

Functiefamilie Uitvoering, Functiegroep Sociaal-Maatschappelijk Werker

Versie: 10 januari 2014

Functiefamilie Uitvoering

Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid

Functiegroep Sociaal-Maatschappelijk Werker S8-10

Organiseert en ondersteunt de terugkeer van justitiabelen in de samenleving en levert daarmee een bijdrage aan de terugdringing van recidive

Kernprofiel Sociaal-Maatschappelijk Werker S8-10

Organiseert en ondersteunt de terugkeer van justitiabelen in de samenleving en levert daarmee een bijdrage aan de terugdringing van recidive

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragindicatoren	Competenties
Opdracht(gever)	<ul style="list-style-type: none"> • Risicotaxatie, en mogelijkheden en knelpunten op de verschillende leefgebieden (zoals sociaal netwerk, inkomen en schulden, wonen, werk en scholing, zorg, ID-bewijs) zijn volledig in kaart gebracht • Doelgericht en uitvoerbaar individueel plan, gericht op de verschillende leefgebieden, is opgesteld • Zelfredzaamheid, draagkracht en motivatie van justitiabele zijn bevorderd • Materiële en psychosociale hulpverlening en informatievoorziening zijn doeltreffend uitgevoerd, belangen van justitiabele zijn adequaat behartigd • Continuïteit en maximale deelname aan het traject zijn zo goed mogelijk gerealiseerd • Vanuit de praktijk onderbouwde bijdragen aan overkoepelende/overige individuele plannen van justitiabelen zijn tijdig geleverd • Invulling van de maatregel is adequaat verantwoord richting de rechtbank (<i>geldt voor stelselmatige daders</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoekt samen met de justitiabele diens behoeften, mogelijkheden en doelen • Sluit aan bij de intrinsieke motivatie en belevingswereld van de justitiabele • Bevordert zelfredzaamheid, spreekt vertrouwen uit in de justitiabele • Stimuleert de justitiabele tot deelname aan activiteiten en bereiken van persoonlijke doelstellingen • Werkt aan een goede werkrelatie met de justitiabele, benadert deze met respect en komt afspraken na • Gaat zorgvuldig om met persoonlijke en gevoelige informatie • Maakt de eigen professionele grenzen duidelijk, houdt professionele distantie • Benoemt regels en gedragsnormen en spreekt de ander aan op grensoverschrijdend gedrag • Blijft ook onder verleiding of druk handelen volgens de geldende normen en waarden • Maakt bij het opstellen van een individueel plan een reële inschatting van de mogelijkheden, beperkingen en doelen van de justitiabele • Maakt bij de keuze voor een interventie of plan een afweging van kansen, risico's en haalbaarheid • Zoekt naar creatieve oplossingen om doelen te bereiken, benut verschillende wegen en bronnen • Onderhandelt over mogelijke oplossingen • Verdiept zich in de positie van de ander en kiest op basis hiervan een benadering om zaken voor elkaar te krijgen • Schakelt bij weerstand of tegenslag over op een andere aanpak of benadering om het doel te bereiken 	<p>Motiveren</p> <p>Integriteit</p> <p>Oordeelsvorming</p> <p>Flexibiliteit</p>
Omgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportage, overdracht, doorverwijzing en afstemming (coördinatie) met betrokken partijen zijn tijdig en volledig gerealiseerd 	<ul style="list-style-type: none"> • Deelt relevante kennis en informatie met collega's, andere disciplines, ketenpartners en sociaal netwerk • Werkt actief aan goede samenwerkingsrelaties, is bereikbaar en komt afspraken na • Handelt vanuit het gezamenlijke belang 	<p>Samenwerken</p>

