

Functiefamilie Uitvoering, Functiegroep Operationeel Medewerker Scheepsmanagement

Versie: 26 november 2014

Functiefamilie Uitvoering

Het realiseren van producten en diensten binnen het vastgestelde beleid

Functiegroep Operationeel Medewerker Scheepsmanagement

Zorgt voor realisatie van de vaaropdracht

Kernprofiel Operationeel Medewerker Scheepsmanagement (s6 – s10)

Zorgt voor realisatie van de vaaropdracht

Resultaatgebieden	Resultaten	Gedragindicatoren	Competenties
Opdracht(gever) (ambtelijk)	<ul style="list-style-type: none"> • Veilige, technisch correcte en milieubewuste inzet van het vaartuig is gewaarborgd • Vaaropdracht is conform afspraak en efficiënt uitgevoerd • Met incidenten en calamiteiten op de vaarweg/binnen het vaargebied is adequaat omgegaan • Klantvragen zijn effectief ingenomen, afgehandeld of doorgeleid 	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt prioriteiten, geeft realistische inschattingen van de werkzaamheden, komt afspraken na en haalt deadlines • Onderneemt gericht acties en betreft tijdig collega's om het gestelde doel te bereiken • Neemt beslissingen op basis van informatie en schaaft tijdig op • Schat gedragingen van scheepvaart in • Signaleert actief knelpunten en kansen van de opdracht, koppelt tijdig terug en draagt uit eigen beweging ideeën of oplossingen aan • Schat risico's van beslissingen in en bepaalt consequenties van maatregelen over de grenzen van eigen situatie heen • Herkent afwijkende situaties aan de hand van signaleringssystemen • Maakt zelfstandig een goede inschatting van (onveilige) situaties en onderneemt tijdig actie om onveiligheid te voorkomen • Haalt tijdig anderen erbij. Stemt eigen maatregel en acties van anderen met elkaar af • Kan met veel informatie tegelijk omgaan • Behoudt het overzicht over een veelheid aan informatie en situaties en schat de relevantie ervan goed in • Blijft ook in rustige perioden alert en waakzaam • Blijft rustig bij plotselinge gebeurtenissen en behoudt, ook onder druk van de omstandigheden, eigen integriteit • Wijkt in nood af van standaardprocedures en houdt zich aan het protocol 	<p>Resultaatgerichtheid</p> <p>Anticiperen</p> <p>Stressbestendigheid</p>
Omgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Betrokkenen op de vaarweg/in het vaargebied en/of klanten en overige actoren zijn juist en tijdig geïnformeerd • Vaaropdrachten in verschillende vaargebieden en op verschillende vaartuigen zijn gerealiseerd 	<ul style="list-style-type: none"> • Weet wat een beslissing betekent voor inzet van het vaartuig • Houdt in het handelen rekening met de behoeften en belangen van de dienst en andere vaarweggebruikers • Doet moeite om behoeften en belangen van de dienst te onderzoeken 	Klantgerichtheid
Bedrijfsvoering werkprocessen personeel financieel	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersgegevens en rapporten over verrichte werkzaamheden zijn volledig en juist • Administratie voldoet aan de geldende regelgeving • Er is een team met gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers • Medewerkers zijn op het juiste moment op de juiste plaats ingezet 	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt mensen enthousiast, raakt bij hen de juiste snaar • Krijgt mensen zover dat ze zich committeren • Inspireert mensen door eigen commitment te tonen • Spreekt waardering in medewerkers uit • Controleert tussentijds de kwaliteit en voortgang van de werkzaamheden van zichzelf, medewerkers en externen • Creëert voor zichzelf en anderen inzicht in de voortgang van zaken • Signaleert afwijkingen in planning en afspraken en stuurt zo nodig 	<p>Motiveren (geldt alleen voor coördinatoren)</p> <p>Voortgangscntrole</p>

		bij of komt met voorstellen om bij te sturen	
Vernieuwen en verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën voor het verbeteren van resultaten zijn geleverd Verbeterde werkwijzen op basis van periodieke evaluatie (o.a. plan-do-check-act) zijn doorgevoerd 	<ul style="list-style-type: none"> Werkt zich snel in nieuwe materie in Integreert nieuwe kennis in bestaande Leert van eigen fouten Benut nieuwe ervaringen effectief Past nieuwe ervaringen en kennis snel toe in de werksituatie Wisselt regelmatig kennis, informatie en ideeën uit met anderen 	Zelfontwikkeling

Kwaliteitenprofiel functiegroep Operationeel Medewerker Scheepsmanagement

I. Algemene opmerkingen

Aandachtsgebieden

Binnen de functiegroep Operationeel Medewerker Scheepsmanagement wordt het volgende aandachtsgebied onderscheiden: (gezagvoerder en stuurman).

