

Functiefamilie Uitvoering, Functiegroep Zorgprofessional

Versie: 10 januari 2014

Functiefamilie Uitvoering

Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid

Functiegroep Zorgprofessional S6-10

Beperkt detentieschade, onderhoudt en bevordert de lichamelijke en psychische gezondheid van justitiabelen

Kernprofiel Zorgprofessional S6-10

Beperkt detentieschade, onderhoudt en bevordert de lichamelijke en psychische gezondheid van justitiabelen

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragsindicatoren	Competenties
Opdracht(gever)	<ul style="list-style-type: none"> • Juiste zorgdiagnose op het eigen vakgebied is gesteld en risicotaxatie en toegeleiding hebben plaatsgevonden • Doelgericht en uitvoerbaar (verpleeg- of rehabilitatie-) plan is conform registratie-eisen opgesteld • Zorg op het eigen vakgebied is uitgevoerd naar eigen inzicht en deskundigheid, met inachtneming van protocollen • Er is adequaat gehandeld bij crisissituaties • Gezondheidsvoorlichting en psycho-educatie zijn doelmatig toegepast • Bijdragen zijn geleverd aan bevordering van een gezond en veilig leefklimaat, o.a. door voorlichting en preventie 	<ul style="list-style-type: none"> • Benadert patiënten respectvol en blijft te allen tijde correct • Gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie • Maakt de eigen (professionele) grenzen duidelijk, houdt (professionele) distantie • Blijft ook onder verleiding of druk handelen volgens de geldende normen en regels • Onderzoekt samen met de patiënt en diens omgeving zijn/haar behoeften en mogelijkheden • Sluit aan bij de belevingswereld van de patiënt en toont begrip voor diens situatie • Speelt pro-actief in op de belangen van de patiënt • Werkt aan vertrouwensrelatie met de patiënt, benadert deze met respect en toont zich optimistisch en stimulerend • Analyseert op systematische wijze een zorgvraag en maakt onafhankelijk een eerste inschatting van benodigde zorg • Achterhaalt en verifieert alle mogelijke informatie die van belang is voor een adequaat oordeel • Schat snel ernst en risico's van een situatie in en neemt benodigde maatregelen • Maakt bij beslissingen een weloverwogen afweging tussen factoren aangaande benodigde zorg en veiligheid • Houdt bij alle keuzes en handelingen rekening met de eigen (wettelijke) bevoegdheden en verantwoordelijkheden • Stelt bij piekdrukke of onvoorziene situaties de juiste prioriteiten, houdt overzicht en handelt vlot en vastberaden • Blijft beheerst en doelmatig handelen in spanningsvolle situaties of bij tegenwerking • Neemt ook in lastige situaties beslissingen en is hierop aanspreekbaar • Houdt ook onder druk van anderen vast aan de eigen professionaliteit en beroepsethiek 	<p>Integriteit</p> <p>Klantgerichtheid</p> <p>Oordeelsvorming</p> <p>Stressbestendigheid</p>