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragsindicatoren	Competenties
	<ul style="list-style-type: none"> • Opbouw, herstel en betrokkenheid van het sociale netwerk (inclusief gezin) van de justitiabele zijn bevorderd • Netwerk in de keten (sociale kaart), samenwerkingsverbanden en voorzieningen zijn opgebouwd en onderhouden 	<ul style="list-style-type: none"> • Stemt af met collega's, andere disciplines, ketenpartners en sociaal netwerk om in de aanpak op één lijn te komen of blijven • Benut kansen om contacten te leggen, samenwerking aan te gaan en hiermee regelmogelijkheden te vergroten 	
Bedrijfsvoering <ul style="list-style-type: none"> • werkprocessen • personeel • financieel 	<ul style="list-style-type: none"> • Intern beheer en administratie zijn op orde 	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt uitvoerbare plannen en realistische planningen • Coördineert activiteiten en bewaakt tussentijds de voortgang • Maakt afspraken met derden over te verlenen diensten en spreekt tijdig aan op afwijking • Anticipeert op mogelijke knelpunten en grijpt tijdig in 	Plannen en organiseren
Vernieuwen en verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan continue ontwikkeling/verbetering van in- en externe processen zijn geleverd • (Specifieke) deskundigheid is bevorderd bij andere disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> • Volgt actief de ontwikkelingen in het vakgebied en de keten • Bespreekt casuïstiek met collega's en staat open voor andere zienswijzen • Reflecteert op eigen handelen, maakt dit bespreekbaar en staat open voor feedback • Signaleert knelpunten en doet concrete voorstellen voor verbetering 	Zelfontwikkeling

Kwaliteitenprofiel Sociaal-Maatschappelijk Werker

Organiseert en ondersteunt de terugkeer van justitiabelen in de samenleving en levert daarmee een bijdrage aan de terugdringing van recidive

I. Algemene opmerkingen

Aandachtsgebieden

Binnen het kernprofiel Sociaal-Maatschappelijk Werker worden de volgende aandachtsgebieden onderscheiden: maatschappelijk werk, interne trajectbegeleiding, maatschappelijke dienstverlening.

Toepassing van het kwaliteitenprofiel

Het kwaliteitenprofiel de basis voor werving en selectie, functioneringsgesprek, ontwikkelafspraken, leerlijnen, loopbaanpaden, personeels- en vlootschouw, OenF-rapporten.

Kwaliteiten zijn deels verplicht en deels een nadrukkelijke aanbeveling. Dat houdt het volgende in.

- a. Eisen die voorkomen in wet- en regelgeving zijn verplicht. Dit zijn harde instapeisen. Hieraan voldoen betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- b. Om de kwaliteit en professionaliteit van medewerkers te verhogen kunnen nog nader te bepalen kwaliteiten (tijdelijk) verplicht worden gesteld. Voldoen aan deze kwalificaties betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- c. Voor kwaliteiten die níet verplicht zijn, geldt:
 - men moet over het betreffende kwalificatieniveau beschikken; er hoeven geen diploma's of certificaten overlegd te worden; bijvoorbeeld: academisch werk- en denkniveau volstaat, men hoeft geen universitaire studie te hebben voltooid;
 - toetsing van het kwalificatieniveau vindt onder andere plaats op basis van assessments, referenties, EVC (erkenning van verworven competenties);
 - bij werving en selectie, functiewisseling of loopbaanstap wordt beoordeeld of iemand in staat is om binnen redelijke termijn te beschikken over de kwalificatie(s) die voor de betreffende functiegroep geldt(en);
 - voor het criterium 'succesvol' bestaat geen objectieve maatstaf, dit wordt onder andere bepaald op basis van het functioneringsgesprek(sverslag) en de 360^o-feedback.
- d. Kwaliteiten die niet verplicht zijn, worden besproken (richtinggevend) in het jaarlijkse functionerings- en ontwikkelgesprek. Hierbij staat voorop dat het oordeel over het functioneren wordt gebaseerd op bereikte resultaten en niet op de mate waarin een medewerker aan deze kwaliteiten voldoet.
- e. Kennis en vaardigheden dienen up-to-date te zijn.

II. Kwaliteitenprofiel

N.B. De kwaliteiten van een voorafgaande functiegroep kunnen ook van toepassing zijn op de daaropvolgende functiegroepen en dienen aantoonbaar aanwezig te zijn.