Toepassing van het kwaliteitenprofiel

Het kwaliteitenprofiel is de basis voor werving en selectie, functioneringsgesprek, ontwikkelafspraken, leerlijnen, loopbaanpaden, personeels- en vlootschouw, OenF-rapporten.

Kwaliteiten zijn deels verplicht en deels een nadrukkelijke aanbeveling. Dat houdt het volgende in.

- a. Eisen die voorkomen in wet- en regelgeving zijn verplicht. Dit zijn harde instapeisen. Hieraan voldoen betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- b. Om de kwaliteit en professionaliteit van medewerkers te verhogen kunnen nog nader te bepalen kwaliteiten (tijdelijk) verplicht worden gesteld. Voldoen aan deze kwalificaties betekent het kunnen overleggen van diploma's en certificaten.
- c. Voor kwaliteiten die níet verplicht zijn, geldt:
 - men moet over het betreffende kwalificatieniveau beschikken; er hoeven geen diploma's of certificaten overlegd te worden; bijvoorbeeld: academisch werk- en denkniveau volstaat, men hoeft geen universitaire studie te hebben voltooid;
 - toetsing van het kwalificatieniveau vindt onder andere plaats op basis van assessments, referenties, EVC (erkenning van verworven competenties);
 - bij werving en selectie, functiewisseling of loopbaanstap wordt beoordeeld of iemand in staat is om binnen redelijke termijn te beschikken over de kwalificatie(s) die voor de betreffende functiegroep geldt(en);
 - voor het criterium 'succesvol' bestaat geen objectieve maatstaf, dit wordt onder andere bepaald op basis van het functioneringsgesprek(sverslag) en de 360°-feedback.
- d. Kwaliteiten die niet verplicht zijn, worden besproken (richtinggevend) in het jaarlijkse functionerings- en ontwikkelgesprek. Hierbij staat voorop dat het oordeel over het functioneren wordt gebaseerd op bereikte resultaten en niet op de mate waarin een medewerker aan deze kwaliteiten voldoet.
- e. Kennis en vaardigheden dienen up-to-date te zijn.

II. Kwaliteitenprofiel Operationeel Medewerker Scheepsmanagement

Zorgt voor realisatie van de vaaropdracht

N.B. De kwaliteiten van een voorafgaande functiegroep kunnen ook van toepassing zijn op de daaropvolgende functiegroepen en dienen aantoonbaar aanwezig te zijn.

Ervaring	Operationeel Medewerker Scheepsmanagement 6-10	
	<p><u>S6-8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • relevante werkervaring als stuurman of gezagvoerder <p><u>S9-10:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • meerdere jaren relevante werkervaring 	
Opleiding: Rijk		
Werk- en denkniveau	<p><u>S6-8:</u> MBO/MBO+</p> <p><u>S9-10:</u> HBO</p>	
Opleidingsrichting en/of vakkennis	<p><u>S7-10</u></p> <p><i>Algemeen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakopleiding (voor VBB) • Marcom A (voor VBB) • Basic safety training (voor VBB) • Advanced fire fighting (voor VBB) • Monsterboekje • Geldige zeevaartkeuring <p><i>2e stuurman (indien van toepassing):</i></p> <p><i>Algemeen aangevuld met:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • VBB officer in charge of a navigational watch <p><i>1e stuurman:</i></p> <p><i>Algemeen en als 2e stuurman aangevuld met:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • VBB chief mate <3000 GT • Proficiency in Survival Craft and Rescue Boats <p><i>Gezagvoerder:</i></p> <p><i>Als 1e stuurman aangevuld met:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • VBB master <3000 GT of VBB master near coastal voyafes <500 GT en 3000 Kw • Certificaat Radarnavigator (voor VBB) • Scheepsmanagement N (voor VBB) • Scheepsgezondheidszorg O of Scheepsgezondheidszorg B beperkt vaargebied 	<p><u>S6-7</u></p> <p><u>Voor binnenvaart geldt:</u></p> <p><i>Gezagvoerder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beperkt groot vaarbewijs A • Radardiploma Binnenvaart • Marifooncertificaat • Dienstboekje • Geldige binnenvaartkeuring
Competenties uit het kernprofiel	<ul style="list-style-type: none"> • Resultaatgerichtheid • Anticiperen • Stressbestendigheid 	