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragindicatoren	Competenties
Omgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Coördinatie en overdracht naar in- of externe disciplines en ketenpartners zijn gerealiseerd • Opbouw, herstel en betrokkenheid van het sociale netwerk van de justitiabele zijn bevorderd¹ • Netwerk en samenwerkingsverbanden in de keten zijn opgebouwd en onderhouden 	<ul style="list-style-type: none"> • Deelt relevante kennis en informatie met collega's, andere disciplines en ketenpartners • Handelt vanuit het gezamenlijke belang • Werkt actief aan goede samenwerkingsrelaties • Stemt af met collega's om in de aanpak op één lijn te blijven • Benut kansen om contacten te leggen, samenwerking aan te gaan en hiermee regelmogelijkheden te vergroten • Zoekt naar creatieve oplossingen om het doel te bereiken • Onderhandelt met andere disciplines of ketenpartners over mogelijke oplossingen • Benut verschillende wegen, bronnen en het netwerk om het doel te bereiken • Schakelt bij weerstand of tegenslag over op een andere aanpak om het doel te bereiken 	<p>Samenwerken</p> <p>Flexibiliteit</p>
Bedrijfsvoering • werkprocessen • personeel • financieel	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportages en dossiers zijn compleet en actueel • Wet- en regelgeving, protocollen, procedures en beroepscode zijn nageleefd 	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt uitvoerbare plannen en realistische planningen • Coördineert activiteiten en bewaakt tussentijds de voortgang • Maakt afspraken met derden over te verlenen diensten en spreekt tijdig aan op afwijking • Anticipeert op mogelijke knelpunten en grijpt tijdig in 	Plannen en organiseren
Vernieuwen en verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan ontwikkeling/verbetering van protocollen, behandelings- en begeleidingsmethodieken, zorgprocessen en zorgbeleid zijn geleverd • Deskundigheidsbevordering, training en coaching aan collega's en andere disciplines (bijvoorbeeld bij psychiatrie, infectieziekten en verslaving) is gegeven 	<ul style="list-style-type: none"> • Volgt ontwikkelingen in het vakgebied en houdt de eigen deskundigheid op peil • Bespreekt casuïstiek met collega's en is bereid eigen en andermans inzichten ter discussie te stellen • Reflecteert op eigen handelen, maakt dit bespreekbaar en staat open voor feedback • Evalueert de zorgverlening en trekt lering uit eigen en andermans ervaringen • Signaleert knelpunten en doet concrete voorstellen voor verbetering • Vertaalt ontwikkelingen in het vakgebied naar voorstellen voor aanpassing van begeleidingsprogramma's en aangepaste of nieuwe therapeutische deeltechnieken. 	Zelfontwikkeling

¹ Van toepassing voor Sociaal Psychiatrische Verpleegkundige

Kwaliteitenprofiel² Zorgprofessional

Beperkt detentieschade, onderhoudt en bevordert de lichamelijke en psychische gezondheid van justitiabelen

I. Algemene opmerkingen

Aandachtsgebieden

Binnen het kernprofiel Zorgprofessional worden de volgende aandachtsgebieden onderscheiden: sociaal-psychiatrische verpleegkunde, verpleegkunde, medische assistentie. Deze aandachtsgebieden vormen de basis voor de specifieke kwaliteitenprofielen.

Toepassing van het kwaliteitenprofiel

Het kwaliteitenprofiel is de basis voor werving en selectie, functioneringsgesprek, ontwikkelafspraken, leerlijnen, loopbaanpaden, personeels- en vlootshouw, OenF-rapporten.

Kwaliteiten zijn deels verplicht en deels een nadrukkelijke aanbeveling. Dat houdt het volgende in.

- a. Eisen die voorkomen in wet- en regelgeving zijn verplicht. Dit zijn harde instap-eisen. Hieraan voldoen betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- b. Om de kwaliteit en professionaliteit van medewerkers te verhogen kunnen nog nader te bepalen kwaliteiten (tijdelijk) verplicht worden gesteld. Voldoen aan deze kwalificaties betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- c. Voor kwaliteiten die níet verplicht zijn, geldt:
 - men moet over het betreffende kwalificatieniveau beschikken; er hoeven geen diploma's of certificaten overlegd te worden; bijvoorbeeld: academisch werk- en denkniveau volstaat, men hoeft geen universitaire studie te hebben voltooid;
 - toetsing van het kwalificatieniveau vindt onder andere plaats op basis van assessments, referenties, EVC (erkenning van verworven competenties);
 - bij werving en selectie, functiewisseling of loopbaanstap wordt beoordeeld of iemand in staat is om binnen redelijke termijn te beschikken over de kwalificatie(s) die voor de betreffende functiegroep geld(t)(en);
 - voor het criterium 'succesvol' bestaat geen objectieve maatstaf, dit wordt onder andere bepaald op basis van het functioneringsgesprek(sverslag) en de 360⁰-feedback.
- d. Kwaliteiten die niet verplicht zijn, worden besproken (richtinggevend) in het jaarlijkse functionerings- en ontwikkel-gesprek. Hierbij staat voorop dat het oordeel over het functioneren wordt gebaseerd op bereikte resultaten en niet op de mate waarin een medewerker aan deze kwaliteiten voldoet.
- e. Kennis en vaardigheden dienen up-to-date te zijn.