	Maatschappelijke dienstverlening S8	Interne trajectbegeleiding S9	Maatschappelijk werk S9-10
Ervaring			
	Geen specifieke eisen	Geen specifieke eisen	Ervaring in het omgaan met doelgroepen met complexe/meervoudige problematiek
Opleiding			
Werk- en denkniveau	MBO / HBO	HBO	HBO
Opleidingsrichting en/of vakkennis	Bij voorkeur MBO Sociaal-Juridisch Medewerker (SJM niveau 4)	Bij voorkeur: HBO Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD), HBO Sociaal-Pedagogische Hulpverlening (SPH) of HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) / Social Work	HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) / Social Work + erkende relevante voortgezette opleiding/ ervaring in en affiniteit met systeemgerichte en/ of cognitief gedragstherapeutische werkwijze
Overige kennis en vaardigheden	Risicotaxatie, sociale kaart, sociale wet- en regelgeving, penitentiaire regelgeving en penitentiaire kaart, subsidieregelingen, culturele diversiteit, netwerkvaardigheid, mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid, vaardigheid in omgaan met de doelgroep, conflicthantering	Risicotaxatie, sociale kaart, sociale wet- en regelgeving, penitentiaire regelgeving en penitentiaire kaart, subsidieregelingen, onderwijsveld, arbeidsmarkt, culturele diversiteit, psychopathologie, netwerkvaardigheid, mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid, vaardigheid in omgaan met de doelgroep, conflicthantering	Risicotaxatie, sociale kaart, sociale wet- en regelgeving, penitentiaire regelgeving en penitentiaire kaart, subsidieregelingen, onderwijsveld, arbeidsmarkt, culturele diversiteit, psychopathologie, psycho-educatie, psychosociale hulpverlening, systeemgericht werken, netwerkvaardigheid, mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid, vaardigheid in omgaan met de doelgroep, conflicthantering
Overige			
Competenties uit het kernprofiel	<ul style="list-style-type: none"> • Motiveren • Integriteit • Flexibiliteit • Oordeelsvorming • Plannen en organiseren 		

	Maatschappelijke dienstverlening S8	Interne trajectbegeleiding S9	Maatschappelijk werk S9-10
	<ul style="list-style-type: none">• Samenwerken• Zelfontwikkeling		

Functietyperingen Sociaal-Maatschappelijk Werker

Organiseert en ondersteunt de terugkeer van justitiabelen in de samenleving en levert daarmee een bijdrage aan de terugdringing van recidive

Algemene toelichting

Toepassing van de functietyperingen

- De functietypering kan gebruikt worden als handvat voor de inrichting van de organisatie.
- De functietypering vormt de grondslag voor de waardering en inschaling van de functie waarop een medewerker is geplaatst.
- De functietypering dient als ondersteuning voor leidinggevenden om medewerkers duidelijk te maken waarom de functie een bepaald schaalniveau heeft en kan zonodig ter ondersteuning van de gesprekscyclus dienen.

Geraadpleegde bronnen

- Fuwasys
- Relevante functiebeschrijvingen binnen de overheid

Leeswijzer

- De niveauverhogende elementen ten opzichte van het lager niveau zijn in **vet-blauw** aangegeven
- Een functietypering en bijbehorend schaalniveau is van toepassing indien de niveaubepalende aspecten van die functietypering in overwegende mate (70%) onderdeel uitmaken van het samenstel van werkzaamheden

Functietyperingen Sociaal-Maatschappelijk Werker S8-10

Organiseert en ondersteunt de terugkeer van justitiabelen in de samenleving en levert daarmee een bijdrage aan de terugdringing van recidive