	<ul style="list-style-type: none">• Klantgerichtheid• Motiveren• Voortgangscontrole• Zelfontwikkeling
--	--

Functietyperingen Operationeel Medewerker Scheepsmanagement S6-10

Zorgt voor realisatie van de vaaropdracht

Toepassing van de functietyperingen

- De functietypering kan gebruikt worden als handvat voor de inrichting van de organisatie.
- De functietypering vormt de grondslag voor de waardering en inschaling van de functie waarop een medewerker is geplaatst.
- De functietypering dient als ondersteuning voor leidinggevenden om medewerkers duidelijk te maken waarom de functie een bepaald schaalniveau heeft en kan zonodig ter ondersteuning van de gesprekscyclus dienen. In het geval een medewerker bezwaar heeft tegen de inhoud en/of schaalniveau van de eigen functie, kan de medewerker in bezwaar gaan. Op basis daarvan kan een waardering (en inschaling) van de feitelijke situatie worden gemaakt en wordt inzichtelijk of en waar deze afwijkt van waardering en inschaling op basis van het functiewaarderingssysteem van de rijksoverheid, FUWASYS.
- Op basis daarvan kan een waardering (en inschaling) van de feitelijke situatie worden gemaakt en wordt inzichtelijk of en waar deze afwijkt van waardering en inschaling van de toegekende functietypering. Het beschrijven van de feitelijk opgedragen werkzaamheden en de daarop gebaseerde waardering vormen de grondslag voor de bezwarenprocedure.

Geraadpleegde bronnen

- Fuwasys
- Relevante functiebeschrijvingen binnen de rijksoverheid

Leeswijzer

- De niveauverhogende elementen ten opzichte van het lager niveau zijn in **vet-blauw** aangegeven
- Een functietypering en bijbehorend schaalniveau is van toepassing indien de niveaubepalende aspecten van die functietypering in overwegende mate (70%) onderdeel uitmaken van het samenstel van werkzaamheden

Functietyperingen Operationeel Medewerker Scheepsmanagement

Zorgt voor realisatie van de vaaropdracht

	Operationeel Medewerker Scheepsmanagement S6	Operationeel Medewerker Scheepsmanagement S7	Operationeel Medewerker Scheepsmanagement S8	Operationeel Medewerker Scheepsmanagement S9	Operationeel Medewerker Scheepsmanagement S10
FUWASYS	32232 33223 22 22 (33) Schaal 6	32232 33223 23 33 (36) Schaal 7	33332 33223 33 33 (39) Schaal 8	33333 33333 33 33 (42) Schaal 9	43343 43333 33 33 (45) Schaal 10
Algemene omschrijving	<ul style="list-style-type: none"> zorgen voor uitvoeren van gezagvoerende taken ten behoeve van realisering van de vaaropdracht, ook onder wisselende en bijzondere omstandigheden 	<ul style="list-style-type: none"> voorbereiden en uitvoeren van gezagvoering ten behoeve van realisering van de vaaropdracht, in afstemming met de wensen en behoeften van de opdrachtgever en waarbij inhoudelijke keuzes worden gemaakt om hierop in te spelen zorgen voor nautische instructies tijdens dienst/wacht operationeel verantwoordelijk voor schip 	<ul style="list-style-type: none"> voorbereiden en realiseren van complexe gezagvoering ten behoeve van realisering van diverse en uiteenlopende vaaropdrachten, in afstemming met de wensen en behoeften van verschillende opdrachtgever(s) zorgen voor nautische instructies eindverantwoordelijk voor het schip (nautisch en technisch bedrijfsklaar zijn en houden, dagelijkse aansturing bemanning, veiligheid schip, bemanning en opstappers), leveren hoogwaardig transport en uitvoering van de vaaropdrachten en/of tijdens dienst/wacht operationeel verantwoordelijk 	<ul style="list-style-type: none"> zorg dragen voor de voorbereiding en realisatie van diverse en uiteenlopende vaaropdrachten, in afstemming met verschillende opdrachtgever(s), met een (technisch) complex karakter en onder complexe omstandigheden, waarbij hogere eisen gesteld worden aan de solitaire taakinvulling op het gebied van gezagvoering zorgen voor nautische instructies eindverantwoordelijk voor het schip (nautisch en technisch bedrijfsklaar zijn en houden, dagelijkse aansturing bemanning, veiligheid schip, bemanning en opstappers), leveren hoogwaardig transport en uitvoering van de 	<ul style="list-style-type: none"> verantwoordelijk voor de analyse en realisatie van kritische (langdurige) vaaropdrachten met uitzonderlijke vaartechnische en bijzondere veiligheidsaspecten eindverantwoordelijk voor het schip (nautisch en technisch bedrijfsklaar zijn en houden, dagelijkse aansturing bemanning, veiligheid schip, bemanning en opstappers), leveren hoogwaardig transport en uitvoering van de vaaropdrachten opereert vanuit autonomie tijdens de vaaropdracht eerste aanspreekpunt voor in- en externe functionele relaties in (inter)nationaal optreden bijdragen aan het uitvoeringsbeleid (vaarbeleid) van de dienst