² In de communicatie met de Bonden is ook het begrip KVC-profiel gehanteerd. KVC staat voor kennis, vaardigheden en competenties.

II. Kwaliteitenprofiel

N.B. De kwaliteiten van een voorafgaande functiegroep kunnen ook van toepassing zijn op de daaropvolgende functiegroepen en dienen aantoonbaar aanwezig te zijn.

	Medische Assistentie S6/7	Verpleegkundige S8	Sociaal-psychiatrische Verpleegkundige S 9-10
Ervaring			
	Geen specifieke eisen	Ervaring in de reguliere gezondheidszorg	Ervaring in residentiële setting in GGZ (en forensische psychiatrie s10)
Opleiding			
Werk- en denkniveau	MBO	HBO	S9 HBO S10 HBO +
Opleidingsrichting en/of vakkennis	Gerichte vakopleiding voor het betreffende vakgebied (bv. tandartsassistent of radiodiagnostisch laborant) Eigen deskundigheid, vaardigheden en beroepshouding zijn op het vereiste niveau	Kwalificatieniveau 4 en aanvullende opleidingen of HBO-Verpleegkunde (kwalificatieniveau 5) Actuele registratie in het BIG-register Interne bijscholing tot justitieel verpleegkundige Inschrijving in het Kwaliteitsregister verpleegkundigen Eigen deskundigheid, vaardigheden en beroepshouding zijn op het vereiste niveau (actuele registratie in het kwaliteitsregister)	HBO-Verpleegkunde (kwalificatieniveau 5) Post-HBO SPV Actuele registratie in het BIG-register Eigen deskundigheid, vaardigheden en beroepshouding zijn op het vereiste niveau (actuele registratie in het kwaliteitsregister) S 10: uitgebreide kennis zorg/behandelinstellingen
Overige kennis en vaardigheden	Gerichte vakkennis en vaardigheden op het betreffende vakgebied, vaardigheid in omgaan met de doelgroep	Verpleegkundige handelingen, preventie, infectieziekten, psychiatrie, verslavingsproblematiek, culturele diversiteit, zorgcoördinatie, risicotaxatie, toegeleiding, gezondheidsvoorlichting en -opvoeding, methodisch werken, vaardigheid in omgaan met de doelgroep, conflicthantering	Psychiatrie, verslavingsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, gedrags- en milieutherapie, transculturele psychologie, psychopharmaca, zorgcoördinatie, risico-taxatie, toegeleiding, psycho-educatie, methodisch werken, vaardigheid in omgaan met de doelgroep, conflicthantering, voorlichting aan derden over medicatie en specifieke bejegening, ontwikkelings- en trainingsvaardigheden

	Medische Assistentie S6/7	Verpleegkundige S8	Sociaal-psychiatrische Verpleegkundige S 9-10
Overige			
Competenties uit het kernprofiel	<ul style="list-style-type: none"> • Integriteit • Klantgerichtheid • Stressbestendigheid • Flexibiliteit • Oordeelsvorming • Plannen en organiseren • Samenwerken • Zelfontwikkeling 		

Functietyperingen Zorgprofessional

Beperkt detentieschade, onderhoudt en bevordert de lichamelijke en psychische gezondheid van justitiabelen

Algemene toelichting

Toepassing van de functietyperingen

- De functietypering kan gebruikt worden als handvat voor de inrichting van de organisatie.
- De functietypering vormt de grondslag voor de waardering en inschaling van de functie waarop een medewerker is geplaatst.
- De functietypering dient als ondersteuning voor leidinggevend en om medewerkers duidelijk te maken waarom de functie een bepaald schaalniveau heeft en kan zondig ter ondersteuning van de gesprekscyclus dienen.
- In het geval een medewerker bezwaar heeft tegen de inhoud en/of schaalniveau van de eigen functie, kan de medewerker in bezwaar gaan. In een bezwarenprocedure zal een medewerker helder en expliciet moeten maken op basis van de feitelijk opgedragen werkzaamheden waar deze bij de functie in essentie inhoudelijk en qua zwaarte afwijken van de toegekende functietypering. Op basis daarvan kan een waardering (en inschaling) van de feitelijke situatie worden gemaakt en wordt inzichtelijk of en waar deze afwijkt van waardering en inschaling van de toegekende functietypering. Het beschrijven van de feitelijk opgedragen werkzaamheden en de daarop gebaseerde waardering vormen de grondslag voor de bezwarenprocedure.