	Sociaal-Maatschappelijk Werker S8	Sociaal-Maatschappelijk Werker S9	Sociaal-Maatschappelijk Werker S10
FUWASYS	33232 33233 33 33 (39) Schaal 8	33333 33333 33 33 (42) Schaal 9	43343 43333 43 33 (46) Schaal 10
<i>Algemene omschrijving</i>	<ul style="list-style-type: none"> • voorbereiden, verlenen en organiseren van materiële dienstverlening (nazorg) aan justitiabelen na detentie • het verkrijgen van medewerking van de verschillende betrokken partijen • zelfredzaamheid en motivatie van justitiabelen bevordert 	<ul style="list-style-type: none"> • voorbereiden, verlenen en organiseren van materiële dienstverlening (nazorg) aan justitiabelen na detentie • (traject)begeleiding in het kader van resocialisatie/re-integratie en het verkrijgen van medewerking van de verschillende partijen • verlenen van psychosociale begeleiding • coördineren van psychosociale zorgverlening aan justitiabelen buiten detentie • zelfredzaamheid en motivatie van justitiabelen bevordert 	<ul style="list-style-type: none"> • voorbereiden, verlenen en organiseren van materiële dienstverlening en immateriële zorgverlening aan justitiabelen met een complexe/meervoudige problematiek na opname of detentie (nazorg), waaronder door- / of uitplaatsing • leveren van substantiële inhoudelijke bijdragen aan de diagnostiek en behandeling vanuit een systeemtheoretisch kader • deel uitmaken van multidisciplinair behandelteam • verlenen van systeembegeleiding binnen behandelcontext aan justitiabelen en hun netwerk
	Resultaten	Resultaten	Resultaten
<i>Materiële dienstverlening</i>	<ul style="list-style-type: none"> • risicotaxatie, inventarisatie hulpvraag en vertaling van resocialisatie/re-integratietraject naar concrete activiteiten en daarbij betrekken van (gemeentelijke) instanties • inventarisatie van individuele materiële situaties • fungeren als intermediair richting (gemeentelijke) instanties voor de justitiabele • opbouw, herstel en betrokkenheid van het dienstverleningsnetwerk van de justitiabele zijn bevordert 	<ul style="list-style-type: none"> • risicotaxatie, inventarisatie hulpvraag en trajectplan, begeleidingsplan en/of re-integratieplan opgesteld en afgestemd op behandel-/ detentieplan en andere disciplines • inventarisatie van individuele sociale en materiële situaties • dossiervoering, (gedrags)rapportages en bijdragen aan behandel-/ detentieplan 	<ul style="list-style-type: none"> • sociodiagnostisch onderzoek uitgevoerd en deelbehandelplan ontwikkeld en afgestemd met andere behandel disciplines • inventarisatie van individuele sociale en materiële situaties • dossiervoering, (gedrags)rapportages en bijdragen aan multidisciplinair behandelplan

	Sociaal-Maatschappelijk Werker S8	Sociaal-Maatschappelijk Werker S9	Sociaal-Maatschappelijk Werker S10
	<ul style="list-style-type: none"> dossiervoering, (gedrags)rapportages en bijdragen aan detentieplan 		
<i>Immateriële hulpverlening</i>	<ul style="list-style-type: none"> zelfredzaamheid en motivatie van justitiabelen bevordert 	<ul style="list-style-type: none"> regierol uitvoering trajectplan toegeleiding en overdracht naar externe zorgverleners gecoördineerd optreden als bemiddelaar bij conflicten tussen justitiabele en sociale omgeving fungeren als intermediair met de sociaal-maatschappelijke context (systeem) in brede zin van de justitiabele opbouw, herstel en betrokkenheid van het sociale netwerk van de justitiabele zijn bevordert omstandigheden en medewerking worden gecreëerd ten behoeve van resocialisatie/ re-integratie van de justitiabele met de omgeving zelfredzaamheid en motivatie van justitiabelen bevordert 	<ul style="list-style-type: none"> intermediair richting de sociaal-maatschappelijke context in brede zin regierol bij door- en overplaatsing toegeleiding en overdracht naar externe zorgverleners gecoördineerd omstandigheden en medewerking gecreëerd ten behoeve van resocialisatie/ re-integratie van de justitiabele opbouw, herstel en betrokkenheid van het sociale netwerk van de justitiabele zijn bevordert bemiddelaar bij conflicten tussen justitiabele en sociale netwerk methodiekontwikkeling voor justitiabelen en hun netwerk alsook voor medewerkers, vanuit systeemtheoretisch perspectief
	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders	Speelruimte/ Kaders
	<ul style="list-style-type: none"> trajectplan en/of re-integratieplan en protocollen beoordeling van gecoördineerde en uitgevoerde (traject)begeleiding, risicotaxatie en geïnventariseerde hulpvraag van de justitiabele benadering wordt afgestemd op eigen interpretatie van (materiële) hulpvraag van individuele justitiabele en vertaling naar concrete activiteiten ten behoeve van voortgang van het resocialisatie/re-integratietraject 	<ul style="list-style-type: none"> behandelplan-/detentieplan en protocollen beoordeling van gecoördineerde en uitgevoerde trajectbegeleiding, risicotaxatie en geïnventariseerde hulpvraag van de justitiabele benadering wordt afgestemd op eigen interpretatie van psychosociale situatie en resocialisatie/re-integratie mogelijkheden 	<ul style="list-style-type: none"> multidisciplinair behandelplan en protocollen beoordeling van gecoördineerde en uitgevoerde deelbehandeling, diagnostiek en uitplaatsing benadering wordt afgestemd op analyse van psychosociale situatie, systemachtergronden en resocialisatie/re-integratie mogelijkheden
	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid

