid of de werkwijze bij te leveren diensten 	<ul style="list-style-type: none"> • samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van beleid of de werkwijze bij te leveren diensten