Geraadpleegde bronnen

- Fuwasys
- Relevante functiebeschrijvingen binnen de overheid

Leeswijzer

- De niveauverhogende elementen ten opzichte van het lager niveau zijn in **vet-blauw** aangegeven
- Een functietypering en bijbehorend schaalniveau is van toepassing indien de niveaubepalende aspecten van die functietypering in overwegende mate (70%) onderdeel uitmaken van het samenstel van werkzaamheden

Functietyperingen Zorgprofessional

Beperkt detentieschade, onderhoudt en bevordert de lichamelijke en psychische gezondheid van justitiabelen

	Zorgprofessional S6	Zorgprofessional S7	Zorgprofessional S8	Zorgprofessional S9	Zorgprofessional S10
<i>Fuwasys</i>	32232 33222 22 22 (32) Schaal 6	33232 33223 32 22 (35) Schaal 7	33332 33233 33 33 (40) Schaal 8	33333 33333 33 33 (42) Schaal 9	43343 43333 43 33 (46) Schaal 10
<i>Algemene omschrijving</i>	<ul style="list-style-type: none"> • assisteren bij medische handelingen • onder eigen verantwoordelijkheid (wet BIG) verrichten van medische handelingen (indien van toepassing) 	<ul style="list-style-type: none"> • verrichten van vaktechnische handelingen ter ondersteuning van medisch proces • onder eigen verantwoordelijkheid (wet BIG) verrichten van medische handelingen 	<ul style="list-style-type: none"> • coördineren van medische zorgverlening aan justitiabelen • verrichten van verpleegkundige handelingen • onder eigen verantwoordelijkheid (wet BIG) verrichten van medische handelingen 	<ul style="list-style-type: none"> • coördineren van psychosociale zorgverlening aan justitiabelen na detentie • verlenen van sociaal-psychiatrische begeleiding • onder eigen verantwoordelijkheid (wet BIG) verrichten van medische handelingen 	<ul style="list-style-type: none"> • coördineren van psychosociale zorgverlening aan justitiabelen op overdracht naar externe zorginstellingen met meervoudige /onvoorspelbare problematiek tijdens en na detentie • verlenen van sociaal-psychiatrische begeleiding • onder eigen verantwoordelijkheid (wet BIG) verrichten van medische handelingen • analyseren van meervoudige/ onvoorspelbare begeleidingsproblematiek vanuit de sociaal-psychologische invalshoek • analyseren van bestaande behandelings- en begeleidingstechnieken en ontwikkelingen op het vakgebied vanuit de sociaal-psychiatrische invalshoek en oplossingen en alternatieven aandragen in samenwerking met andere zorgprofessionals, medici en gedragswetenschappers