Sociaal-Maatschappelijk Werker S8	Sociaal-Maatschappelijk Werker S9	Sociaal-Maatschappelijk Werker S10
<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van sociaal juridische dienstverlening • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de sociaal-maatschappelijke context (systeem) 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van sociaal juridische dienstverlening en toegepaste kennis van psychopathologie • kennis van methodieken op het gebied van psychosociale begeleiding • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de sociaal-maatschappelijke context (systeem) 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en diepgaande kennis van systeemtheorie en psychopathologie • kennis van de sociale kaart • kennis van methodieken op het gebied van systeembegeleiding • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de sociaal-maatschappelijke context
<ul style="list-style-type: none"> • communicatieve vaardigheid in relatie tot justitiabelen • vaardigheid in het opbouwen, gebruiken en in stand houden van netwerken • inzicht in intermenselijk gedrag 	<ul style="list-style-type: none"> • communicatieve vaardigheid in relatie tot justitiabelen (omgaan met psychosociale problematiek) • vaardigheid in het opbouwen, gebruiken en in stand houden van netwerken • inzicht in intermenselijk gedrag • coördinerende vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • communicatieve vaardigheid in relatie tot justitiabelen met psychosociale problematiek • vaardigheid in het opbouwen, gebruiken en in stand houden van netwerken • inzicht in intermenselijk gedrag • coördinerende vaardigheden • conflicthantering in relaties/systemen
Contacten	Contacten	Contacten
<ul style="list-style-type: none"> • bij de contacten is sprake van tactvol omgaan met individuele justitiabelen in relatie tot de verleende materiële dienstverlening (nazorg) waarbij de zelfredzaamheid en motivatie van de justitiabele worden bevorderd • bij de contacten is sprake van afstemmen van activiteiten met andere betrokken disciplines ten behoeve van resocialisatie/re-integratie van justitiabelen en het verkrijgen van medewerking 	<ul style="list-style-type: none"> • bij de contacten is sprake van tactvol omgaan met emoties van individuele justitiabelen bij de (traject)begeleiding ten behoeve van het resocialisatie/re-integratietraject waarbij de zelfredzaamheid en motivatie van de justitiabele worden bevorderd • bij de contacten is sprake van afstemmen van activiteiten met betrokken uit de sociaal-maatschappelijke context (systeem) ten behoeve van resocialisatie/re-integratie van justitiabelen en het verkrijgen van medewerking 	<ul style="list-style-type: none"> • bij de contacten is sprake van tactvol omgaan met emoties van individuele justitiabelen in relatie met het netwerk en in relatie tot resocialisatie/re-integratie • bij de contacten is sprake van afstemmen van activiteiten met betrokkenen uit de sociaal-maatschappelijke context ten behoeve van resocialisatie/re-integratie van justitiabelen en het verkrijgen van medewerking