			<ul style="list-style-type: none"> • voor het schip • Opereert vanuit operationele autonomie tijdens de vaaropdracht • Eerste aanspreekpunt voor in- en externe functionele relaties, ook bij (inter)nationaal optreden • signalerende en adviserende rol ten aanzien van de meerjarenplanning en uitvoeringsvraagstukken met betrekking tot het betreffende werkproces 	<p>vaaropdrachten en/of tijdens dienst/wacht operationeel verantwoordelijk voor het schip ingeval van langdurige vaaropdrachten opereert vanuit autonomie tijdens de vaaropdracht</p> <ul style="list-style-type: none"> • eerste aanspreekpunt voor in- en externe functionele relaties, ook bij (inter)nationaal optreden • signalerende en adviserende rol ten aanzien van de meerjarenplanning en uitvoeringsvraagstukken en met betrekking tot het betreffende werkproces 	
	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten	Resultaten
	<ul style="list-style-type: none"> • specifieke vaaropdrachten beoordeeld en veilig en conform vaarplan uitgevoerd • toezicht op werkzaamheden door derden uitgevoerd • verantwoording gedragen voor (de staat van/onderhoud van) schip en bemanning • (eventuele) bemanning geïnstrueerd en aangestuurd 	<ul style="list-style-type: none"> • vaarplan opgesteld • vaaropdrachten georganiseerd en uitgevoerd, waarbij afstemming van de werkzaamheden en vaaropdracht met de (vertegenwoordigers van de) opdrachtgevers is gerealiseerd • (operationele) leiding gegeven aan de bemanning • uitvoering vaaropdracht aangepast aan veranderende omstandigheden • assistentie verleend 	<ul style="list-style-type: none"> • diverse en uiteenlopende vaaropdrachten voor verschillende opdrachtgevers vertaald in een effectief en efficiënt vaarplan en uitgevoerd • werkzaamheden van andere vaartuigen bij gezamenlijke uitvoering van vaaropdrachten gecoördineerd • uiteenlopende wensen van verschillende partijen inhoudelijk 	<ul style="list-style-type: none"> • complexe, langdurige vaaropdrachten voorbereid en uitgevoerd, in afstemming met verschillende opdrachtgevers en conform planning • leiding aan omvangrijke en divers samengestelde bemanning • werkzaamheden van andere vaartuigen bij gezamenlijke uitvoering van vaaropdrachten 	<ul style="list-style-type: none"> • grootschalige vaaropdrachten met bijzonder karakter gerealiseerd, waarop de aanpak moet worden afgestemd • leiding aan konvooi • eindverantwoordelijk voor patrouille- en inspectie, vaaropdrachten in samenwerking met andere diensten uitgevoerd, netwerken ketenverbinding gerealiseerd • coördinatie bij (grootschalige) incidenten en calamiteiten, alsmede