	Zorgprofessional S6	Zorgprofessional S7	Zorgprofessional S8	Zorgprofessional S9	Zorgprofessional S10
	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten
<i>Diagnostiek / beoordeling</i>	<ul style="list-style-type: none"> eerste beoordeling op eigen vakgebied 	<ul style="list-style-type: none"> voorlopige diagnose op eigen vakgebied 	<ul style="list-style-type: none"> triage³, indicatiestelling en (verpleegkundige) diagnose 	<ul style="list-style-type: none"> diagnose en indicatiestelling op eigen vakgebied inventarisatie van individuele sociale situatie observaties, gedragsrapportages en bijdragen behandelplan 	<ul style="list-style-type: none"> diagnose en indicatiestelling op eigen vakgebied inventarisatie van individuele sociale situatie observaties, gedragsrapportages en bijdragen behandelplan
<i>Zorgcoördinatie</i>	<ul style="list-style-type: none"> dossiervoering en logistiek voorbereiding medische handelingen 	<ul style="list-style-type: none"> rapportage, dossiervoering en logistiek 	<ul style="list-style-type: none"> toegeleiding en overdracht naar andere in- en externe zorgverleners gecoördineerd bijdragen aan optimalisatie van werkprocessen en ontwikkeling van protocollen deskundigheidsbevordering tbv collega's en andere disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> toegeleiding, (plaatsing) en overdracht naar andere in- en externe zorgverleners gecoördineerd bijdragen aan optimalisatie van werkprocessen en ontwikkeling van protocollen deskundigheidsbevordering tbv collega's en andere disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> toegeleiding, (plaatsing) en overdracht naar andere in- en externe zorgverleners gecoördineerd bijdragen aan optimalisatie van werkprocessen en ontwikkeling van protocollen deskundigheidsbevordering tbv collega's en andere disciplines meervoudige/onvoorspelbare begeleidingsproblematiek geanalyseerd en vertaald naar passend vervolgtraject inhoudelijke bijdragen aan ontwikkeling van trainingen van zorgprofessionals analyses van behandelings- en begeleidingstechnieken formulering knelpunten en bijdragen aan oplossingen in multidisciplinair verband analyseren van ontwikkelingen op het vakgebied en vertalen naar voorstellen voor aanpassing van begeleidingsprogramma's en aangepaste of nieuwe therapeutische deeltechnieken

³ Triage is bepalen welke patiënten medische zorg nodig hebben, wat de urgentie is en door wie de patiënt (eventueel) behandeld moet worden.

	Zorgprofessional S6	Zorgprofessional S7	Zorgprofessional S8	Zorgprofessional S9	Zorgprofessional S10
<i>Individuele zorgverlening</i>	<ul style="list-style-type: none"> geassisteerd bij medische handelingen conform protocollen voorlichting over hygiëne en zelfzorg gericht toegepast 	<ul style="list-style-type: none"> gestandaardiseerde (medische) handelingen op vakgebied conform protocollen gezondheidsvoorlichting gericht toegepast 	<ul style="list-style-type: none"> verpleegplan opgesteld verpleegkundige zorg is verleend conform protocollen adequaat opgetreden bij medische crisissituaties verleende verpleegkundige zorg geëvalueerd en verbeteringen aangebracht gezondheidsvoorlichting gericht toegepast rapportage en dossiervoering 	<ul style="list-style-type: none"> individueel begeleidingsplan afgestemd op behandelplan en zorgbeleid, en afgestemd met multidisciplinair team contacten onderhouden met de sociale context (systeem) van de justitiabele psychiatrische zorg toegepast volgens erkende methodieken psycho-educatie gericht toegepast verleende zorg geëvalueerd rapportage en dossiervoering 	<ul style="list-style-type: none"> individueel begeleidingsplan afgestemd op behandelplan en zorgbeleid, en afgestemd met multidisciplinair team contacten onderhouden met de sociale context (systeem) van de justitiabele psychiatrische zorg toegepast volgens erkende methodieken psycho-educatie gericht toegepast verleende zorg geëvalueerd rapportage en dossiervoering
	Speelruimte	Speelruimte	Speelruimte	Speelruimte	Speelruimte
	<ul style="list-style-type: none"> protocollen, werkafspraken en voorschriften beoordeling van ondersteunende (medische) handelingen benadering wordt afgestemd op eigen beoordeling van (medische) situatie zorg wordt verricht vanuit de bevoegdheden Wet BIG (indien van toepassing) 	<ul style="list-style-type: none"> protocollen, werkafspraken en voorschriften beoordeling van (medische) handelingen en rapportages benadering wordt afgestemd op eigen interpretatie van (medische) gegevens zorg wordt verricht vanuit de bevoegdheden Wet BIG 	<ul style="list-style-type: none"> zorgbeleid en protocollen beoordeling van triage/zorgcoördinatie, diagnosestelling en (crisis)interventies benadering wordt afgestemd op eigen interpretatie van medische situatie en behandelmogelijkheden verpleegkundige zorg wordt verricht vanuit de bevoegdheden Wet BIG 	<ul style="list-style-type: none"> zorgbeleid, behandelplan en protocollen beoordeling van diagnosestelling, zorgcoördinatie en interventies benadering wordt afgestemd op eigen interpretatie van psychosociale situatie en begeleidingsmogelijkheden psychiatrisch-verpleegkundige zorg wordt verricht vanuit de bevoegdheden Wet BIG 	<ul style="list-style-type: none"> zorgbeleid, behandelplan en protocollen beoordeling van diagnosestelling, zorgcoördinatie en interventies benadering wordt afgestemd op eigen interpretatie van psychosociale situatie en begeleidingsmogelijkheden psychiatrisch-verpleegkundige zorg wordt verricht vanuit de bevoegdheden Wet BIG vrijheid om alternatieven/oplossingen aan te dragen voor behandelings- en begeleidings-technieken vanuit analyse van de problematiek