	<ul style="list-style-type: none"> • assistentie verleend bij (grootschalige) incidenten en calamiteiten, alsmede transporten • oplossingen zijn aangedragen bij gangbare zaken en problemen en bijzondere uitvoerende taken waarbij eigen interpretatie is vereist 	<ul style="list-style-type: none"> • bij (groot-schalige) incidenten en calamiteiten, alsmede transporten • opgetreden als vraagbaak en troubleshooter knelpunten • gesignaleerd bij de uitvoering van de werkzaamheden en voorstellen gedaan ter verbetering 	<ul style="list-style-type: none"> • getoetst op consequenties voor de vaaropdracht en het vaarplan (operationele) leiding gegeven aan bemanning • assistentie verleend bij (grootschalige) incidenten en calamiteiten, alsmede transporten • knelpunten gesignaleerd bij de uitvoering van de werkzaamheden en voorstellen gedaan ter verbetering 	<ul style="list-style-type: none"> • aangestuurd en verantwoordelijk voor uitvoering van vaaropdrachten in samenwerking met andere diensten • coördinatie bij (grootschalige) incidenten en calamiteiten, alsmede transporten gerealiseerd • ingespeeld op onverwachte omstandigheden 	<ul style="list-style-type: none"> • transporten gerealiseerd ingespeeld op onverwachte omstandigheden • vanuit de vaarpraktijk integrale analyses ten aanzien van het vaarbeleid geleverd • sprake van niet eerder voorgekomen situaties waarbij na analyse alternatieven e.d. worden ontwikkeld, veelal in multidisciplinair verband
	Speelruimte / Kaders	Speelruimte / Kaders	Speelruimte / Kaders	Speelruimte / Kaders	Speelruimte / Kaders
	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende of minder bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • algemene werkafspraken, 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • algemene werkafspraken, regels en voorschriften moeten bij de uitvoering van het werk in acht worden genomen 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • algemene werkafspraken, regels en voorschriften moeten bij de uitvoering van het werk in acht worden genomen • beoordeling van 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na interpretatie van ter beschikking staande gegevens, de consequenties van bekende oplossingen tegen elkaar af te wegen en hieruit een keuze te maken. De beslissingen worden genomen op basis van interpretatie van niet duidelijk begrensde keuzefactoren die elkaar onderling inhoudelijk beïnvloeden • samenhangende richtlijnen, procedures wet- en regelgeving en/of beleidslijnen zijn de basis voor de 	<ul style="list-style-type: none"> • vrijheid om, na analyse, van de problematiek /vraagstelling, nieuwe oplossingen/alternatieven aan te dragen en deze af te stemmen op gewijzigde of zich wijzigende omstandigheden. Het effect van de beslissingen is voorspelbaar en kan op korte termijn (korter dan een jaar) worden vastgesteld • samenhangende richtlijnen, procedures, wet- en regeling en/of beleidslijnen zijn de basis voor de uitvoering van het werk • beoordeling van

	<ul style="list-style-type: none"> regels en voorschriften zijn bij de uitvoering in acht genomen beoordeling van eindproducten/situatie op overeenstemming met normen, criteria of specificaties 	<ul style="list-style-type: none"> beoordeling van eindproducten/situatie op overeenstemming met normen, criteria of specificaties 	eindproducten/situatie op overeenstemming met normen, criteria of specificaties	<ul style="list-style-type: none"> uitvoering van de werkzaamheden beoordeling van eindsituatie op overeenstemming met normen, criteria of specificaties 	eindsituatie op overeenstemming met normen, criteria of specificaties
	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid	Kennis & Vaardigheid
	<ul style="list-style-type: none"> vaktechnische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen vaardigheid in nauwkeurigheid en zorgvuldigheid en/of klantvriendelijkheid dan wel communicatieve vaardigheid 	<ul style="list-style-type: none"> vaktechnische of administratief-technische kennis en inzicht in daaraan verbonden organisatorische en functionele verhoudingen leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> theoretische en toepassingsgerichte kennis van een vakgebied en inzicht in organisatorische, sociale, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkterrein leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> theoretische en toepassingsgerichte kennis van een vakgebied en inzicht in organisatorische, sociale, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkterrein leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden 	<ul style="list-style-type: none"> theoretische en toepassingsgerichte kennis van een vakgebied en inzicht in organisatorische, sociale, financiële, technische, economische of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkterrein leidinggevende, improviserende, communicatieve, organiserende adviesvaardigheden
	Contacten	Contacten	Contacten	Contacten	Contacten
	<ul style="list-style-type: none"> uitwisselen en overdragen van informatie en/of klantgerichte dienstverlening. Het verkrijgen van informatie ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden of het toelichten van 	<ul style="list-style-type: none"> samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van 	<ul style="list-style-type: none"> samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben. Het verkrijgen van afstemming over de toepassing van regelgeving, de uitvoering van beleid of de werkwijze bij te leveren diensten 	<ul style="list-style-type: none"> samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben verkrijgen van afstemming en realiseren van optimale samenwerking 	<ul style="list-style-type: none"> samenwerken aan een gemeenschappelijk gewenst resultaat met partijen die eigen belangen hebben verkrijgen van afstemming en realiseren van optimale samenwerking

	gegevens aan derden	beleid of de werkwijze bij te leveren diensten			
--	------------------------	---	--	--	--