Zorgprofessional S6	Zorgprofessional S7	Zorgprofessional S8	Zorgprofessional S9	Zorgprofessional S10
Kennis en vaardigheid	Kennis en vaardigheid	Kennis en vaardigheid	Kennis en vaardigheid	Kennis en vaardigheid
<ul style="list-style-type: none"> • vaktechnische kennis • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in relatie van eigen vakgebied tot overige (para)medische disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassings-gerichte kennis van betreffende vakgebied • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in relatie van eigen vakgebied tot overige (para)medische disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van verpleegkundige zorg • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in verantwoordelijkheden en bevoegdheden van andere (para)medische disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische en toepassingsgerichte kennis van psychopathologie en methodieken op het gebied van sociaal-psychiatrische begeleiding • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in verantwoordelijkheden en bevoegdheden van andere psychomedische disciplines • inzicht in intermenselijk gedrag 	<ul style="list-style-type: none"> • theoretische specialistische kennis van psychopathologie en methodieken op het gebied van sociaal-psychiatrische begeleiding • diepgaande kennis van de organisatie van de geestelijke gezondheidszorg, zodat de cliënten binnen de juiste instelling geplaatst worden • kennis van (veiligheids)voorschriften en procedures • inzicht in verantwoordelijkheden en bevoegdheden van andere psychomedische disciplines • inzicht in intermenselijk gedrag
<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in vaktechnische handelingen • nauwkeurigheid en zorgvuldigheid 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in vaktechnische handelingen • nauwkeurigheid en zorgvuldigheid 	<ul style="list-style-type: none"> • vaardigheid in verpleegkundige handelingen • communicatieve vaardigheden • coördinerende vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • communicatieve vaardigheid in relatie tot justitiabelen met psychosociale problematiek • coördinerende vaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • communicatieve vaardigheid in relatie tot justitiabelen met (meervoudige /onvoorspelbare) psychosociale problematiek • coördinerende vaardigheden
Contacten	Contacten	Contacten	Contacten	
<ul style="list-style-type: none"> • informatie-uitwisseling om de voortgang van de werkzaamheden te waarborgen • klantgerichte dienstverlening 	<ul style="list-style-type: none"> • informatie-uitwisseling om de voortgang van de werkzaamheden te waarborgen • klantgerichte dienstverlening 	<ul style="list-style-type: none"> • bij de contacten is sprake van omgaan met emoties bij moeilijk te hanteren groepen en individuele justitiabelen met psychosociale / medische problematiek en hiermee tactvol omgaan • bij de contacten is sprake van afstemmen van activiteiten met andere betrokken disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> • bij de contacten is sprake van omgaan met emoties bij moeilijk te hanteren groepen en individuele justitiabelen met psychosociale problematiek en hiermee tactvol omgaan • bij de contacten is sprake van afstemmen van activiteiten met andere betrokken disciplines 	<ul style="list-style-type: none"> • bij de contacten is sprake van omgaan met emoties bij moeilijk te hanteren groepen en individuele justitiabelen met meervoudige/onvoorspelbare psychosociale problematiek en hiermee tactvol omgaan • bij de contacten is sprake van afstemmen van activiteiten met andere betrokken disciplines • bij de externe contacten (met Forensisch Psychiatrische Klinieken) is sprake van afstemming over uitvoering van de afspraken over de zorg, begeleiding en behandeling.